酒店服务指南
Hotel Service Directory

金时金日　聚首金沙

欢迎莅临澳门金沙，一访全球最大型、最豪华的博彩娱乐综合度假胜地之一，领略非凡的气派，享受各式服务和缤纷时刻！澳门金沙坐落中国东南沿岸福地–中华人民共和国澳门特别行政区，连绵占地百万平方尺，是全澳第一家由外国经营的博彩和娱乐场所，屹立于六英亩的海滨花园之间，环境醉人。

澳门金沙酒店拥有289间套房，布置堂皇，宽敞舒适，傲视同侪。酒店大楼高踞著名的博彩场地之上，竭诚为尊贵的客人提供绝佳的服务和设施。套房布局巧究，采用特别订制的手织地毯，优质的设计师家具，高级灯光装置，配备等离子电视机及先进影视娱乐组合，以及卓越的视听器材。浴室设计精美，设有独立花洒沐浴间和水力按摩浴缸，叫人松弛身心，忘却烦忧。

澳门金沙酒店大楼坐拥青翠，景致怡人，室外恒温泳池特设于6楼，让客人暂时逃离城市烦嚣。不论阁下是在畅泳之中焕发精神，还是在荫下阅读享受闲情，亦或坐在酒廊椅上，徐徐地喝着一口特别调制的鸡尾酒，身处澳门金沙，顷刻压力全消！若因公光临，酒店大楼亦配备多种会议和宴会设施，确保能符合阁下每一项专门的需求。

澳门金沙，闹市中一隅华丽绿洲，特此欢迎阁下到访，体验难得舒适的入住享受。

1. 无可比拟的周全服务

1.1 电话服务

服务快线 一按即享各种服务
电话号码（总机）：+853 2888 3388
传真号码（总机）：+853 2888 3377
免费号码：　　800 2882 8822

紧急事故

遇上紧急事故，请立即致电服务快线 求助。恳请阁下能抽空细读指南内《安全须知》一节的内容。

医药服务

若需要医疗协助，或有任何药物需求，请致电服务快线 求助。

电话留言

1. 按“Message”或按“4000”，留言会自动播放。
2. 按“2”字重播该段留言。
3. 按“4”字听取上一段留言。
4. 按“6”字听取下一段留言。
5. 按“7”字清除留言及按“1”字取消全部留言。

如需要协助，请致电服务快线 与酒店职员联络。

拨号方法

套房通话
7楼至9楼，请拨[7] + [套房号码]
10楼至23楼，请直拨[套房号码]
致电本地
请拨[9] + [电话号码]
国际直拨长途电话（IDD）服务
直拨方式：请拨[9] + [00] + [国家编号] + [地区编号] + [电话号码]
接线生转駁方式：请致电服务快线

电话查询

有关酒店资料，请致电服务快线 查询
如要查询本地及国际号码，请拨[9] + [181]

电话收费(澳门币)

电话收费由接听一刻开始计算,直至挂上听筒为止。电话系统将自动计算每次通话的时间,然后把应付金额拨进阁下的套房账户。账单上将详列所拨的电话号码,可按阁下要求奉上,阁下亦可于退房时要求编印有关账单查阅。收费如下:

目的地	
本地	$10.00/ 拨打
免费电话号码	$10.00/ 拨打
香港	$15.00/ 分钟
中国	$40.00/ 分钟
亚太区	$40.00/ 分钟
美国及加拿大	$40.00/ 分钟
欧洲	$45.00/ 分钟
中东、非洲及其他地区	$45.00/ 分钟

