

隐私声明

最后更新北京时间 2025 年 10 月 8 日

本隐私政策（「隐私政策」）阐述了我们将如何收集、使用、分享和以其他方式处理您加入金沙旅享电子会员计划（下称「本计划」）以及使用透过金沙旅享手机应用程序（下称「手机应用程序」）存取的任何服务（下称「服务」）时的个人资料。倘若某项服务明确说明具有另一独立或附加的隐私政策，则仅该隐私政策适用。否则，仅适用于本隐私政策。此手机应用是一款手机软件，可通过各手机应用商店 App Store、Google Play。

本计划不适用于 18 岁以下人士使用，且我们亦不会故意收集 18 岁以下人士的任何数据资料。

请仔细阅读以下内容，以了解我们对关于您个人资料的处理方式及相关措施。

关于我们的重要信息

威尼斯人路氹股份有限公司及其关联公司（共同简称《本公司》、《我们》、《我们的》）为本计划的资料控制者，亦为您个人资料的责任方。作为金沙中国有限公司的成员，各公司可能会与金沙中国有限公司的其他成员分享您的个人资料，详情请参阅本隐私政策中的揭露您的个人资料章节。

我们已任命一名资料保护官。如果您对本隐私政策有任何疑问，请使用以下联系方式联系我们的资料保护官：

电子邮件： privacy@sands.com.mo

郵寄： 威尼斯人澳門股份有限公司

法律事务部—隐私办公室，澳门凼仔望德圣母湾大马路，澳门威尼斯人，行政办公室 2 楼

透过加入本计划及/或使用此手机应用程序及相关服务，即表示您明确授权本公司收集、使用、处理及传输您的个人资料予我们的关联公司、代理商和服务供应商，这些关联公司、代理商和服务供应商可能位于澳门或您所在司法管辖区内或外。此处授权的传输可能构成您的个人资料向其他司法管辖区的国际转移，且可能转移至具有与您的所在地或原籍国不同的数据隐私法律和保护的司法管辖区。

隐私政策之变更以及您需告知我们数据变更的义务

我们会定期审查本隐私政策。

此版本最后更新于 2025 年 10 月 8 日。如果有任何更改，将于本页发布，并在您下次启动手机应用程序时通知您。新的政策可能会在屏幕上显示，您需要阅读并确认变更，方可继续使用此手机应用程序或服务。

为确保我们持有的您的个人资料准确无误，如果您的个人资料发生变更，请告知我们。您可以前往任何位于澳门和路氹度假村物业的金沙旅享柜台，或按照联络我们中所示方式联系我们以更新您的资料。

第三方链接及网站

我们的手机应用程序和服务可能会不时包含第三方网站或其他手机应用程序的链接。请注意，这些网站及其他手机应用程序（以及通过其访问的任何服务）均由第三方控制，不受本隐私政策的约束。在向这些网站提交任何个人资料或使用这些服务之前，您应该查看这些网站的隐私政策，以了解他们如何使用您的个人资料。

