

金沙旅享私隱政策

最後更新日期：2025 年 10 月 8 日

本私隱政策(「私隱政策」)闡述了我們將如何收集、使用、分享和以其他方式處理您加入金沙旅享電子會員計劃(下稱「本計劃」)以及使用透過金沙旅享手機應用程式(下稱「手機應用程式」)存取的任何服務(下稱「服務」)時的個人資料。倘若某項服務明確說明具有另一獨立或附加的私隱政策，則僅該私隱政策適用。否則，僅適用於本私隱政策。此手機應用程式是一款手機軟件，可透過各手機應用程式商店 App Store、Google Play。

本計劃不適用於 18 歲以下人士使用，且我們亦不會故意收集 18 歲以下人士的任何數據資料。

請仔細閱讀以下內容，以了解我們對關於您個人資料的處理方式及相關措施。

關於我們的重要資訊

威尼斯人路氹股份有限公司及其關聯公司(共同簡稱「本公司」、「我們」、「我們的」)為本計劃的資料控制者，亦為您個人資料的責任方。作為金沙中國有限公司的成員，各公司可能會與金沙中國有限公司的其他成員分享您的個人資料，詳情請參閱本私隱政策中的揭露您的個人資料章節。

我們已任命一名資料保護官。如果您對本私隱政策有任何疑問，請使用以下聯絡方式聯絡我們的資料保護官：

電子郵件： privacy@sands.com.mo

郵寄： 威尼斯人澳門股份有限公司

法律事務部 — 隱私辦公室, 澳門氹仔望德聖母灣大馬路, 澳門威尼斯人, 行政辦公室 2 樓

透過加入本計畫及／或使用此手機應用程式及相關服務，即表示您明確授權本公司收集、使用、處理及傳輸您的個人資料予我們的關聯公司、代理商和服務供應商，這些關聯公司、代理商和服務供應商可能位於澳門或您所在司法管轄區內或外。此處授權的傳輸可能構成您的個人資料向其他司法管轄區的國際轉移，且可能轉移至具有與您的所在地或原籍國不同的資料隱私法律和保護的司法管轄區。

私隱政策之變更以及您需告知我們資料變更的義務

我們會定期審查本私隱政策。

此版本最後更新於 2025 年 10 月 8 日。如果有任何變更，將於本頁發佈，並在您下次啟動手機應用程式時通知您。新的政策可能會在螢幕上顯示，您需要閱讀並確認變更，方可繼續使用此手機應用程式或服務。

為確保我們持有的您的個人資料準確無誤，如果您的個人資料發生變更，請告知我們。您可以前往任何位於澳門和路氹度假村物業的金沙旅享櫃檯，或按照聯絡我們中所示方式聯繫我們以更新您的資料。

第三方鏈結及網站

我們的手機應用程式和服務可能會不時包含第三方網站或其他手機應用程式的鏈結。請注意，這些網站及其他手機應用程式(以及透過其存取的任何服務)均由第三方控制，不受本私隱政策的約束。在向這些網站提交任何個人資料或使用這些服務之前，您應該查看這些網站的私隱政策，以了解他們如何使用您的個人資料。

我們如何使用個人資料

- 註冊，當您在註冊帳戶時，我們會收集您的身份及聯絡資料。
- 通訊交流，當您透過電子郵件或電話與我們聯絡時，我們會收集您的聯絡資料。
- 使用手機應用程式和服務時產生的資訊，在您每次造訪和使用手機應用程式和服務時，我們都會收集數據內容、設備、**Cookies**、個人化數據和使用數據。我們會收集您所上載至手機應用程式的數據內容或您在使用手機應用程式時的互動數據。我們透過使用 **Cookies** 以及其他類似的追蹤技術進行收集設備資料、**Cookies**、個人化數據和使用情況數據。詳情請參閱本私隱政策中的 **Cookies** 章節。
- 透過監控使用手機應用程式、網站和服務情況所收集的資訊，每次您存取和使用手機應用程式、網站和服務時，我們都會收集有關該存取和使用的設備、數據內容、**Cookies**、使用數據及地理位置。
- 在徵得您同意的情況下，透過使用手機應用程式、網站和服務時收集的其他資訊，在您同意的情況下，我們會在安裝手機應用程式的設備上持續收集您的位置數據。
- 直接營銷，在我們將您加入至我們的營銷資料庫後，如您要求更改您的直接營銷偏好或您與我們的直接營銷推廣進行互動時，我們會收集並記錄直接營銷資料。
- 關聯資料，當您選擇將關聯設備連接到您的帳戶時，我們會收集關聯資料。
- 社交媒體數據，當您選擇將社交媒體帳號綁定到您的帳戶時，我們會收集社交媒體資料。
- 我們從第三方和公開來源取得的數據資料，我們將從以下第三方和公開來源取得有關您的個人資料：
 - i. 來由數據分析供應商（例如 **Google Analytics**）所提供的設備及 **Cookies** 數據。
- 唯一應用程式編號，當您在安裝或卸載包含唯一應用程式編號的服務時，或當此類服務搜尋自動更新時，該編號以及有關您安裝的資訊（例如作業系統類型）可能會傳送至我們。
- 由您自願提供或我們從您收集的與本計劃相關的任何其他數據資料，包括當您在兌換任何優惠或參與任何促銷活動時所須的任何相關數據資料。

