

金沙負責任博彩學院

簡介

金沙中國一直在本澳社區推動負責任博彩宣導工作。早於 2004 年，金沙中國已成為澳門首家推出「自我隔離計劃」的綜合度假村營運商，並於 2007 年率先為全體新入職員工提供負責任博彩培訓，履行企業社會責任，營造負責任博彩的環境與文化，為澳門社區的長遠發展作出貢獻。2022 至 2024 年間，金沙中國旗下所有娛樂場憑藉完善的負責任博彩規劃，先後通過「負責任博彩執行指標」認證，並獲澳門特區政府評定為「負責任博彩執行模範單位」，彰顯公司在推動負責任博彩方面的成果。為進一步加深賓客及員工對負責任博彩的認識，公司設立金沙負責任博彩學院，以更有系統、更積極的方式推出切合本地社區及業界需要的培訓措施，支持澳門博彩業健康發展。



金沙負責任博彩學院啟動禮

RESPONSIBLE GAMING ACADEMY KICK-OFF CEREMONY

17/11/2025



亮點

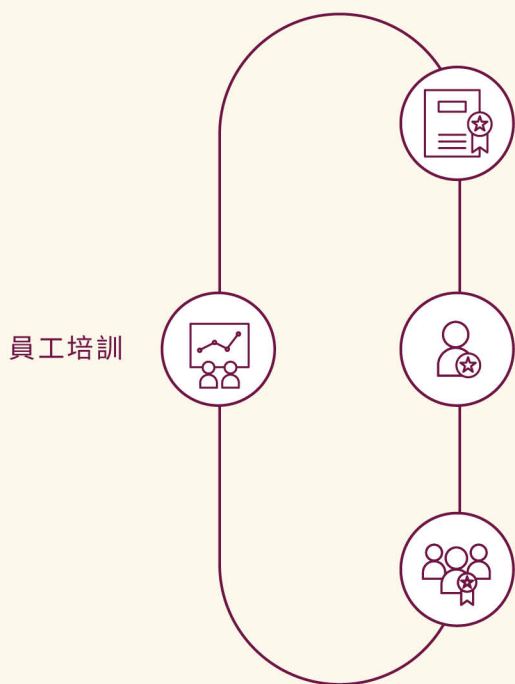
在澳門本地推廣負責任博彩的三大核心工作：保護客人、保護員工及提供所有必要的負責任博彩服務，推動博彩業的可持續發展。為此，金沙負責任博彩學院透過學術研究與調查緊貼全球及社會動向，並採取多元化及創新形式，以員工培訓、社區參與以及與各界合作為重心、致力提升業界標準及推廣負責任博彩文化。



金沙負責任博彩學院

員工培訓

學院致力為員工提供專業化、系統化的培訓，確保其能夠在工作中充分實踐負責任博彩的原則，向賓客提供專業協助。



國際認證課程

與美國內華達州立大學拉斯維加斯分校（UNLV）達成合作，定期舉辦「負責任博彩大使進階培訓課程」，至今已舉辦了九屆，超過 650 人次參與課程。

澳門本地化課程

與澳門大學博彩研究所共同合辦「RG360 - 負責任博彩專業大使培訓」，課程為針對澳門博彩市場度身訂造的本地化課程，為博彩從業員提供具針對性的培訓。

香港培訓團

學院組織負責任博彩大使前往香港進行參訪活動，與香港推廣負責任博彩的機構建立聯繫，促進港澳兩地之間資源互惠共享，同時更精準地向賭博失調人士提供協助，進一步完善公司的各項負責任博彩舉措。



親子及社區推廣

親子及 社區推廣



定期舉辦「負責任博彩親子眾樂樂嘉年華」
學院將每年與本澳社會服務機構共同舉辦嘉年華活動，透過遊戲與教育推廣理財與健康娛樂理念，強化家庭成員間的溝通，提升社區對負責任博彩的認識，建立健康理財的觀念。



首家休閒企業創建「負責任博彩健跑隊」
學院成立負責任博彩健跑隊的目的是推動工作生活平衡，鼓勵團隊成員保持身心健康、鍛煉體魄，並將舉辦更多不同類型康體活動。金沙中國將一如既往透過多元化的活動推廣負責任博彩，關注團隊成員的身心健康，以及推廣負責任博彩理念至本澳社區。



首家休閒企業每月舉行負責任博彩路演
為持續深化及加強團隊成員對負責任博彩的認知及理解，學院每月舉行路演向團隊成員推廣及深化負責任博彩知識。



校企合作
與本地高等院校合作，開展研究、推廣及專業培訓，同時亦與本地學術機構推出針對澳門市場需求的本地化課程，確保團隊成員獲取符合本地法規及文化的相關知識，進一步提升員工的專業知識與技能。