我们如何使用个人资料

- 注册，当您在注册账户时，我们会收集您的身份及联络资料。
- 通讯交流，当您通过电子邮件或电话与我们联系时，我们会收集您的联系数据。
- 使用手机应用程序和服务时产生的信息，在您每次访问和使用手机应用程序和服务时，我们都会收集数据内容、设备、**Cookies**、个性化数据和使用数据。我们会收集您所上载至手机应用程序的数据内容或您在使用手机应用程序时的互动数据。我们通过使用 **Cookies** 以及其他类似的跟踪技术进行收集设备资料、**Cookies**、个性化数据和使用情况数据。详情请参阅本隐私政策中的 **Cookies** 章节。
- 透过监控使用手机应用程序、网站和服务情况所收集的信息，每次您访问和使用手机应用程序、网站和服务时，我们都会收集有关该访问和使用的设备、数据内容、**Cookies**、使用数据及地理位置。
- 在征得您同意的情况下，通过使用手机应用程序、网站和服务时收集的其他信息，在您同意的情况下，我们会在安装手机应用程序的设备上持续收集您的位置数据。
- 直接营销，在我们将您加入至我们的营销数据库后，如您要求更改您的直接营销偏好或您与我们的直接营销推广进行互动时，我们会收集并记录直接营销资料。
- 关联数据，当您选择将关联设备连接到您的账户时，我们会收集关联数据。
- 社交媒体数据，当您选择将社交媒体账号绑定到您的账户时，我们会收集社交媒体资料。
- 我们从第三方和公开来源取得的数据资料，我们将从以下第三方和公开来源取得有关您的个人资料：
 1. 来由数据分析供应商（例如 **Google Analytics**）所提供的设备及 **Cookies** 数据。
- 唯一应用程序编号，当您在安装或卸载包含唯一应用程序编号的服务时，或当此类服务搜索自动更新时，该编号以及有关您安装的信息（例如作系统类型）可能会传送至我们。
- 由您自愿提供或我们从您收集的与本计划相关的任何其他数据资料，包括当您在兑换任何优惠或参与任何促销活动时所须的任何相关数据资料。
- 生物识别身份验证，您可以启用并使用生物识别身份验证，例如使用储存在您设备内的脸容识别码或指纹（统称「生物辨识资料」）以进行某些交易的身份验证（下称「生物识别身份验证」）。为此目的启用并使用生物辨识身份验证，即表示您同意以下条款：

1. 您同意使用您的生物识别数据作为身份验证，以代替您的PIN 码（详情请参阅会员条款细则第五条），对通过手机应用程序执行的交易进行身份验证;
 2. 生物识别身份验证旨在用于安全交易的核准。您应全权负责确保您的生物识别数据在您用于访问手机应用程序的设备中正确注册。若因储存的生物辨识资料而进行授权访问，您同意对因此进行的所有交易承担全部责任;
 3. 生物识别身份验证系通过您设备内的第三方技术（例如 Apple 的 Face ID、安卓的指纹辨识）实现。任何与生物辨识功能相关之问题，均须与您的设备制造商联系。我们不会储存或处理您的生物识别数据，验证流程由设备的作系统直接管理;
 4. 您可以随时在手机应用程序设定中停用生物识别身份验证;
 5. 如果您通知本公司您的生物识别数据的安全性已受到损害，本公司可能会要求您并且您同意我们的要求重新注册生物识别资料或停止使用生物识别身份验证。
- 基于位置的导航，本手机应用程序可能允许用户通过配置手机应用程序启用基于位置的导航功能。此功能由您的设备制造商或作系统提供并控制，旨在协助用户能够确定其在我们位于澳门和路幽度假村物业或其他封闭结构内的大致位置，并提供彼等区域内景点之间的导航指示。我们不直接提供或管理导航服务，仅在用户启用后通过第三方技术协助访问相关功能。
 - 此基于位置的导航功能通常采用蓝牙低功耗信标（BLE）与磁力定位技术的混合定位技术以估算用户位置并产生实时导航指示。具体功能包括但不限于：
 1. 于互动式室内地图上显示用户的位置;
 2. 提供逐向轉彎導航指示；
 - ii. 标示景点信息（如，建筑物、商店、出口、卫生间）;以及
 - iii. 推荐不同地点之间的最优路线。
 - 启动手机应用程序内的定位服务，即表示您知悉并同意您的定位数据可能会被用于改善手机应用程序的功能与用户体验，并且我们可能会访问您的位置数据及相关数据。基于位置的导航准确性与可用性受多项不受我们无法控制的因素影响，包括网络覆盖范围、设备设定及第三方服务供应商等。对于定位或导航结果可能出现的错误、延迟或准确度问题，我们概不承担任何责任。

Cookies

什么是 Cookies？「cookie」是当您在使用应用程序时储存在您的设备上的小型文本文件。这个小文本文件保存在您的设备上，并在您再次使用应用程序时将数据传回应用程序。Cookies 本身不具备识别个人身份的能力，但可以联系到您提供给我们的个人资料。

我们使用 **Cookies** 以确保应用程序的正常运作以及用户登录的安全。我们使用 **Cookies** 存储并管理您的验证信息。这些 **Cookies** 自登录后会自动设置并用作识别您本人、保持您的登录状态以及改善您的体验。

