

2016 可持續發展報告



環 境

本公司最可持續發展的物業
澳門巴黎人開幕

團 隊 成 員

培育未來新晉領袖的投資

持 份 者 參 與

關懷大使服務社群

業 務 營 運

確保客戶享有最佳體驗



龍運商，發的發核環
的商，發的發核環
村運新建築的發核環
度假營的有可業務集團
度及司現的可業務集團
綜合商公及項目的司業
為發展本以項目的公
作為發展本以項目的公
作頭確保項目翻新乃一
保360綠色建築方針推
動本公司爭取可持續發
展公司認證，從而推動
本公司建築的高效營運。

體驗本公司的新 可持續發展建築

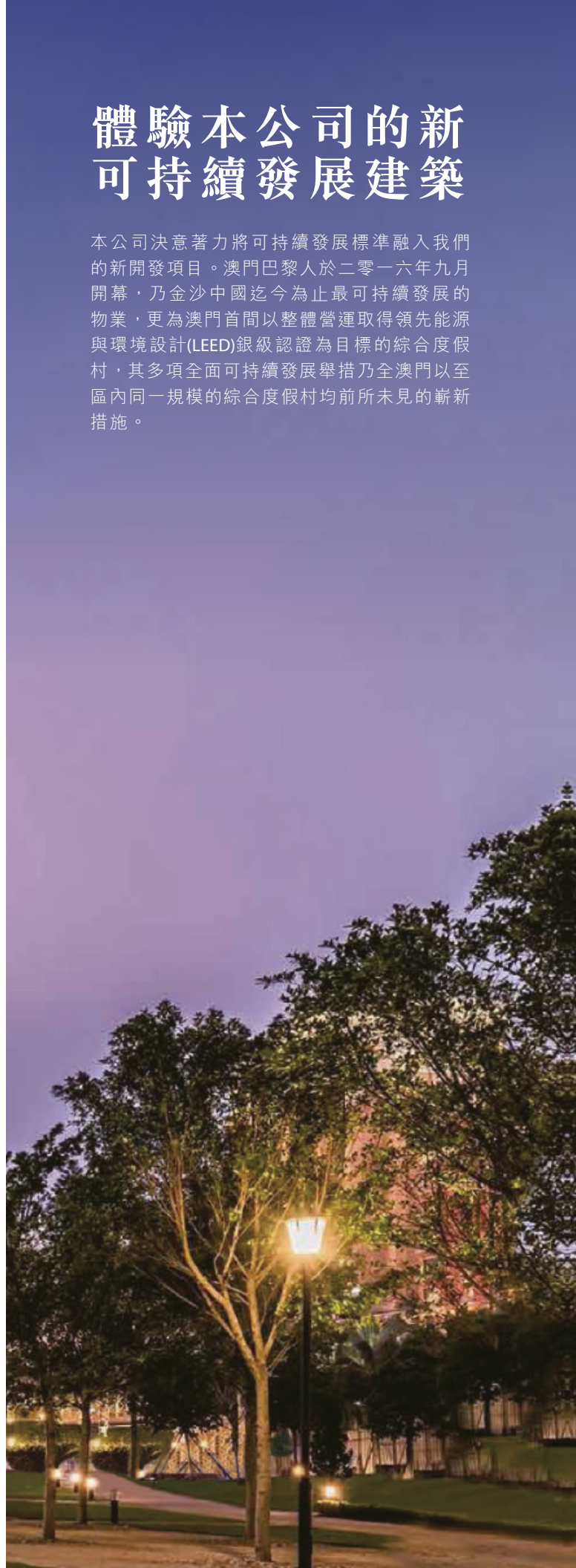
本公司決意著力將可持續發展標準融入我們的新開發項目。澳門巴黎人於二零一六年九月開幕，乃金沙中國迄今為止最可持續發展的物業，更為澳門首間以整體營運取得領先能源與環境設計(LEED)銀級認證為目標的綜合度假村，其多項全面可持續發展舉措乃全澳門以至區內同一規模的綜合度假村均前所未見的嶄新措施。

目錄

- 1 關於本報告
- 2 金沙中國概覽
- 4 二零一六年可持續發展大事記
- 6 可持續發展方針
- 10 環境
- 21 團隊成員
- 25 持份者參與
- 31 業務營運
- 37 香港交易所環境、社會及管治報告指引索引

除文義另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙，具有本公司二零一六年年報所賦予的涵義。

如本報告的中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。



關於本報告

本報告為金沙中國有限公司首份年度可持續發展報告，伴隨涵蓋截至二零一六年十二月三十一日止財政年度的本公司二零一六年年報。本報告範圍包括本公司的五項物業以及陸運及海運服務，但不包括場外支援服務(辦公室及傳呼中心)。除另有說明外，本報告資料涵蓋本公司新開幕物業澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店。

金沙中國有限公司(「金沙中國」或「本公司」)除時刻專注為持份者締造價值外，亦同樣重視其社會及環境責任。本公司深知於我們所服務的經濟及社區發揮積極作用的重要性，亦明白滿足甚至超越社會、客戶、監管機構及投資者的期望對本公司而言相當重要。

本報告的披露乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告指引(「香港交易所環境、社會及管治報告指引」)所載的規定而作出。本報告未提供索引，以便根據「不遵守就解釋」條文按照香港交易所環境、社會及管治報告指引所列關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)搜尋內容。本報告所選用的績效指標包括反映本公司的社會貢獻、對團隊成員的培訓與職業發展的承諾、經濟多元化發展及環境考慮因素的最重大議題。於編製本報告時，本公司不但考慮團隊成員的意見，亦考慮其他主要持份者(包括客戶、供應商及行業協會)的看法以及其他人士的意見(如適用)。

本公司基於四個重點範疇仔細通觀金沙中國的長遠發展——考量如何把金沙中國奉行的負責任操守融入本公司的全球業務：

- 環境：帶頭思考及行動，保護環境
- 團隊成員：吸引、培育及挽留優秀人才為團隊所用
- 持份者參與：與團隊成員及廣大社區通力合作，發揮重大影響力
- 業務營運：確保奉行商業道德操守，為客戶提供優質服務，並以負責任方式管理供應鏈

本報告旨在反映金沙中國管理環境、社會及管治因素以及業務內整體可持續發展的方針，並提供有關本公司於各重點範疇的策略、優先事項、目標及績效的資料。

有關企業管治的資料，請參閱本公司二零一六年年報內的企業管治報告，或瀏覽本公司網站的公司管治欄目(www.sandschina.com/corporate-governance.html)。

本報告經金沙中國董事會審閱，並已於金沙中國網站及聯交所網站上刊載。

反饋

閣下如對本報告以及本公司可持續發展管理方針及績效的任何方面有任何意見，歡迎電郵至SCL.Sustainability@sands.com.mo。

金沙中國概覽

金沙中國 (Las Vegas Sands Corp. (「LVS」)(紐約證交所：LVS)的附屬公司)為澳門路氹的領先多用途綜合度假村及娛樂場發展商、擁有人及經營商。

按娛樂場博彩收益計算，澳門是全球最大的博彩市場，也是中國唯一提供合法娛樂場博彩的地區。澳門政府發出了六個在澳門經營娛樂場或博彩區的經營權或轉批經營權，本公司的附屬公司威尼斯人澳門股份有限公司持有其中之一。