· 生物辨識身份驗證，您可以啟用並使用生物辨識身分驗證，例如使用儲存在您設備內的臉容辨識碼或指紋（統稱「生物辨識資料」）以進行某些交易的身分驗證（下稱「生物辨識身分驗證」）。為此目的啟用並使用生物辨識身分驗證，即表示您同意以下條款：

- i. 您同意使用您的生物辨識資料作為身份驗證，以代替您的 PIN 碼（詳情請參閱會員條款細則第五條），對透過手機應用程式執行的交易進行身份驗證；
- ii. 生物辨識身分驗證旨在用於安全交易的核准。您應全權負責確保您的生物辨識資料在您用於訪問手機應用程式的設備中正確註冊。若因儲存的生物辨識資料而進行授權訪問，您同意對因此進行的所有交易承擔全部責任；
- iii. 生物辨識身分驗證系通過您設備內的第三方技術（例如 Apple 的 Face ID、安卓的指紋辨識）實現。任何與生物辨識功能相關之問題，均須與您的設備製造商聯繫。我們不會儲存或處理您的生物辨識資料，驗證流程由設備的作業系統直接管理；
- iv. 您可以隨時在手機應用程式設定中停用生物辨識身分驗證；
- v. 如果您通知本公司您的生物辨識資料的安全性已受到損害，本公司可能會要求您並且您同意我們的要求重新註冊生物辨識資料或停止使用生物辨識身分驗證。

基於位置的導航，本手機應用程式可能允許使用者透過設定手機應用程式啟用基於位置的導航功能。此功能由您的設備製造商或作業系統提供並控制，旨在協助使用者能夠確定其在我們位於澳門和路氹度假村物業或其他封閉結構內的大致位置，並提供彼等區域內景點之間的導航指示。我們不直接提供或管理導航服務，僅在使用者啟用後透過第三方技術協助存取相關功能。

此基於位置的導航功能通常採用藍牙低功耗信標（BLE）與磁力定位技術的混合定位技術以估算使用者位置並產生即時導航指示。具體功能包括但不限於：

- i. 於互動式室內地圖上顯示使用者的位置；
- i. 提供逐向轉彎導航指示；
- ii. 標示景點資訊（如，建築物、商店、出口、衛生間）；以及
- iii. 推薦不同地點之間的最優路線。

啟動手機應用程式內的定位服務，即表示您知悉並同意您的定位資料可能會被用於改善手機應用程式的功能與使用者體驗，並且我們可能會存取您的位置資料及相關資料。基於位置的導航準確性與可用性受多項不受我們無法控制的因素影響，包括網路覆蓋範圍、設備設定及第三方服務供應商等。對於定位或導航結果可能出現的錯誤、延遲或準確度問題，我們概不承擔任何責任。

Cookies

什麼是 Cookies？「cookie」是當您在使用應用程式時儲存在您的設備上的小型文字檔案。這個小文字檔案儲存在您的設備上，並在您再次使用應用程式時將數據傳送回應用程式。Cookies 本身不具備識別個人身份的能力，但可以連繫到您提供給我們的個人資料。

我們使用 **Cookies** 以確保應用程式的正常運作以及用戶登錄的安全。我們使用 **Cookies** 儲存並管理您的驗證資訊。這些 **Cookies** 自登入後會自動設置並用作識別您本人、保持您的登入狀態以及改善您的體驗。