- 这些 **Cookies** 可能载有验证数据如访问证书或更新令牌;
- 所有验证 **Cookies** 仅用于登录用途;
- 当您的会话完结时或手动注销时, **Cookies** 将会终止;
- **Cookies** 亦会用于分析用途, 以改善服务及增强用户体验;
- 这些基本 **Cookies** 对手机应用程序的运作十分重要因而不能被关闭。

透过继续使用此手机应用程序, 即表示您已确认并同意我们使用 **Cookies** 作验证目的。

个人资料处理的合法依据

- 我们仅在具有合法依据的情况下使用您的个人资料。我们最常见的个人资料使用情况及各使用目的所依据的法律基础如下所示:
- **同意**, 在进行处理之前, 您已作出明确、自愿、具信息充分且毫无歧义地表示同意。您可以随时使用账户设置内的取消注册功能以撤回您的同意, 或使用联系我们中的方法与我们联系。
- **履行合同**, 当我们需要处理您的个人资料以履行您与我们缔结的合同, 或应您的要求而采取合同预先措施。如果我们按照合同履行而您没有提供必要的信息, 我们将无法履行与您的合同。
- **合法权利**, 出于我们 (或第三方) 合法权利的必要性下, 且您的权利和基本权利未凌驾于合法权利之上时, 在处理您的个人资料之前, 我们确保会考虑并审慎评估任何对您及您的权利可能造成之正面和负面的潜在影响。您可以通过联系我们中所示方式联系我们, 以获取有关针对特定活动的合法权利评估与对您的影响的更多信息。
- **法律义务**, 我们需要您的个人资料以履行法律或监管义务。如果我们按照法律履行义务而您未能提供必要信息时, 我们可能无法保障您的权利或履行对您的义务, 或可能需要采取额外措施, 例如通知执法机关或公共部门, 或申请法院命令等。
- 由澳门个人资料保护局发出的批准或任何已核准的跨境转移机制。

个人资料使用之目的

- 在您使用手机应用程序的过程中, 我们所收集的个人信息将会用于下列目的:
- 允许您安装手机应用程序并登记成为新的手机应用程序用户;

- 为向您提供所要求的服务而采取必要措施，处理及履行手机应用程序内的兑换或任何其他交易，并向您提供服务，包括管理相关优惠及向您发送服务通讯；
- 管理、监控及改善我们的业务、服务以及此手机应用程序，包括进行故障排除、数据分析及系统测试；
- 与您的通讯交流；
- 就处理您的个人资料采取安全措施，包括与手机应用程序相关之处理、监控手机应用程序的使用情况以及部署适当的安全防护措施；
- 回应您根据本私隐政策所行使权利的请求；
- 就您参与抽奖活动或比赛所须的个人资料（如在适用的情况下，请同时参阅相关抽奖或比赛的独立私隐政策）。
- 为参与问卷调查，并进行研究和分析，以帮助我们改善产品和服务、设施和营销策略；
- 提供适当的客户服务，并确保在关联企业中提供更一致、更个性化的体验；
- 用于直接营销目的；
- 用于训练人工智能产品和服务；以及
- 履行我们的法律义务，包括回应执法机构以及政府部门之要求；

自动决策与分析

我们不会仅根据自动化处理或分析的结果作出对您产生具有法律效力（或具有类似重大影响）的决策。

个人资料的披露

我们可能会与以下第三方分享您的个人资料：

- 内部第三方，本集团其他位于澳门的公司。
- 外部第三方：
 - 容许您安装手机应用程序的应用程序商店供应商和移动网络商；
 - 可能位于您所在的司法辖区内或外且作为处理者的第三方服务供应商，提供信息科技和系统管理服务、应用程序的托管服务、防诈及身份验证服务、数据储存和分析服务以及任何其他适用之相关服务；
 - 我们可能向第三方选择出售、转让或合并部分业务或资产。我们亦可能会寻求收购其他企业或与其合并。若我们的业务发生变更，则新的拥有人可能会按照本隐私政策中所述的方式使用您的个人资料。