注意:以上收费于繁忙时间拨打会有小许调升。

欲知收费和附加费用详情,请致电服务快线 查询。

本酒店有权更改电话收费,无须事前通知。

1.2 交通服务

渡轮服务

阁下可前往酒店大堂礼宾部查询购买船票详情。

轿车接送

阁下可经由酒店租用私人轿车使用,欢迎联络礼宾部了解详情。

穿梭巴士服务

本酒店特设免费穿梭巴士,接载客人往返关闸、澳门外港客运码头、氹仔客运码头、澳门威尼斯人、澳门伦敦人和澳门巴黎人。有关班次详情,请与酒店大堂礼宾部联络。

代客泊车服务

我们提供代客泊车辆服务,欢迎致电服务快线 以便安排。

出租车

澳门金沙主要入口备有24小时出租车服务,请联络礼宾部以便安排。

1.3 客戶服务

自动柜员机
自动柜员机设于娱乐场大堂及一楼娱乐场，每日24小时服务，年中无休，方便客人使用。

婴儿床
为着客人不时之需，我们备有婴儿床供免费使用。如有需要，请致电服务快线 以作安排。

退房
退房时间为上午11时，阁下如希望稍后才退回套房，请与酒店前台接待处联络，我们定当尽力配合。

礼宾部
礼宾部仝人时刻就绪，全力为入住的客人服务。如需要任何协助，欢迎与我们联络。

当值经理
当值经理全日24小时候命，竭诚应客人所求，提供协助或各种专有服务。

加床服务
应客人所求，我们可代为加床，须另加收费用。如需要有关服务，请致电服务快线 。

外币兑换
本酒店前台提供外币兑换服务，阁下亦可选择前往娱乐场出纳处办理。

客房整理服务
按房间类型及需要，客房部每天下午将免费提供开床服务。如需要额外的毛巾、床单、不过敏枕头或羽绒被子，请联络服务快线 代为索取。

上网服务
阁下可享用宽频和无线上网服务。登入时如遇上问题，请联络服务快线 求助。

手提电脑
本酒店备有手提电脑供客人使用。入住期间，如需要借用手提电脑，请联络服务快线 以便安排。

洗熨服务
如需要即日取回干洗、湿洗或熨好的衣物，敬请于早上11时前送洗。洗好或熨好的衣物将于当天晚上10时前送回套房。另有4小时特快服务可供选择。衣柜内有洗衣袋、价目表和相关资料，欢迎细阅和使用。如要安排有关服务，或有任何特别要求，请联络服务快线 。

寻找失物
若遗失物品，请联络服务快线 ，我们将全力协助阁下寻找失物。

行李寄存服务
礼宾部职员全日24小时候命，打点阁下的行李安排。如需协助，请联络礼宾部以作安排。

邮寄服务
如要投寄邮件至世界各地，可联络服务快线 与职员联络。

订房服务
如需预订套房，我们乐意效劳，请即致电+853 2888 3330与订房部联络，或使用网上订房服务。
网址：SandsMacao.com。

保安服务
专业的保安人员全年每日24小时执勤，保护客人安全。为着阁下安全着想，我们建议阁下在套房时应套用门栓，有人来访时，应先要求对方道明身份，才好容许他人内进。详情请细阅本指南《安全须知》一节的内容。

皮鞋上光服务
客人可享用免费的皮鞋上光服务。套房衣柜内备有鞋袋和服务简介，如需进一步了解详情，请致电服务快线 。

观光团
我们有专人安排各项观光行程，欢迎致电服务快线 查询。

电视
入住澳门金沙酒店，娱乐选择目不暇给，每间套房亦设有等离子屏幕电视机。电视指南详列了频道资料，欢迎查询。

唤醒服务
如需要免费的唤醒服务，请联络服务快线 以便安排。

关于“请勿打扰”的保安政策
我们绝对尊重阁下的个人私稳，但为确保住客的安全及保持酒店的素质，酒店保留每24小时检查所有客房之权利。

1.4 消闲服务

游泳池
室外恒温泳池位于6楼，设计叫人赞叹。
全年每日早上8时至晚上8时开放，提供毛巾免费使用。

水疗及美发中心
营业时间：下午2时至晚上10时

1.5 会展、会议和宴会服务

宴会服务
酒店的活动筹划小组，全力迎合个人和商业要求，专门打造独特而出众的难忘盛会。宴会厅设于4楼，连接酒店，通达方便，如有需要，欢迎致电服务快线 查询。

会议室和会前活动区
会议室和会议前活动区位处6楼，鸟瞰游泳池，配备先进影音系统。欢迎致电服务快线 查询详情。

1.6 客房送餐服务

资深的厨艺人员随时为阁下精制环球美食，桌上的套房用膳餐牌罗列多款佳肴菜色，欢迎点选。

1.7 套房便利设施和各种礼遇

- 大厅与主人房设计豪华
- 两部等离子屏幕电视机，浴室另设液晶体显示屏电视机
- 特大睡床，尊贵不凡
- 羽绒被子（并非毯子）、70%棉及30%纤维床单布
- 名贵云石浴室，配备独立浸浴和花洒沐浴间
- 吹风机、浴室秤、高级浴袍和免费拖鞋
- 衣柜内设有熨斗和熨衣板
- 客房冰箱
- 泡茶设备
- 各大有线电视频道
- 套房内保险箱
- 双线电话，备有国际直拨长途电话（IDD）功能服务
- 高速上网服务
- 免费皮鞋上光服务
- 晚间开床服务（按房间类型及需要）

1.8 套房样式

酒店大楼套房	
行政套房	$ 9,798.00
尊贵双床房	$ 8,398.00
尊贵套房	$ 7,698.00
豪华双床房	$ 7,698.00
豪华套房	$ 6,998.00
金沙御匾会套房	
金沙宫套房	$ 56,798.00
龙宫套房	$ 48,998.00
凤凰宫套房	$ 40,398.00
威尼斯宫套房	$ 30,398.00
翡翠宫套房A	$ 21,898.00
翡翠宫套房B	$ 19,898.00
莲花宫套房A	$ 14,898.00
莲花宫套房B	$ 18,398.00
莲花宫套房C	$ 12,898.00
御匾宫套房	$ 8,998.00