金沙中國在澳門經營規模最大的綜合度假村。於二零一六年十二月三十一日，我們已擁有12,751間酒店客房及套房、140家餐廳、1,900,000平方呎零售樓面、1,700,000平方呎會議場地、三家常設劇院、一座15,000座位的綜藝館，以及多間全球最大的娛樂場。總括而言，該等綜合度假村設有及經營澳門最大型的客房及會議場地，且本公司為最大的私營公司僱主，擁有超過26,000名團隊成員。二零一六年，本公司的物業每日合共吸引逾200,000名訪客。本公司度假村業務設有「金光專車」服務及CotaiShuttle巴士服務等運輸服務。

本公司的物業

澳門威尼斯人	金沙城中心	澳門巴黎人	澳門百利宮	澳門金沙
開業年份：二零零七年 團隊成員：9,606名 客房及套房：2,905間 會展獎勵旅遊場地： 1,200,000平方呎 環保獎項／認證： 二零一一年及 二零一四年榮獲 澳門環保酒店金獎； 二零一四年取得 EarthCheck銅徽認證； 二零一四年及 二零一五年取得 ISO 20121活動可持續 發展管理系統認證 venetianmacao.com	開業年份：二零一二年 團隊成員：6,373名 客房及套房：6,246間 會展獎勵旅遊場地： 369,000平方呎 環保獎項／認證： 二零一三年及 二零一六年榮獲 澳門環保酒店金獎 sandscotacentral.com	開業年份：二零一六年 團隊成員：5,874名 客房及套房：2,951間 會展獎勵旅遊場地： 63,000平方呎 環保獎項／認證： 目標取得領先能源與 環境設計 (LEED)銀級認證 parisianmacao.com	開業年份：二零零八年 團隊成員：1,117名 客房及套房：360間 會展獎勵旅遊場地： 28,000平方呎 theplazamacao.com	開業年份：二零零四年 團隊成員：3,148名 客房及套房：289間 會展獎勵旅遊場地： 無 環保獎項／認證： 二零一二年榮獲 澳門環保酒店銀獎； 二零一六年榮獲 澳門環保酒店金獎 sandsmacao.com

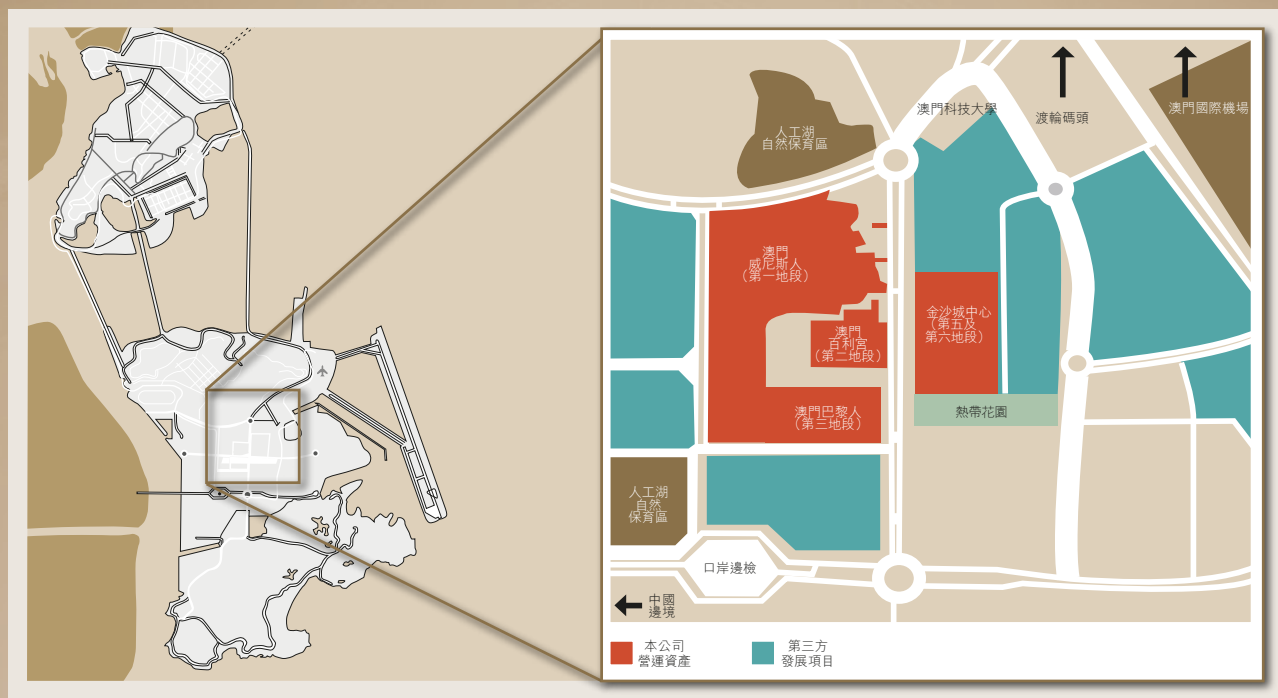
本公司的其他業務

本公司的業務策略旨在大力發展路氹，發揮綜合度假村的業務模式，打造亞洲首屈一指的商業、休閒、會議及博彩目的地。隨著於二零一六年九月新增澳門巴黎人，本公司的路氹業務現由四個互相連接的綜合度假村組成，當中包括不同類型的品牌酒店及度假村設施以吸引不同市場檔次的消費者。

本公司已作出針對性的投資，發展澳門的運輸基建及支援本公司的業務增長。

本公司的運輸業務包括來往港澳的高速「金光飛航」渡輪服務，「金光飛航」於二零一六年接載約7,800,000名乘客，一般每日提供約47班來回班次，每日平均接載約21,000名乘客。

本公司的支援服務包括旅行社、一間傳呼中心以及位於香港及珠海的辦公室。由於本公司的支援服務並不屬於本公司的核心業務，故不在本報告的範圍內。





獎項及嘉許

-  澳門金沙榮獲澳門環保酒店金獎
-  澳門威尼斯人榮獲澳門環保酒店金獎
-  金沙城中心—澳門假日酒店、澳門康萊德酒店及澳門喜來登大酒店榮獲澳門環保酒店金獎
-  ISO 20121活動可持續發展管理系統認證
-  澳電知慳惜電優異獎—金沙城中心及澳門金沙
-  澳電知慳惜電獎項得主—澳門威尼斯人及澳門金沙
-  《新聞週刊》綠色排行榜—金沙中國有限公司於全球500家頂尖環保企業中位列第62名
-  ISO 22000食物安全管理認證
-  IMEX-GMIC綠色供應商獎
-  綠色中國獎—傑出可持續發展企業
-  Earth Check銅徽認證



二零一六年可持續發展大事記



環保領導

- 能源耗量較二零一五年基年減少**33,000,000**千瓦小時(減少5.8%)[#]
- 排放量較二零一五年基年減少**65,255**百萬噸二氧化碳當量(減少11%)[#]
- 於二零一六年開展**36**個能源效益項目
- 於二零一六年就效益項目投資**67,000,000**澳門元
- 用水量減少**104,000,000**加侖(減少8.8%)[#]
- 二零一六年的廢物轉化率為**19%**(較二零一五年增加46%)
- 廢物量較二零一五年基年減少**4%**
- 澳門巴黎人**全面**使用**LED**照明系統——為此規模綜合度假村中的首家

[#] 不包括新開幕物業澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店



加強持份者參與

- **157,000**項針對能源及用水效益以及減廢的團隊成員行動
- 為慈善機構製作**35,000**個衛生福袋
- **5,300,000**澳門元慈善捐款
- 金沙中國關懷大使義工時數達**2,500**小時