- 這些 **Cookies** 可能載有驗證資料如存取憑證或更新令牌；
- 所有驗證 **Cookies** 僅用於登入用途；
- 當您的會話完結時或手動登出時，**Cookies** 將會終止；
- **Cookies** 亦會用於分析用途，以改善服務及增強用戶體驗；
- 這些基本 **Cookies** 對手機應用程式的運作十分重要因而不能被關閉。

透過繼續使用此手機應用程式，即表示您已確認並同意我們使用 **Cookies** 作驗證目的。

個人資料處理的合法依據

我們僅在具有合法依據的情況下使用您的個人資料。我們最常見的個人資料使用情況及各使用目的所依據的法律基礎如下所示：

- 同意，在進行處理之前，您已作出明確、自願、具資訊充分且毫無歧義地表示同意。您可以隨時使用帳戶設定內的取消註冊功能以撤回您的同意，或使用聯絡我們中的方法與我們聯絡。
- 履行合同，當我們需要處理您的個人資料以履行您與我們締結的合同，或應您的要求而採取合同預先措施。如果我們按照合同履行而您沒有提供必要的資訊，我們將無法履行與您的合同。
- 合法權利，出於我們（或第三方）合法權利的必要性下，且您的權利和基本權利未凌駕於合法權利之上時，在處理您的個人資料之前，我們確保會考慮並審慎評估任何對您及您的權利可能造成之正面和負面的潛在影響。您可以透過聯絡我們中所示方式聯繫我們，以取得有關針對特定活動之合法權利評估與對您的影響的更多資訊。
- 法律義務，我們需要您的個人資料以履行法律或監管義務。如果我們按照法律履行義務而您未能提供必要資訊時，我們可能無法保障您的權利或履行對您的義務，或可能需要採取額外措施，例如通知執法機關或公共部門，或申請法院命令等。
- 由澳門個人資料保護局的發出的批准或任何已核准的跨境轉移機制。

個人資料使用之目的

在您使用手機應用程式的過程中，我們所收集的個人資料將會用於下列目的：

- 允許您安裝手機應用程式並登記成為新的手機應用程式使用者；
- 為向您提供所要求的服務而採取必要措施，處理及履行手機應用程式內的兌換或任何其他交易，並向您提供服務，包括管理相關優惠及向您發送服務通訊；

- 管理、監控及改善我們的業務、服務以及此手機應用程式，包括進行故障排除、數據分析及系統測試；
- 與您的通訊交流；
- 就處理您的個人資料採取安全措施，包括與手機應用程式相關之處理、監控手機應用程式的使用情況以及部署適當的安全防護措施；
- 回應您根據本私隱政策所行使權利的請求；
- 就您參與抽獎活動或比賽所須的個人資料（如在適用的情況下，請同時參閱相關抽獎或比賽的獨立私隱政策）。
- 為參與問卷調查，並進行研究和分析，以幫助我們改善產品和服務、設施和營銷策略；
- 提供適當的客戶服務，並確保在關聯企業中提供更一致、更個人化的體驗；
- 用於直接營銷目的；
- 用於訓練人工智能產品和服務；以及
- 履行我們的法律義務，包括回應執法機構以及政府部門之要求；

自動決策與分析

我們不會僅根據自動化處理或分析的結果作出對您產生具有法律效力（或具有類似重大影響）的決策。

個人資料的披露

我們可能會與以下第三方分享您的個人資料：

- 內部第三方，本集團其他位於澳門的公司。
- 外部第三方：
 - 容許您安裝手機應用程式的應用程式商店供應商和行動網路商；
 - 可能位於您所在的司法管轄區內或外且作為處理者的第三方服務供應商，提供資訊科技和系統管理服務、應用程式的託管服務、防詐及身分驗證服務、數據儲存和分析服務以及任何其他適用之相關服務；
 - 我們可能向第三方選擇出售、轉讓或合併部分業務或資產。我們亦可能會尋求收購其他企業或與其合併。若我們的業務發生變更，則新的擁有人可能會按照本私隱政策中所述的方式使用您的個人資料。
- 監管機構、執法機構、公共部門或其他在必要時作為控制者的第三方，以行使我們的權利或履行法定義務。