加床服务 $350

注：所有价目均为港币/澳门币，并须另加10%服务费及5%政府税

2. 美食荟萃

金沙阁

金沙阁是澳门金沙的主打餐厅，设计时尚不凡，提供正宗的粤式佳肴。极富格调的环境，缔造难忘的美食体验。金沙阁堪称澳门中菜餐厅的翘楚，食客可选择在热闹的大厅用膳，或从3间贵宾房中任选其一，举办各式活动和聚会。

地点：3楼

营业时间：午餐　周一至周五　中午12时至下午3时

　　周六至周日　上午11时至下午3时

　　晚餐　周一至周日　下午6时至晚上10时30分

高雅扒房

高雅扒房是澳门首家传统美式格调的扒房餐厅，位列国际级的优秀食府，布置一派拉斯维加斯特色。复古的吊灯透现柔和光线，温暖的色调，和悦的物料对比效果，令这儿成为亲朋同事相约聚首的理想选择。眼光游走于墙上多幅名人的照片，不失一件赏心乐事。切勿错过开放式的厨房设计，欣赏厨师准备餐厅各式名菜的精湛厨艺。阁下不妨一试肉汁丰富又鲜嫩的西冷牛排；或是高雅扒房海鲜拼盘；最后可考虑以食客挚爱甜品–高雅流沙朱古力蛋糕伴自制雪糕作结，大快朵颐。

地点：3楼

营业时间：周一至周日　午餐：中午12时至下午3时

　　晚餐：下午6时至晚上10时

皎月食坊

匆忙之间，若希望一赏快捷又可口的美食，可前往皎月食坊，挑选喜爱的菜式。这家“快餐”食府意念革新，菜式种类繁多，面食、炒饭、点心、中国茶和果汁俱备。室内布局采用简单线条和木色装修，流露亚洲当代风格。用膳范围直通主要博彩区，方便阁下坐言起行！

地点：1楼

营业时间：周一至周日　24小时

订坐安排：

如要订座澳门金沙各大餐厅，或听取其他本地餐厅与酒吧的推介建议，欢迎致电服务快线 查询。

888美食天地

888美食天地属于开放式设计，俯瞰下层的主要博彩区域，更特别订制莲花造型的吊灯相对，配合色彩斑斓的屏风，营造舒适的用膳环境。

地点：2楼

营业时间：周五至周日　　上午7时至上午10时

订坐安排：

如要订座澳门金沙各大餐厅，或听取其他本地餐厅与酒吧的推介建议，欢迎致电服务快线 查询。

3. 官感享受尽在其中

仙乐都酒廊

澳门金沙首屈一指的仙乐都酒廊，为您提供各式美酒、清凉饮料以及伴酒小食，场内更设有电子投影幕和多部大型等离子屏幕电视机，播放各式娱乐节目和体育盛事，让您尽情放松享受极尽欢乐时光。

地点：1楼
营业时间：下午1时至晚上9时

演奏厅

澳门金沙演奏厅荟萃国际一级演艺精英，网罗传统的中国舞蹈家、现代舞家、歌艺团，以及当代中、西流行乐队，在此倾力登场，源源献上各式表演，目不暇给。演出时间各有不同，万勿错过！

地点：3楼
营业时间：不同时段上演不同节目

订坐安排：
如要订座澳门金沙各大餐厅，或听取其他本地餐厅与酒吧的推介建议，欢迎致电服务快线 查询。

4. 娱乐设施

娱乐场主楼

澳门金沙娱乐场主楼富丽堂皇，堪称绝佳的娱乐场地，仙乐都酒廊位于娱乐场主楼的中心。娱乐场占地超过260,000平方尺，设有过百张赌台，逾千部角子机和其他电子游戏等。每日24小时送上各式博彩游戏，其主要的游戏包括百家乐、廿一点、轮盘、金沙扑克、番摊、骰宝以及其他娱乐游戏。另外高额投注区位置便利，设计豪华，提供更多游戏选择。欢迎查询有关我们的尊贵客户计划。此外主楼场地设有筹码兑换以及外币兑换等服务，每日24小时运作。

未成年人士不得进入娱乐场

敬请注意，澳门法例规定，21年岁以下者不得进入博彩场所。进入澳门金沙的人士必须年满21岁或以上，或属于登记的酒店客人；若登记的酒店客人不足21岁，则必须在21岁以上人士陪同下，方可进入澳门金沙范围的食肆用膳，或出席会议活动。