人才發展

- 為團隊成員提供**1,200,000**小時培訓
- 推出金沙中國學院「我•路向」計劃，為**2,000**名博彩營運團隊成員提供事業機會——為澳門此規模中的首位

可持續發展方針

本公司對地球生態的責任，與我們對賓客的舒適體驗及團隊成員的福祉所作出的承諾，均有著同等的重要性。企業責任是本公司的首要考量——不僅限於金沙中國，更包含我們的母公司LVS，其已制定一項全面的環境及社會責任策略。

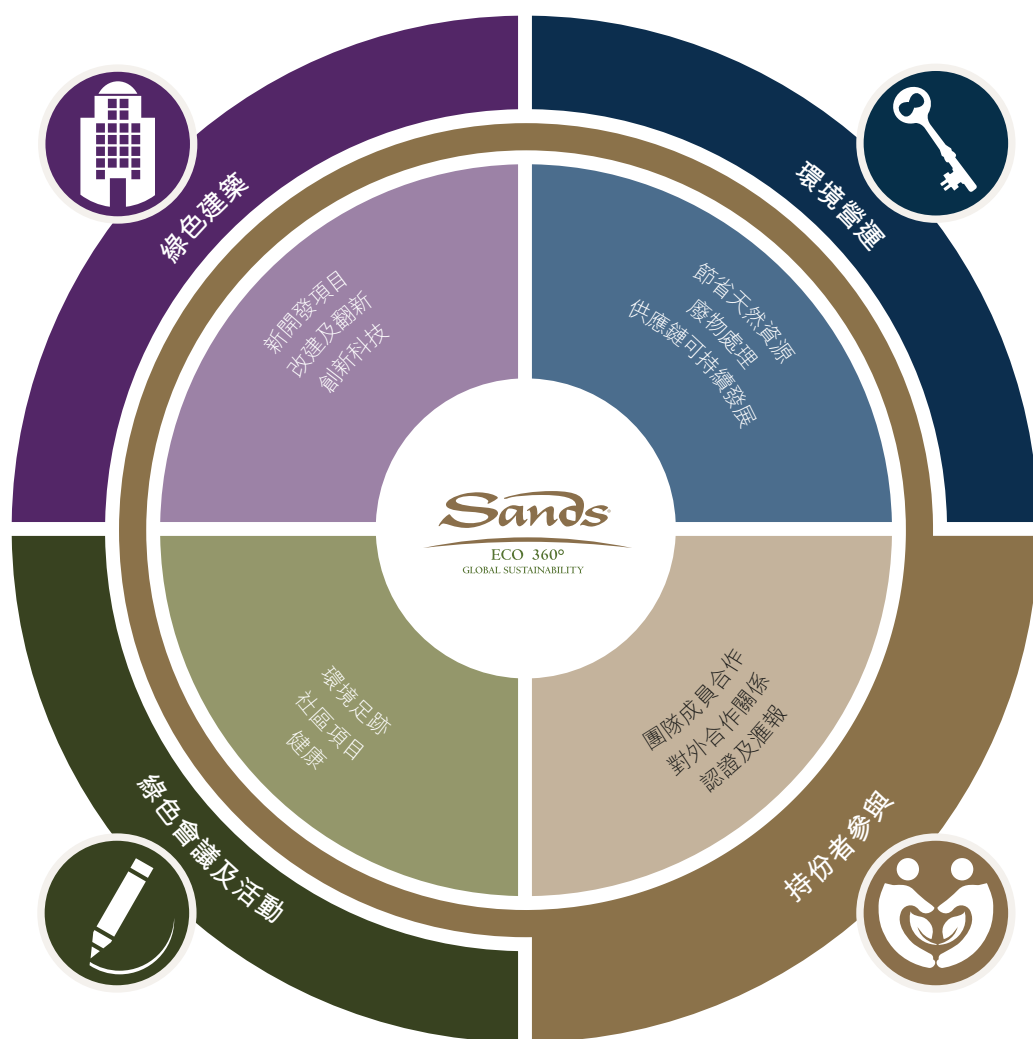
金沙集團環保360全球可持續發展策略

本公司實行「金沙集團環保360」全球可持續發展（「金沙集團環保360」）策略，旨在減低我們對環境的影響，並同時反映本公司對建築發展項目和度假村營運可持續發展之遠景。

金沙中國致力推廣公司業務及社區的可持續發展。金沙集團環保360策略反映本公司矢志在可持續發展及度假村營運方面取得領導地位的遠景。金沙集團環保360策略乃透過識別產生最大環境影響及機會的範疇，圍繞下列四項元素而制定：

- 綠色建築
- 環境營運
- 綠色會議及活動
- 持份者參與

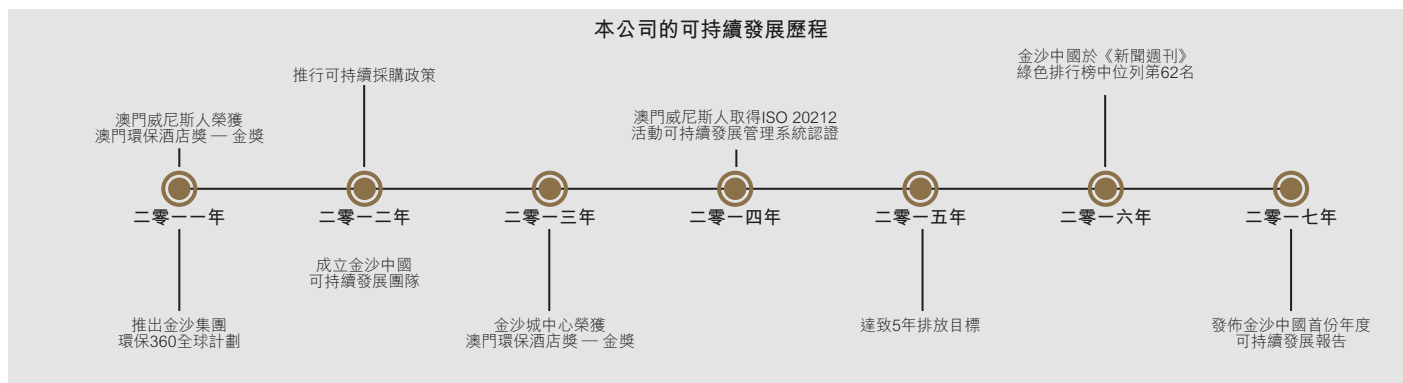
本公司持續監察及計算我們的環境足跡，以制定具挑戰性但可實現的目的及目標。教育及外聯橫跨本公司各階段策略。本公司力求與各持份者團體定期溝通。



可持續發展管治及整合

繼推出金沙集團環保360後，金沙中國於二零一二年初成立可持續發展專責團隊，與金沙集團環保360理事會（「理事會」）共同推動本公司於澳門所有物業的環境及可持續發展計劃。理事會由本公司的度假村營運及發展高級副總裁出任主席一職，由我們的可持續發展總監負責管理，並由業務營運中多個部門的可持續發展領袖及環保大使所組成的可持續發展團隊提供支援。

金沙中國對於透過實施更多可持續發展商業慣例以逐步達致環境管理而深感自豪。我們著力推行此等措施，以期望確保未來達致更可持續的業務增長，令本公司、我們的賓客、團隊成員及社區從中受惠。