個人資料的國際傳輸

當符合以下情況之一時，我們可能會與可能位於您原籍地之外或內的物業、子公司、關聯公司及服務供應商（「數據接收者」）共享您的個人資料：

- 澳門個人資料保護局認為數據資料傳輸目的地之司法管轄區與澳門個人資料保護法律相比具充分保障水平，並許可該傳輸；
- 您已給予我們的同意；
- 為履行您與本公司締結的合同或應您的要求而採取合同預先措施屬必要者；
- 為履行或訂立為了您的利益在本公司與接收方之間已訂立或待訂立的合同而屬必要者；
- 基於重大公共利益而有必要或屬法定要求，又或為了在法院程序中確立或行使本公司的抗辯而屬必要；
- 為保障您的重大利益而屬必要者；
- 為登記而作出且該登記根據法律或行政法規旨在向公眾提供資料，並且公開予普通公眾或能夠證明具有正當權益的人查閱，但前提是法律中規定的查詢條件得到滿足。

我們僅與我們簽訂書面協議且協議內容與本私隱政策大體相似的服務供應商已共享數據資料。在簽訂合同或披露個人資料前，我們有合理理由相信接收方 (a) 有能力為個人資料提供合理保障，及 (b) 設有充分的程序來檢測和應對可能會泄漏個人資料的安全漏洞。

如果您位於澳門境外，並且您與我們的手機應用程式進行互動並向我們提供您的個人資料，則您的個人資料可能會被轉移至澳門以及我們位於澳門境內或境外的服務供應商及關聯公司。

如果您位於歐洲經濟區、歐盟、瑞士或中國大陸，請注意，位於澳門以及可能位於澳門以外的其他司法管轄區之服務供應商及關聯公司雖然有類似的數據資料保護法律，但擁有著不同的現行數據資料保護的法律，並且不在歐洲委員會認為在個人數據資料保護方面充分的國家名單上。

您的選擇權

對於我們所持有的您的所有個人資料，您擁有以下權利及/或選擇權，倘您的要求符合法律及監管要求，且不會導致其他數據的安全性下降或更改其他數據的前提下，我們將會盡力配合您的要求：

- 選擇退出、反對、撤回同意：您始終可以選擇不向我們提供特定資訊。當我們需要取得您的同意以處理您的個人資料時，您有權隨時撤回或拒絕同意。如果您要求我們不要透過您的聯絡資訊向您發送有關我們的營銷資訊，請使用聯絡我們所示的方法與我們聯繫，並提供您的姓名、地址以及任何您希望限制的其他具體聯絡資訊。

- 查閱、更正、更新、限制處理、刪除：您可能擁有查閱、更正和更新您的資料的權利。您亦可以要求我們限制處理或刪除您的資料。如欲確保您的所有個人資料正確且最更新，或欲要求我們限制處理或刪除您的資料，請使用聯絡我們所示的方法與我們聯繫。
- 回應請求：每項查閱、更正、限制處理、刪除或提供數據資料副本的請求都將被評估，以確定其所請求是否符合法律監管要求，並且確保不會導致其他數據資料的安全性下降或更改其他數據資料。

我們如何保護您的個人資料

我們努力採取適當及合理的安全措施以保護您的個人資料不受未經授權的存取和洩露。例如，僅授權的團隊成員方被允許存取個人資料，且僅限於履行業務職責所需的情況下。我們亦具有技術手段以保護您的資訊，包括對經我們系統傳輸的敏感個人資料進行加密，以及使用防火牆以防止未經授權人士進行存取。若您擁有線上帳戶，您的帳戶亦受密碼保護，以保護您的私隱與安全，且您有責任妥善設定並保護您的密碼、限制設備的使用權限，以及在使用帳戶後登出以防止未經授權的存取。

雖然我們無法保證數據資訊不會遭到意外遺失、誤用或變更，但我們將會採取合理措施防止此類情況發生。請您理解，透過網路傳輸和儲存的資料並沒有絕對安全的保障。因此，在您使用我們的產品及服務並向我們提供數據資訊時，須自行承擔相關風險。

請注意，我們的手機應用程式及網站可能包含第三方擁有及營運的其他網站的鏈結。本私隱政策並不涵蓋該等第三方網站。我們不對該等第三方網站的私隱政策負責。如果您向該等第三方提供任何數據資訊，則其個人資料的收集與使用可能會具有不同的規則。我們強烈建議您在向第三方提供任何數據資訊之前，請先查閱該第三方的私隱政策。

