

金沙酒店管理學院

簡介

金沙酒店管理學院依託金沙中國在澳門旅遊及酒店款待業的經驗與專業知識，致力樹立業界國際標準。學院持續培育年輕人才，為新一代酒店業專業人士提供成長機會與培訓項目；同時透過與業界專家及學術機構合作，發展度身訂造的語言課程和多元培訓方法；並藉分析不同地區旅客的文化差異、行為與需求，為業界專才及年輕人才提供在快速轉變的全球市場中不可或缺的技能與款待之道。

學院除在上述六大範疇推出培育措施外，亦定期舉辦高層講堂與大師班，聚焦旅遊業議題，涵蓋酒店營運、客戶服務、餐飲、管家服務、國際禮儀及休閒娛樂等，分享專業見解與實務經驗，並全額資助學員考取多項國際認證，提升專業資格。

創新款待管理學術研討會暨合作備忘錄簽署儀式 Innovative Hospitality Management Symposium & Memorandum of Understanding (MoU) Signing Ceremony 25/11/2023



管潔琦 博士
Dr. Jenny Guan

澳門旅遊大學副校長 創新款待管理學院 一
酒店管理課程主任
Faculty of Innovative Hospitality Management,
Coordinating for Hotel Management Programme,
Macau University of Tourism



羅兆鈞
Andy Law

德勤中國
可持續發展合夥人
Partner, Sustainability, Deloitte



林靜芝 博士
Dr. Cindia Lam

澳門旅遊大學管理及專業發展學院院長
Dean of Institute of Executive and Professional
Development, Macao University of Tourism



趙潔
Stephanie Zha

金沙中國有限公司
可持續發展副總監
Associate Director of Sustainability
Sands China Ltd.

HOSPITALITY INDUSTRY
AND THE LATEST INNOVATION
TO COPE WITH UN SDGs

創新款待管理學術研討會
Innovative Hospitality Management Symposium

待客新篇 創智未來
Hospitality Beyond Imagination, Innovating Ahead



亮點

創新與科技

運用科技提升效率和服務標準，樹立行業新標杆。

市場研究

運用數據分析，制定策略，以回應不斷變化的行業趨勢和客戶需求。

未來酒店業領袖

提供多元精英培育計劃、培訓資源和發展機會，鼓勵年輕人才投身酒店業。



客戶文化意識

密切關注市場趨勢及多元客戶需求，創造更有意義的客戶聯繫。

語言解決方案

投放資源發展新一代溝通策略，精準提升客戶體驗。

與國際接軌

推動獲取權威專業認證，提升專業水平，達到國際服務標準。