持份者參與

金沙中國專注於透過宣傳／教育計劃、項目及活動提高內部持份者（團隊成員）的參與度，鼓勵彼等參與達致金沙集團環保360可持續發展目標以及執行我們為減低對環境的影響及貢獻社區的舉措。本公司相信，我們逾26,000名團隊成員乃我們最重要的持份者之一，彼等每日與數以千計的酒店賓客及訪客互動，從中實施策略並分享我們的目標。本公司先從團隊成員教育著手，結合培訓、實地考察活動、研討會及其他活動，使彼等能以本公司的可持續發展策略、目的及目標為己任。更多詳情請參閱持份者參與分節。

同時，金沙中國亦專注於對外溝通及社區外聯。本公司已制定多項計劃及措施，讓我們得以與外部持份者（如客戶及賓客、我們的投資者、供應商、政府機構、非政府機構及慈善組織以及學術界及院校）溝通，從而分享我們的優秀措施及為社區的可持續發展作出貢獻。

本公司透過於ISO 20121活動可持續發展管理系統認證過程中的持份者參與、企業團隊對我們團隊成員及社區領袖進行的聲譽調查、可持續發展團隊為審閱關鍵問題及更新金沙集團環保360策略所舉辦的研討會及會議，以及學術機構、行業協會、同行及合作夥伴就當前及新湧現問題而進行的二次研究以評估問題的重要性。

於本地推行集團持份者參與政策／程序乃目前屬於本公司持份者參與流程範圍內本地業務營運的最高部門經理年度表現審核的一部份。例如，於澳門威尼斯人，在持份者參與分析中所識別的關鍵問題會納入各部門的關鍵績效目標中，而所有參與部門代表均已接受持份者參與及可持續發展培訓。本公司亦致力為本公司最重視的持份者——本公司的團隊成員開展小型工作會議，以助本公司識別彼等的5大關鍵問題，並最終於彼等各自的工作場地中實施解決方案。



排放量
度假村營運
抵銷新開幕
度假村後
額外減少
6%

用水密度
每平方米
減少
3%

I,000,000項
金沙集團
環保 360 行動

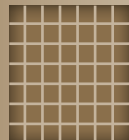
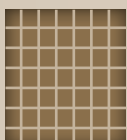
廢物
轉化率提升
5%

排放量
渡輪營運
減少
2%

營運的
廚餘達
基線水平

試行嶄新
省水技術

試行嶄新
節能措施



需求管理

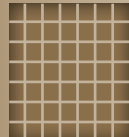
減少內部
消耗

偵測及管理
漏水問題

逾100個效益
項目



低水流固定
裝置政策

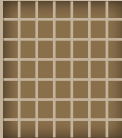


需求通風
項目

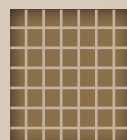
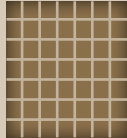


簡便的網上
水電用量
報告

用水審查及
採用省水
固定裝置



回收及減廢

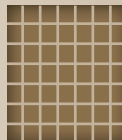


燃料效益
提升評估

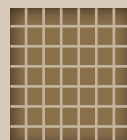
提升分項
計量

評估廢物
發電技術

持續的
用水審查



探索現有的
可再生能源
項目



已試行
大數據分析

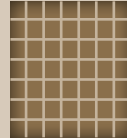
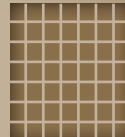


持續的
建築調試

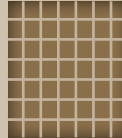
制定減少
天氣對水電
設施影響的
模式

廚餘轉化

提升用水
效益



已試行輻射
冷凍及暖氣
技術



廢物審查

訂立目標



本公司的二零二零年目標（與二零一五年基線水平相比）

本公司遵循我們母公司LVS採納的《新聞週刊》綠色排行榜及CDP氣候變化披露要求等國際公認的標準，並按照此等標準進行基準測試。本集團旨在全面實施金沙集團環保360策略，確保我們達致甚至超越此等標準。

五年前，LVS設立本集團首個5年環境滙報週期及已於二零一六年刊發其最後一份週期報告，本公司以二零一五年為新基線水平，訂立新的二零二零年表現目標。本公司保留5年履行目標的時間框架，但我們現時將目標設定於二零二零年的時間範圍內，與可持續發展目標（「可持續發展目標」）保持一致。

可持續發展目標

於檢討並分析所有可持續發展目標後，本公司已確定三個目標一可持續發展目標第6項清潔飲用水及衛生狀況、可持續發展目標第7項價格相宜的清潔能源及可持續發展目標第12項負責任的消費及生產一作為一個組織，讓我們可以作出最有意義的影響。在每個目標下，本公司選擇一個或多個目標，透過長期的外部及內部目標納入我們的策略中。在上述部份領域，本公司已建立穩健基礎，但在其他方面，我們仍處於起步階段。

另一項重要的發展為開設兩間新度假村。除另有說明外，本公司的新滙報週期首次涵蓋澳門瑞吉酒店及澳門巴黎人。兩者均為頂級綠色建築，而我們則旨在抵銷此等新度假村的排放量，以減少我們的整體環境足跡。為以最佳方式反映本公司的業務，本公司將度假村及渡輪的排放量分開計算。

金沙中國二零二零年目標

金沙中國的5年環境及可持續發展表現目標設有年度目標，以推展持續行動計劃來達致我們的目標。

減少排放量—

度假村營運

抵銷新開幕度假村後額外減少6%

減少排放量—

渡輪營運

減少2%

用水密度

每平方呎減少3%

廢物轉化率

增加5%

LVS二零三零年全面目標

排放物

- 能源效益的提升率全面翻倍
- 大幅增加整體能源組合中可再生能源的佔比

水

- 大幅提升所有部門的用水效益

廢物

- 透過避免及減少使用、回收以及循環再用大幅減少所產生廢物
- 人均廚餘全面減半

環境

綠色建築

金沙集團環保360綠色建築元素帶動：

- 採用環保方式翻新現有建築及建造新開發項目
- 引進新技術及創新意念以提升效率及減廢減排
- 爭取本地及全球的可持續發展認證，進一步推動本公司建築的高效營運

二零一二年

金沙城中心為本公司首個澳門物業於開發過程中引入可持續發展概念，如推行循環再用及使用更高效的LED照明系統。

二零一三年

本公司就新開發及翻新項目制定全球可持續發展標準。

二零一四年

隨著本公司於澳門迅速發展，本公司調派一名綠色建築專家監督可持續發展標準的實行情況。

二零一五年

- 本公司繼成功於新開發項目套用該等標準後，亦將該等標準應用於現有樓宇升級工程。
- 本公司首個全面使用LED照明系統的物業澳門瑞吉酒店開幕。

二零一六年

澳門巴黎人於二零一六年開幕，為本公司首個爭取領先能源與環境設計認證的澳門項目，乃本公司迄今為止最可持續發展的物業。



建築廢物處理亦為本公司綠色建築的重點，本公司於二零一六年成功將新開發的澳門巴黎人近50%的建築廢物循環再用，其餘的則運往澳門焚化廠。打樁過程中產生的混凝土廢物亦轉化為填海工程物料，而毋須運往本地堆填區。