- 监管机构、执法机构、公共部门或其他在必要时作为控制者的第三方，以行使我们的权利或履行法定义务。

个人数据的国际传输

当符合以下情况之一时，我们可能会与可能位于您原籍地之外或内的物业、子公司、关联公司及服务供应商（「**数据接收者**」）共享您的个人资料：

- 澳门个人资料保护局认为数据资料传输目的地之司法管辖区与澳门个人资料保护法律相比具充分保障水平，并许可该传输；
- 您已给予我们的同意；
- 为履行您与本公司缔结的合同或应您的要求而采取合同预先措施属必要者；
- 为履行或订立为了您的利益在本公司与接收方之间已订立或待订立的合同而属必要者；
- 基于重大公共利益而有必要或属法定要求，又或为了在法院程序中确立或行使本公司的抗辩而属必要；
- 为保障您的重大利益而属必要者；
- 为登记而作出且该登记根据法律或行政法规旨在向公众提供资料，并且公开予普通公众或能够证明具有正当权益的人查阅，但前提是法律中规定的查询条件得到满足。

我们仅与我们签订书面协议且协议内容与本隐私政策大体相似的服务供应商已共享数据资料。在签订合同或披露个人资料前，我们有合理理由相信接收方（**a**）有能力为个人资料提供合理保障，及（**b**）设有充分的程序来检测和应对可能会泄漏个人资料的安全漏洞。

如果您位于澳门境外，并且您与我们的手机应用程序进行互动并向我们提供您的个人资料，则您的个人资料可能会被转移至澳门以及我们位于澳门境内或境外的服务供应商及关联公司。

如果您位于欧洲经济区、欧盟、瑞士或中国，请注意，位于澳门以及可能位于澳门以外的其他司法管辖区之服务供应商及关联公司虽然有类似的数据资料保护法律，但拥有着不同的现行数据资料保护的法律，并且不在欧洲委员会认为在个人数据资料保护方面充分的国家名单上。

您的选择权

对于我们所持有的您的所有个人资料，您拥有以下权利及/或选择权，倘您的要求符合法律及监管要求，且不会导致其他数据的安全性下降或更改其他数据的前提下，我们将会尽力配合您的要求：

- 选择退出、反对、撤回同意：您始终可以选择不向我们提供特定信息。当我们需要获取您的同意以处理您的个人资料时，您有权随时撤回或拒绝同意。如果您要求我们不要通过您的联系信息向您发送有关我们的营销信息，请使用联系我们所示的方法与我们联系，并提供您的姓名、地址以及任何您希望限制的其他具体联系信息。

- 查阅、更正、更新、限制处理、删除：您可能拥有查阅、更正和更新您的资料的权利。您可以要求我们限制处理或删除您的数据。如需确保您的所有个人数据正确且最更新，或要求我们限制处理或删除您的数据，请使用联系我们所示的方法与我们联系。
- 回应请求：每项查阅、更正、限制处理、删除或提供数据资料副本的请求都将被评估，以确定其所请求是否符合法律监管要求，并且确保不会导致其他数据资料的安全性下降或更改其他数据资料。

我们如何保护您的个人资料

我们努力采取适当及合理的安全措施以保护您的个人资料不受未经授权的访问和泄露。例如，仅授权的团队成员方被允许访问个人资料，且仅限于履行业务职责所需的情况下。我们亦具有技术手段以保护您的信息，包括对经我们系统传输的敏感个人资料进行加密，以及使用防火墙以防止未经授权人士进行访问。若您拥有在线帐户，您的帐户亦受密码保护，以保护您的私隐与安全，且您有责任妥善设定并保护您的密码、限制设备的使用权限，以及在使用帐户后注销以防止未经授权的访问。

虽然我们无法保证数据信息不会遭到意外遗失、误用或变更，但我们将会采取合理措施防止此类情况发生。请您理解，通过网络传输和存储的数据并没有绝对安全的保障。因此，在您使用我们的产品或服务并向我们提供数据信息时，须自行承担相关风险。

请注意，我们的手机应用程序及网站可能包含第三方拥有及营运的其他网站的链接。本隐私政策并不涵盖该等第三方网站。我们不对该等第三方网站的隐私政策负责。如果您向该等第三方提供任何数据信息，则其个人资料的收集与使用可能会具有不同的规则。我们强烈建议您在向第三方提供任何数据信息之前，请先查阅该第三方的私隐政策。