5. 御匾会–获邀尊享超凡礼遇

凡获邀加入御匾会之尊贵客人，持有御匾会会籍身份，可于金沙中国旗下的澳门金沙，澳门百利宫，澳门威尼斯人，澳门巴黎人及澳门伦敦人尽情享受属于您的独特礼遇，御匾会非常荣幸能为您带来更多出色服务与卓越体验。

“御匾”的名字，源自13世纪忽必列大汗下赐可全国通行无阻和享受最高礼待的一种荣誉信物。时至今日，御匾会同样为尊贵的会员提供多项无可比拟的超凡礼遇，包括私人轿车、直升机和金光飞航喷射船接送服务，24小时礼宾服务，专用博彩区出入口，24小时餐饮服务供应的高级酒廊设施，尊属娱乐区和私人贵宾厅，以及24小时套房管家服务等，迎合会员各种需求。

登临御匾会，驾御独特人生！

6. 安全须知

紧急事故

当发生任何紧急事故时，请即致电服务快线 。

登记入住时

应该熟悉逃生的方向和路线，保持警惕，务求发生事故时能快速逃离现场。

遇上紧急事故，请即致电服务快线 与酒店职员联络。

找出自动调温器所在，然后熟习关上空调的方法。发生火警时，关掉自动调温器能防止浓烟被吸入套房之内。

身处套房后

房门背展示疏散路线图，恳请细阅和熟悉路线方向。

切勿在床上或沙发上抽烟。

除指定范围内，切勿在套房内及其他位置煮食。

切勿使用电压不符或变压器不合标准的电器用品。（澳门地区的电压标准为220至240伏特）

切勿把衣物或易燃物品靠近电器用品、暖气机及电插座或插头。

留意房内的异常情况，例如不正常的杂音、燃烧的气味或闪动光线等。

如在房内或所属楼层发现火警

保持冷静，不用惊慌。

指示房内各人离开居室。

报上火警事故。致电服务快线 ，报上登记姓名和套房号码。

切勿收拾行李或带同行李离开。

关上火源附近的所有门户，防止火势曼延。

把湿透的毛巾套进大门底部，阻止浓烟渗入房内。

利用最近的楼梯离开酒店。

切勿使用升降机。

前往安全地点或指定集合位置与酒店职员/消防员会合。如有任何有关事故的有用资料，记紧立刻与上述人士汇报。

如听见警报或酒店发生火警

撤离与否需视乎当时的环境而定。在大部份的情况下，迅速撤离火场是明智之举。然而，若情况并不容许实时离开，请即致电服务快线 ，报上所在位置。无论如何，当发生火警时，阁下必须迅速应变，免受浓烟所困。

若决定离开居室

先评价当时的情况。小心开启大门，如发现走廊安全（即并非浓烟密布，温度正常），请带同手电和套房锁匙离开套房，关上大门，然后从速前往最近的楼梯。

切勿使用升降机。

利用楼梯逃离现场。一般而言，酒店都设有两条楼梯。疏散时，请小心开启最近楼梯的防烟门。

衡量当场的情况，查看是否属于安全进入的范围。若温度正常，四周没有浓烟，便可利用有关楼梯疏散。

如不确定情况，切勿进入，并关上防烟门。
如另有一条楼梯，应尝试以此离开酒店。若两条楼梯都受浓烟或高温笼罩，应立即返回套房，免受浓烟所困。致电服务快线，通知酒店职员自己身处的位置所在。

若选择留在套房

确保不受浓烟所困，靠近地面，那儿的空气较为清新。
使用湿透的毛巾或床单等物料封闭大门底部的缝隙、阻止浓烟渗入房内。致电服务快线，报上所在的位置。
挥动手电筒，大声呼救，务求让抢救人员得知阁下位置所在。
依照抢救单位指示行动。
遇上大型火灾，应利用走火出口离开酒店大楼，切勿冒着不必要的生命危险。若情况许可，应带同套房锁匙离场。
按指示到达安全地点后，请向抢救人员报上任何所知的火警资料。

疏散期间

沿着楼梯下楼时发觉情况变坏（例如温度上升或浓烟增多），请从速离开楼梯。
取而使用另一条没有烟雾的楼梯疏散。
向指定集合地点或酒店大堂接待处汇报情况。
若不能使用楼梯离场，应返回套房，或前往任何其他的走廊，找到容身之所后，关上所有门户，然后致电服务快线，报上位置。
请紧记，当时不论身在何处，若遇上烟雾，应贴近地面爬行前进。

紧急出口

紧急出口只供疏散之用，不可以此重返各个楼层之中。应按照楼梯间的紧急出口标志，冷静地前往紧急出口。若电力中断，请保持镇静，继续朝紧急出口前进，电力将自动于10秒内恢复过来。

顾及残障住客的需要

酒店特设方便残障人士入住的套房以供选择，礼宾部亦备有轮椅可供使用，或致电服务快线 查询。