作為綜合度假村的龍頭發展商及營運商，確保本公司的新開發項目以及現有樓宇的翻新項目的可持續發展乃本公司業務的核心一環。澳門威尼斯人為亞洲最大的單幢式酒店大樓，而以樓面面積計為世界第七大建築物，故其能源需求相對巨大，但同時亦表示當中有更多實行節能的機會。在日常營運中，本公司採取行動減低我們對環境的影響，包括將旗下五項物業產生的廢物循環再用，並自二零一一年起投資400,000,000澳門元於可持續發展項目以減低本公司對環境的影響。

開發及翻新

本公司於二零一三年制定的全球可持續發展標準（「可持續發展標準」）為各項目所識別的關鍵問題提供各種解決方案、指引及準則。可持續發展標準源自LEED（「領先能源與環境設計」）評級制度，並輔以公司具體可持續發展指引及規定。

本公司決意著力將可持續發展標準融入我們的新開發項目。本公司於二零一六年九月最新開幕的綜合度假村澳門巴黎人的設計結合最先進的高效技術。

- 全面安裝LED照明系統，每年節省超過5,000,000千瓦小時的電力
- 安裝低水流固定裝置，估計每年節省12,200,000加侖用水
- 安裝高性能玻璃窗以大幅降低樓宇的吸熱程度
- 娛樂場、後勤範圍、零售及會展獎勵旅遊場地的洗手間均以來自澳門自來水的循環再用水沖廁。

可持續發展認證

第三方認證確認本公司於環境方面的記錄及成就。本公司旨在為每項物業取得至少一項綠色建築認證。

- **澳門環保酒店金獎**：澳門金沙、澳門威尼斯人、澳門金沙城中心康萊德酒店、澳門喜來登金沙城中心大酒店、澳門金沙城中心假日酒店
- **Earth Check銅徽**：澳門威尼斯人成為Earth Check銅徽基準建築



環境營運

本公司對環境的影響主要來自度假村業務。藉配合本公司的可持續發展策略採取負責任做法及尖端技術，本公司可減少天然資源的消耗，提升賓客及團隊成員的體驗。本公司於二零一六年並無發生有關任何環境法例及法規的違規事件。

能源

本公司針對5年目標及1年目標設定內部關鍵績效指標。相關部門(如設施、會議及展覽以及可持續發展部門)主管已將能源關鍵績效指標納入各自的部門目標。能源報告每月於金沙集團環保360理事會會議上提交。



二零一六年金沙中國的能源耗量

度假村業務

間接能源

2,274,122千兆焦耳
85.9%

按來源劃分：

不可再生能源

已採購電力：
2,274,122千兆焦耳

直接能源

373,051千兆焦耳
14.1%

按來源劃分：

不可再生能源

壓縮天然氣：11,598千兆焦耳
柴油：43,661千兆焦耳
汽油：14,118千兆焦耳
天然氣：72,125千兆焦耳
液化石油氣：231,549千兆焦耳

2,647,173
千兆焦耳
能源總耗量

二零一六年度假村業務能源密度(千兆焦耳/平方呎)：0.103*

* 不包括於二零一六年九月開幕的澳門巴黎人

渡輪業務

直接能源

100%

按來源劃分：

不可再生能源

船舶燃料：2,340,810千兆焦耳

2,340,810
千兆焦耳
能源總耗量

二零一六年渡輪業務能源密度(千兆焦耳/海里)：1.90

嶄新技術及創新意念

本公司致力將創新意念融入本公司的可持續發展策略，達致本公司的長遠目標。本公司首推試行計劃評核表現，隨後正式推行計劃，務求達致本公司二零二零年的目標。

系統及設備

- 自動故障偵測系統對暖氣、通風及空調(「暖通空調」)進行大數據分析
- 擴大輻射冷凍及暖氣系統
- 風機盤管採用直流變頻電機(「直流變頻電機」)型電機，將能源耗量減半
- 提升冷凍水機組系統的效益

廚餘

- 廚餘處理器於本地處理上游有機廚餘。本公司於二零一四年成功試行廚餘處理器計劃，並於同年在所有物業全面推行。六個合共7噸容量的廚餘處理器自二零一四年起已處理超過1,000噸廚餘

交通運輸

- 重整以電池驅動空調的巴士車隊

可再生能源

- 以微型風車加上太陽能光伏為街道供電

為了解本公司的能源耗量、模式及趨勢的大方向，本公司於其設施進行能源審查。根據審查結果，本公司制定策略行動，首先更換照明系統，繼而於冷凍水機組及暖通空調系統進行中至高資本投資。

本公司自二零一一年起一直收集電力耗量數據，而由於本公司的舉措，我們所有物業的電力耗量整體有所下降。本公司二零一六年的電力耗量較二零一五年基線水平減少**33,733,876**千瓦小時^{*}，並自二零一一年起透過多個能源效益項目節省約**102,900,000**千瓦小時。本公司目前並無使用或生產可再生能源，惟未來將會考慮可再生能源。

排放物

本公司可持續發展計劃的**360**度方針設有明確目標及行動計劃，並已於減排(尤其是構成碳足跡的溫室氣體(「溫室氣體」)排放量)方面取得顯著成效。即使本公司於二零一六年的溫室氣體排放量絕對值較二零一五年基線水平減少**11.1%**^{*}，本公司仍會繼續減少碳足跡。

本公司的空氣質素排放量

金沙中國的氣體燃料消耗排放量—氮氧化物(NO _x)及硫氧化物(SO _x)			
二零一六年	燃料耗量	NO _x 排放量**	SO _x 排放量**
天然氣*	72,125,493兆焦耳	289.9千克	1.4千克
液化石油氣(LPG)	231,548,704兆焦耳	930.8千克	4.6千克
總計	303,674,197兆焦耳	1,220.7 千克	6.0 千克

* 天然氣自二零一六年七月起接駁至本公司的物業

** 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所規定的NO_x及SO_x轉換系數

金沙中國營運的船隻及汽車排放量—氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)及懸浮粒子(PM)					
二零一六年	燃料耗量	行走路程	NO _x 排放量*	SO _x 排放量*	PM排放量*
巴士車隊—柴油燃料	1,091,828公升	3,678,766公里	2,748 千克	175.8 千克	202.3 千克
巴士車隊—壓縮天然氣(壓縮天然氣)	303,106立方米	499,892公里	—	—	—
豪華轎車車隊—汽油燃料	405,197公升	—	—	59.6 千克	—
「金光飛航」渡輪(水上的士)—船舶燃料	60,817,021公升	1,229,620海里	—	—	—
總計	—	—	2,748 千克	235.4 千克	202.3 千克

* 採用香港交易所環境、社會及管治報告指引所規定的NO_x、SO_x及PM轉換系數(倘適用)。並無提供本公司豪華轎車車隊行走路程的數字，且香港交易所環境、社會及管治報告指引亦無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數。因此，本披露目前並非完整。本公司將於下一份報告中提供更完整的披露。

針對管理揮發性有機碳(「揮發性有機碳」)排放，本公司採納可持續採購政策，嚴格管理採購油漆、密封劑及粘合劑等產品，以確保低揮發性有機碳含量。

本公司為團隊成員提供免費穿梭巴士往返工作地點，以及為訪客提供往返澳門所有入境口岸及本地旅遊景點與本公司所有物業的穿梭巴士服務。此舉亦有助透過集體運輸系統達致減排成效。

本公司的穿梭巴士亦遵循最高環境法規。全部巴士均符合歐盟IV型及V型排放標準，大大減低污染水平。於二零一五年，本公司重整**25**輛於閒置時以電池驅動空調的巴士，有助按年持續減排。

