

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



業務發展部 – 尊御服務 – 綜合度假村貴賓專員

工作内容:

- ❖ 擔任酒店貴賓區服務大使，向入住酒店的每一位娛樂場頂級尊貴客人提供相關的住宿安排和相關服務，例如禮賓服務、私人管家服務等等
- ❖ 關注每天到達和離開酒店的客人信息，與客人建立良好的關係，收集和更新客人的個人信息、喜好、習慣和愛好，以確保提供最優質的個性化酒店服務
- ❖ 協助客人辦理酒店入住和退房手續、按需要會陪同客人在酒店和娛樂場之間往返，並根據需要為客人提供個性化服務，包括但不限於：酒店參觀、套房介紹、酒店服務說明、行李拆包和打包、衣服熨燙、縫補和鞋履清潔、及簡易的客房清潔等等
- ❖ 時刻以專業和友好的態度接收客人的查詢和服務要求，主動與內部各相關部門保持溝通，並根據客人的喜好提供正確及優質的服務

職位要求:

- ❖ 至少1年酒店或高端客戶服務經驗者
- ❖ 具備流利的廣東話、普通話或良好英語溝通能力，具備日語 N1 或韓語 TOPIK II 6級能力
- ❖ 具備良好的溝通及銷售技巧

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo



連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



電話市場部 – 電話推廣行銷員 (兼職)

工作內容:

- ❖ 透過電話向客戶推廣公司最新活動資訊
- ❖ 與客人建立並保持良好關係，熟悉客人的喜好和習慣並為客人提供最佳的到訪安排
- ❖ 熟悉公司流程並妥善處理客人的投訴意見
- ❖ 回覆客人對於公司相關產品的疑問

職位要求:

- ❖ 具備良好的溝通及銷售技巧
- ❖ 具備流利的廣東話及普通話溝通能力

查詢熱線: 8118 6293
歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



電話市場部 – 電話推廣行銷員

工作內容:

- ❖ 透過電話向客戶推廣公司最新活動資訊
- ❖ 與客人建立並保持良好關係，熟悉客人的喜好和習慣並為客人提供最佳的到訪安排
- ❖ 熟悉公司流程並妥善處理客人的投訴意見
- ❖ 回覆客人對於公司相關產品的疑問

職位要求:

- ❖ 具備良好的溝通及銷售技巧
- ❖ 需要1至2年相關工作經驗
- ❖ 具備流利的廣東話及普通話溝通能力

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



Market Development

- Assistant Manager
- Manager
- Senior Manager

Job Descriptions:

- ❖ Develop and assist the potential players to participate all upcoming promotions, events, tournaments and offers at SCL throughout the year
- ❖ Obtain players preferences and feedback and use as a marketing tool when develop new events and other incentives
- ❖ Be able to show results in regards to bringing potential players to SCL company and be able to maintain players play activity
- ❖ To retain players and increase loyalty by serving as a personal contact to players
- ❖ Exceptional customer service skills and ensure achieve company and department goal

Position Requirements:

- ❖ 3-8 years of related experience in marketing. Less experience will be considered for junior positions
- ❖ At least 2-3 years managerial level experience
- ❖ Bachelor Degree is preferred
- ❖ Fluent in Cantonese and Mandarin
- ❖ Have excellent interpersonal, marketing, and problem solving skills
- ❖ Have excellent oral and written communication skills
- ❖ Ability to get along with fellow team members and works as a team

Hotline: 8118 6293

If you are interested, please send your CV to sclcareer@sands.com.mo



連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



市場發展部 – 高級專員

工作内容:

- ❖ 開發並協助客戶參加公司舉辦的新活動
- ❖ 留意客戶的喜好和反饋並運用於開發新活動
- ❖ 透過推廣各種銷售活動，開拓新客源並與客戶維持良好關係
- ❖ 與客戶保持聯繫並透過個性化服務提升客戶的娛樂場體驗，以提高客戶忠誠度
- ❖ 具備卓越的客戶服務技巧，積極達成業績目標

職位要求:

- ❖ 具學士學位優先
- ❖ 需1至2年工作經驗
- ❖ 操流利的廣東話和普通話
- ❖ 具備出色的人際交往，行銷和解決危急問題的能力
- ❖ 擁有良好的溝通能力
- ❖ 需與團隊成員緊密合作以達成目標

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



國際業務發展部 – 貴賓專員

工作內容:

- ❖ 保持市場的競爭力提供良好的服務令客人滿意
- ❖ 為貴賓客人安排交通和住宿
- ❖ 留意客人的喜好並提供貼心服務
- ❖ 介紹及推廣御匾會相關資訊，協助推廣公司活動

職位要求:

- ❖ 高中畢業或以上程度
- ❖ 需1至2年相關工作經驗
- ❖ 操流利的廣東話和普通話
- ❖ 熟悉Opera, OWS, Table Touch系統優先
- ❖ 具備良好的溝通和人際交往能力
- ❖ 需輪班工作

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



國際業務發展部 – 客戶服務專員

工作內容:

- ❖ 為VIP客人安排交通及住宿
- ❖ 須熱情地接待客人並熟悉客戶餐飲方面的喜好
- ❖ 了解市場趨勢以保持行內競爭力，為客人提供優質服務以確保客人的滿意度
- ❖ 協助推廣公司舉辦的節日活動和比賽以吸引更多的客人，並需參與準備和舉辦活動
- ❖ 向客人介紹御匾會尊御計劃

職位要求:

- ❖ 中學畢業或以上程度
- ❖ 1-2年相關工作經驗
- ❖ 擁有整潔及專業的外觀
- ❖ 良好的團隊合作能力
- ❖ 願意輪班工作

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo

連續兩年獲「傑出僱主」認證
因您而用心 全方位福利 多元化發展
A TOP EMPLOYER CERTIFIED FOR TWO CONSECUTIVE YEARS



國際業務發展部 – 專員

工作内容:

- ❖ 向目標市場進行推廣遊戲產品及服務
- ❖ 與尊御客人建立並定期保持良好關係
- ❖ 為尊御客人建立個人檔案，以確保團隊成員熟悉客人的喜好和習慣並為客人提供貼心服務
- ❖ 安排及管理客人的行程及住宿等相關事宜
- ❖ 協助及參與公司舉辦的活動

職位要求:

- ❖ 中學畢業或以上程度
- ❖ 1-2年相關工作經驗
- ❖ 熟悉御匾會產品及服務，特別是尊御計劃
- ❖ 熟悉澳門市場上不同的獎勵計劃
- ❖ 具有卓越的客戶服務經驗和業績紀錄
- ❖ 具備良好的人際交往及溝通能力，團隊合作精神以及獨立處理事情的能力
- ❖ 熟悉ACSC系統優先
- ❖ 願意輪班工作

查詢熱線: 8118 6293

歡迎發送個人履歷至 sclcareer@sands.com.mo