收集或处理您的个人资料的隐私原则

与适用的数据资料保护法律相符，当收集或处理您的个人资料时，我们遵循下列的私隐原则：

- 数据资料将以公平的方式并根据适用的法律予以处理；
- 数据资料仅会为特定及正当之目的而收集，并不会以与该等目的不兼容的方式予以处理；
- 数据资料收集和使用将限于与特定目的相关且不过度的范围。我们将限制所收集的信息数量及类型，仅以达成本隐私政策所载用途及目的所必需者为限；
- 我们仅在具有合法依据的情况下收集和处理关于您的个人资料；
- 我们将在必要范围内确保您的个人资料准确、完整及最新，以及将采取合理措施更正或删除不准确或不完整的个人资料。如果您认为您的信息是不准确或不完整，请使用联系我们所示的方法与我们联系；
- 数据资料仅会在为达成本隐私政策所载的收集及处理目的予以保存。该等目的已于本隐私政策中列明；

- 我们依法遵守多项法规以保存信息，当中包括在不同期限内保存您的个人资料。我们在处理任何包括您的个人资料更改或删除信息的要求前，必须评估该请求是否符合相关法规和监管要求，并确保该更改或删除不会影响其他数据资料或令其安全性降低；
- 倘若我们收到您提出的相关请求，且受到法律许可的情况下，以及该更改并不导致其他数据资料的安全性降低或引致其他数据资料变更，我们将会删除或更改您的个人资料。请使用联络我们所示的方法与我们联系，以提交有关请求；
- 我们已采取适当措施以防止未经授权访问、遗失、使用或损毁您的个人资料。

定义

身分资料：名字、姓氏、称谓、出生日期及个人档案资料。

联络资料：名字、姓氏、联络地址、电邮地址及电话号码、您的通讯偏好设定以及您与我们之间的通讯记录副本。

个人文件资料：您的电邮地址、用户名和密码。

交易资料：账单及送货地址、支付卡详细资料、您的付款、购买、交付、退货及退款记录以及适用的购买条款和条件。

设备数据：您使用的设备类型、唯一设备识别码、移动网络信息、手机作系统、使用的浏览器类型、IP 地址、时区设置以及其他相关信息。

内容数据：于手机应用程序中储存或产生的信息。

使用数据：使用手机应用程序与服务的日志和详细信息，包括您下载、访问及更新手机应用程序和我们的服务日期和时间、任何错误或调试信息、您所访问的资源以及我们与您针对这些资源所采取的移动、以及 **Cookies** 数据。

安全数据：我们收集的有关您使用手机应用程序、我们的服务和网站的信息，以确保您与其他用户的安全，其中包括使用数据、**Cookies** 数据以及由我们的支付处理服务提供商所提供的信息。

Cookies 数据：透过 **Cookies** 章节列出的之 **Cookies** 及类似技术所收集的信息。

直接营销资料：您的直接营销偏好、同意接收我们及/或第三方的直接营销讯息以及我们向您发送的直接营销讯息的历史记录。

位置数据：您允许我们收集信息的期间内，通过 **GPS** 技术、**WiFi** 连接、**IP** 地址或其他技术所披露的您当前的位置。

关联数据：存储于设备上的信息，且您允许本手机应用程序连接访问的信息。

社交媒体数据：您的社交媒体账号信息。

反馈数据：您的意见反馈与调查回复。

个人化数据：**Cookies** 数据、设备数据、内容数据、交易数据、关联数据、社交媒体数据、使用数据、位置数据以及我们推断出您拥有并以个性化手机应用程序与服务的偏好设定，或您在账户中标注的偏好设定。

比赛数据：关于您参与我们所举办的比赛的信息，包括您的参赛记录、适用之条款及细则、相关第三方以及任何附加的私隐声明。

联络我们

如对本私隐政策有任何疑问或意见，或如欲更新您的偏好，请使用以下方式联系我们：

电子邮件：privacy@sands.com.mo

郵寄： 威尼斯人澳門股份有限公司

法律事务部 — 隐私办公室，澳门凼仔望德圣母湾大马路，澳门威尼斯人，行政办公室 2 楼