澳門巴黎人整支賓客穿梭巴士車隊以低排放量的壓縮天然氣(「壓縮天然氣」)技術運作，而所有賓客停車位均設於地底，大幅減低都市建築典型的熱島效應。

* 不包括新開幕物業澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店的數字

二零一六年的能源效益項目

- 將澳門威尼斯人會展展館的金屬鹵化物燈更換為發光二極管(LED)
- 為冷凍水機組進行冷卻塔升級優化工程，並實施溫度檢測系統(ClimaCheck System)
- 將澳門威尼斯人後勤辦公室的照明系統由T8光管升級為LED燈組
- 將澳門百利宮御區範圍的照明系統由慳電膽／鹵素燈升級為LED
- 將金沙城中心酒店長廊的照明系統由慳電膽更換為LED

本公司的碳足跡

本公司持續專注於帶領團隊成員養成可持續發展的生活方式並減低對環境的影響，目標為於二零二零年前參與500,000項行動。本公司亦旨在加強與非牟利組織(NGOs)的合作關係，於本公司物業以外地方推行計劃，協助本地及地區社群應對氣候變化問題。

本公司每年向香港上市公司碳足跡資料庫提交報告，而作為LVS集團成員公司一分子，亦向CDP氣候變化計劃作出披露。外部核數師核證本公司的溫室氣體排放量。

本公司的碳管理顧問專家計量我們的碳足跡，當中計及本公司自身業務的直接溫室氣體排放量(範疇1)、本公司外購能源的「能源間接」溫室氣體排放量及本公司業務以外的其他間接溫室氣體排放量(範疇3)。

本公司的範疇2(電力)排放量乃按本地電力公司提供的排放系數計算，而本公司的範疇3排放量則僅涉及廢物，並由第三方核證。

本公司的溫室氣體排放密度自我們首次於二零一一年開始記錄以來大幅下降，二零一六年的結果顯示較二零一五年基線水平下降11.3%#。

水

二零一六年的總耗水量

總耗水量	1,447,000,000加侖
用水密度*	63.4加侖／平方呎

* 不包括澳門巴黎人

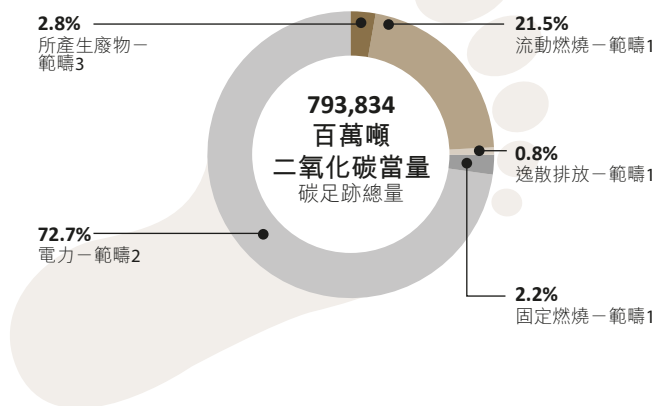
本公司持續專注於旗下所有物業實行節約用水措施，根據5年目標設定減少用水量的關鍵績效指標。從灌溉系統至本公司豪華套房及其他營運範圍的最先進冷暖技術及省水固定裝置，我們已較二零一五年基線水平節省104,700,000加侖用水#。本公司二零一六年的用水密度亦較二零一五年基線水平下降8.8%#。

本公司收集及分析數據以了解其用水模式。於二零一三年，本公司進行用水審查，以衡量固定裝置的效率、水管維修工作、關注範疇及實施省水措施的方法。

根據審查結果，本公司設定三重方案：

1. 提升省水固定裝置及進行水管系統維修以解決漏水問題
2. 優化冷卻塔的用水補給
3. 使用自動灌溉系統

二零一六年金沙中國的碳足跡



溫室氣體排放密度(百萬噸二氧化碳當量／1,000平方呎)範疇1及範疇2：23.3*

* 不包括於二零一六年九月開幕的澳門巴黎人

本公司安裝超過10,000個水龍頭節流器並於酒店客房及套房安裝省水淋浴噴頭，大大減少近年的用水量，本公司於二零一六年的全年用水密度為每平方呎63.4加侖#，較二零一一年的73.5加侖有所下降。其他措施包括：

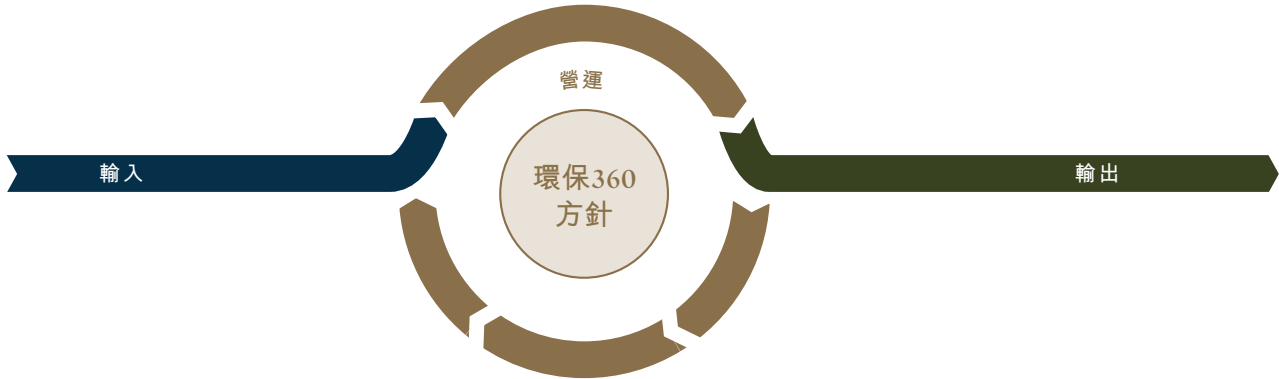
- 用水監控措施，與二零一五年基線水平相比，於二零一六年節省104,700,000加侖用水
- 於澳門教育路演為團隊成員提供節約用水的技巧，並可以折扣價購買淋浴噴頭及節流器自用
- 節約用水措施包括改善冷卻塔的集中週期、處理地下水滲漏情況、優化冷卻需求進而減少補給用水

不包括新開幕物業澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店的數字

廢物處理

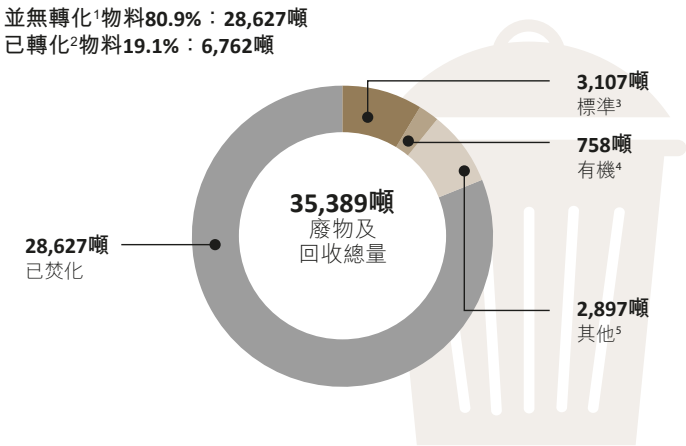


本公司於旗下所有物業推行回收及固體廢物處理計劃，有助節省天然資源及堆填空間，帶來潔淨空氣及提升水質，並創造新就業機會。本公司透過制定適用於特定業務的解決方案，採取全面措施處理廢物。本公司的方針涵蓋三個主要階段—輸入、營運及輸出一各階段均有已識別的機會範疇，包括減少資源消耗、上游分類及回收、重用及捐贈棄置物品。