收集或處理您的個人資料的私隱原則

與適用的數據資料保護法律相符，當收集或處理您的個人資料時，我們遵循下列的私隱原則：

- 數據資料將以公平的方式並根據適用的法律予以處理；
- 數據資料僅會為特定及正當之目的而收集，並不會以與該等目的不相容的方式予以處理；
- 數據資料收集和使用將限於與特定目的相關且不過度的範圍。我們將限制所收集的資訊數量及類型，僅以達成本私隱政策所載用途及目的所必需者為限；
- 我們僅在具有合法依據的情況下收集和處理關於您的個人資料；
- 我們將在必要範圍內確保您的個人資料準確、完整及最新，以及將採取合理措施更正或刪除不準確或不完整的個人資料。如果您認為您的資訊是不準確或不完整，請使用聯絡我們所示的方法與我們聯繫；
- 數據資料僅會在為達成本私隱政策所載的收集及處理目的予以保存。該等目的已於本私隱政策中列明；

- 我們依法遵守多項法規以保存資訊，當中包括在不同期限內保存您的個人資料。我們在處理任何包括您的個人資料更改或刪除資訊的要求前，必須評估該請求是否符合相關法規和監管要求，並確保該更改或刪除不會影響其他數據資料或令其安全性降低；
- 倘若我們收到您提出的相關請求，且受到法律許可的情況下，以及該更改並不導致其他數據資料的安全性降低或引致其他數據資料變更，我們將會刪除或更改您的個人資料。請使用聯絡我們所示的方法與我們聯繫，以提交有關請求；
- 我們已採取適當措施以防止未經授權存取、遺失、使用或損毀您的個人資料。

定義

- 身分資料：名字、姓氏、稱謂、出生日期及個人檔案資料。
- 聯絡資料：名字、姓氏、聯絡地址、電郵地址及電話號碼、您的通訊偏好設定以及您與我們之間的通訊記錄副本。
- 個人檔案資料：您的電郵地址、使用者名稱和密碼。
- 交易資料：帳單及送貨地址、支付卡詳細資料、您的付款、購買、交付、退貨及退款記錄以及適用的購買條款和條件。
- 設備資料：您使用的設備類型、唯一設備識別碼、行動網路資訊、手機作業系統、使用的瀏覽器類型、IP 位址、時區設定以及其他相關資訊。
- 內容資料：於手機應用程式中儲存或產生的資訊。
- 使用資料：使用手機應用程式與服務的日誌和詳細信息，包括您下載、存取及更新手機應用程式和我們的服務日期和時間、任何錯誤或偵錯資訊、您所存取的資源以及我們與您針對這些資源所採取的行動、以及 **Cookies** 資料。
- 安全資料：我們收集的有關您使用手機應用程式、我們的服務和網站的資訊，以確保您與我們其他使用者的安全，其中包括使用資料、**Cookies** 資料以及由我們的支付處理服務供應商所提供的資訊。
- **Cookies** 資料：透過 **Cookies** 章節列出的之 **Cookies** 及類似技術所收集的資訊。
- 直接營銷資料：您的直接營銷偏好、同意接收我們及／或第三方的直接營銷訊息以及我們向您發送的直接營銷訊息的歷史記錄。
- 位置資料：您允許我們收集資訊的期間內，透過 **GPS** 技術、**WiFi** 連線、**IP** 位址或其他技術所披露的您當前的位置。
- 關聯資料：儲存於設備上的資訊，且您允許本手機應用程式連接存取之資訊。
- 社交媒體資料：您的社交媒體帳號資訊。
- 反饋資料：您的意見反饋與調查回覆。

- 個人化資料：**Cookies** 資料、設備資料、內容資料、交易資料、關聯資料、社交媒體資料、使用資料、位置資料以及我們推斷出您擁有並以個人化手機應用程式與服務的偏好設定，或您在帳戶中標註的偏好設定。
- 比賽數據：關於您參與我們所舉辦的比賽的資訊，包括您的參賽記錄、適用之條款及細則、相關第三方以及任何附加的私隱聲明。

聯絡我們

如對本私隱政策有任何疑問或意見，或如欲更新您的偏好，請使用以下方式聯繫我們：

電子郵件：privacy@sands.com.mo

郵寄： 威尼斯人澳門股份有限公司

法律事務部 — 隱私辦公室, 澳門氹仔望德聖母灣大馬路, 澳門威尼斯人，行政辦公室 2 樓