首先，本公司觀察酒店、餐飲、娛樂場、娛樂、零售店、會展、會議、運輸、支援服務、辦公室環境等各業務單位所產生的廢物種類，然後建立追蹤機制以記錄統計數據。每日、每週及每月追蹤數據提供重要基礎，讓我們了解廢物量及廢物種類，以及減少廢物及循環再用的機會。

二零一六年金沙中國的廢物處理



¹ 「並無轉化」—運往焚化廠的一般廢物
² 「已轉化」—回收及重用所產生的廢物
³ 「標準」包括：塑膠、鋁材、紙板、紙張、玻璃及金屬
⁴ 「有機」包括：廚餘、捐贈食物、園藝廢物及食用油
⁵ 「其他」包括：回收資產、電池、電子廢物、捐贈物品、燈泡、肥皂及洗髮水

金沙中國目標於二零二零年前使其旗下所有物業的廢物轉化率相較二零一五年基線水平增加5%。各物業的廢物轉化目標會納入相關部門目標(包括餐飲、管理、房務、公共區域部門)，而各部門均設有相應行動計劃以助達致廢物轉化目標，並每月向金沙集團環保360理事會以及回收領袖會議呈交行動計劃進展報告。於二零一六年，本公司的廢物轉化率較二零一五年基年的基線水平提升46%。

本公司於二零一二年開始回收紙張、塑膠及金屬罐，藉此鼓勵大眾參與廢物回收、提高彼等的環保意識及教育有關知識。隨著回收行動廣受大眾支持，本公司成立回收領袖團隊及環保大使以訂立目標、繪制流程、推行不同措施及舉辦實地考察活動，並與多方持份者溝通以實踐減廢及廢物回收。與領袖及大使進行月度、季度及年度檢討有助量度我們已達致的進展、所取得的成就及所面對的挑戰，藉以拓闊行動範圍及探尋新機遇，加強計劃的影響力。

自本公司於聯交所上市以來，我們所有中期報告及年報均以再造紙張及環保大豆油墨印製。所有可回收物料均運往回收設施，承包商發票記錄每件可回收商品的噸數。不可回收物料則運往焚化廠，本公司可透過承包商發票追蹤物料狀況。

由於澳門一貫以焚化方式處理都市廢物，故本公司所收集的所有一般廢物均運往焚化廠，以將廢物轉化為電力供本地消費者使用。



可持續採購

本公司自二零一二年起推行全球可持續採購政策，專注減低業務營運、建築保養及翻新所用產品及物料對環境造成的影響。於二零一六年，本公司更新可持續採購政策，旨在透過確保採購產品及服務符合下列原則，減低對環境造成的負面影響：



節約天然資源、物料及能源



達致最高可回收性及盡用再造物料



減低毒性

本公司的可持續採購政策涵蓋所有供應商類別(福利類別除外)。可持續發展標準於供應商整體評估中的比重因應本公司所採購不同類別的產品及服務而有所改變。該政策涵蓋下列三個類別的產品及物料：

- 必要可持續產品：必須符合特定可持續發展標準。可持續發展指引的任何例外或偏離應事先取得批准
- 建議可持續產品：應於可行時遵循可持續發展標準
- 潛在可持續產品：應探索其可持續發展特質及標準

金沙中國於產品及公司層面推行全球可持續採購政策。就產品而言，本公司就辦公室用品、燈泡、清潔用品及建築材料等11個主要類別訂立可持續規定，並計量採購額及訂立改進目標。於公司層面，本公司與供應商合作，從中汲取彼等的專業知識及尋求可持續產品解決方案。本公司與供應商保持對話，以監察彼等的表現，並可持續了解進一步可持續發展的機會。隨著多項新認證及標準的設立，本公司的目標為擴展可持續採購指引以涵蓋額外產品。

本公司以金沙卓越供應商獎項表彰供應商的成就，而七個獎項類別之一的「企業文化及可持續性」乃頒發予於環保領導、遠景及策略方面表現傑出的供應商。

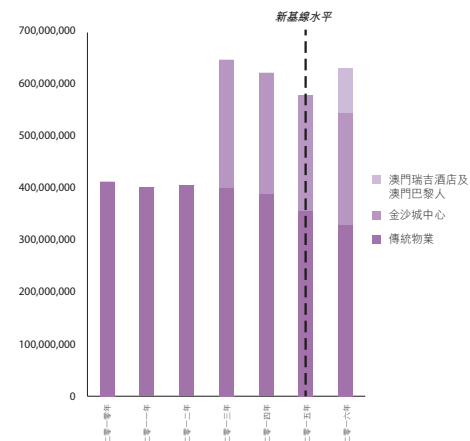
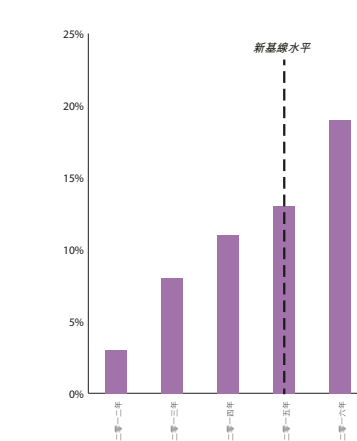
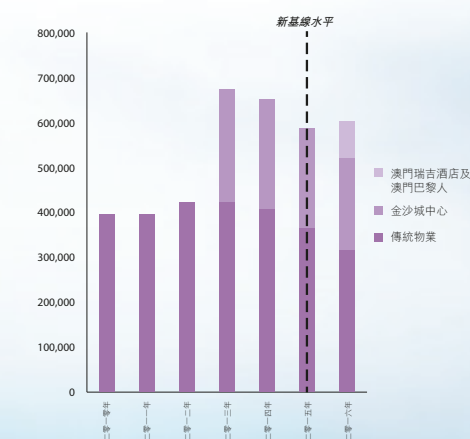
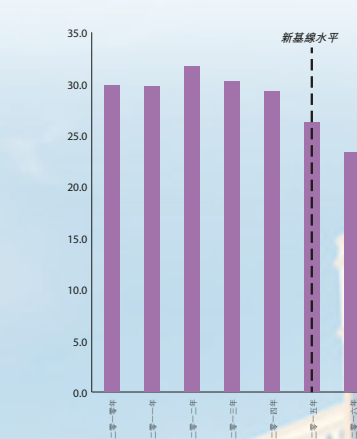
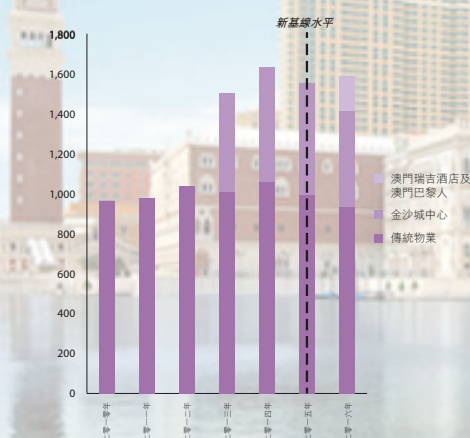
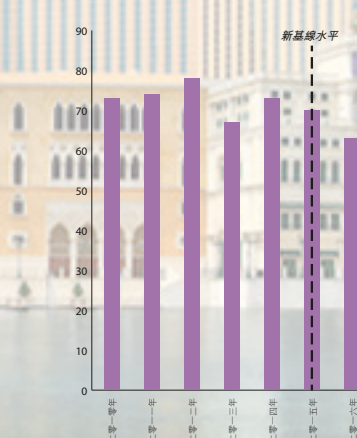
於採購可持續食物方面，本公司為各項物業訂立二零一六年目標，為三類食品訂立類別策略，並評估可持續食物的採購選項或追蹤／報告所採購可持續食物所佔百分比。於二零一七年，本公司要求我們的物業以可持續替代品取代採購量最大的三大食物產品。

有關本公司如何於其他領域(如勞工常規)中與供應商溝通的更多詳情請參閱**供應鏈管理**分節。



環境表現

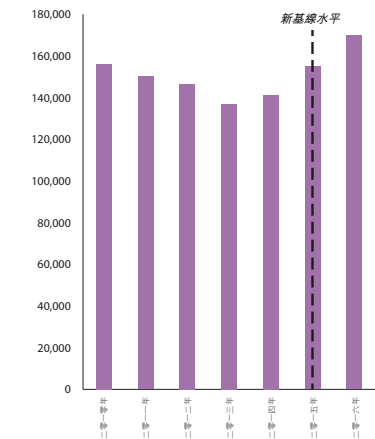
度假村業務*

電力絕對值
(千瓦小時)較二零一五年基線水平上升**9.2%** (所有物業)較二零一五年基線水平下降**5.8%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)廢物轉化率
(%)較二零一五年基線水平上升**46%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)二零二零年目標 — 較二零一五年基線水平上升**5%**溫室氣體排放量絕對值
(百萬噸二氧化碳當量)範疇1及範疇2較二零一五年基線水平上升**2.7%** (所有物業)較二零一五年基線水平下降**11.1%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)二零二零年目標 — 較二零一五年基線水平下降**6%**溫室氣體排放密度
(百萬噸二氧化碳當量/1,000 平方呎)範疇1及範疇2較二零一五年基線水平下降**11.3%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)耗水量
(百萬加侖)較二零一五年基線水平上升**2.2%** (所有物業)較二零一五年基線水平下降**9.0%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)用水密度
(加侖/平方呎)較二零一五年基線水平下降**8.8%** (不包括澳門巴黎人及澳門瑞吉酒店)二零二零年目標 — 較二零一五年基線水平下降**3%**

*傳統物業指澳門金沙、澳門威尼斯人及澳門百利宮

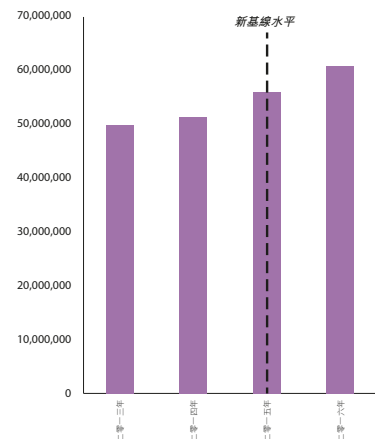
金光飛航(渡輪)業務

金光飛航溫室氣體排放量絕對值
(百萬噸二氧化碳當量)範疇 1—船舶燃料及製冷劑



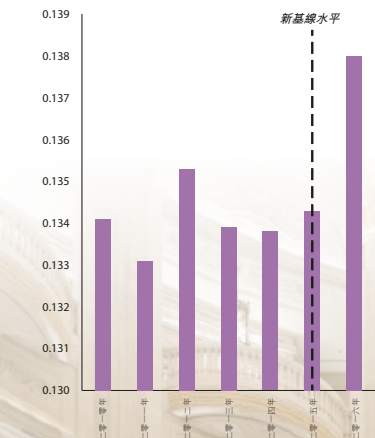
較二零一五年基線水平上升**9.6%**
二零二零年目標 — 較二零一五年基線水平下降**2%**

金光飛航燃料耗量
(公升)



較二零一五年基線水平上升**8.6%**

金光飛航溫室氣體排放密度
(百萬噸二氧化碳/海里)



較二零一五年基線水平上升**2.8%**

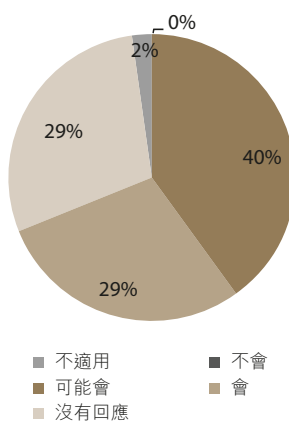




綠色會議及活動

透過金沙集團環保360會議計劃，本公司可鼓勵客戶舉行綠色會議，以減低對環境的影響，並為達致本公司對可持續發展的承諾出一分力。自此計劃於二零一三年推行起，本公司共舉行超過100場綠色會議及活動，其中於二零一六年更舉行34場綠色會議。本公司於二零一六年進行一項客戶調查，結果顯示超過50%受訪客戶願意支持此計劃。本公司已取得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證，該認證進一步加強本公司的綠色會議及活動計劃。本公司亦於二零一四年榮獲IMEX-GMIC綠色供應商獎，表揚本公司為舉行綠色會議所作出的不懈努力以及於環境及可持續發展方面的成就。

調查結果：閣下日後會於澳門威尼斯人舉行綠色會議嗎？（二零一六年一月至十二月）



環境足跡

透過推行簡單措施，本公司可將活動轉型為可持續發展會議。本公司的多項設施均已榮獲第三方的環保認證，為成功舉行可持續發展會議奠定穩健基礎。本公司的定制計劃為客戶提供多個選項，有助彼等達致活動的特定可持續發展目標。

社區項目

本公司放眼全球且腳踏實地，與非牟利組織合作為會議客戶設計定制的義工活動，以回饋會議所在城市。於客戶選擇其社區項目後，本公司會協助彼等聯繫本公司的合作夥伴。於全球層面上，本公司為不同慈善機構貢獻時間、專業知識及資源，使本公司物業所作出努力的影響得以擴展至業務所在地的廣大社區。

健康

儘管眾多會議參與者的行程均非常緊密，惟本公司深知彼等亦希望維持健康生活習慣。因此，本公司提供各種各樣的健康產品及服務，讓本公司的賓客可更輕易作出更明智、更有益健康的選擇。本公司不但提供營養餐單，亦舉行健身及減壓活動，確保客戶及賓客享用一站式產品及服務，滿足彼等身心健康的一切所需。

39.3%

回收率

32%

可持續食物

10公斤

捐贈食物

二零一六年扶輪社慈善舞會

扶輪社慈善舞會為一項慈善籌款活動，為扶輪社有關青少年、特殊需要人士、長者及自閉症兒童家庭的社區項目籌募經費。此外，活動程序表亦以再造紙印製。



二零一六年澳門環保遠足者

此活動已連續舉行7年，而金沙集團環保360綠色會議概念亦已融入活動規劃及實施流程中4年。「健康派」計劃的健康概念於二零一六年首次引入，計劃活動包括設立有機食物專區及伸展瑜伽體驗區，以助參與者放鬆身心。

- 提升對澳門環保方面的認識
- 鼓勵參與者從場地的飲水機盛水，以減少飲用瓶裝水
- 活動籌得的400,000澳門元善款平均捐贈予本地社區團體澳門扶輪社及澳門利民會

48%

回收率

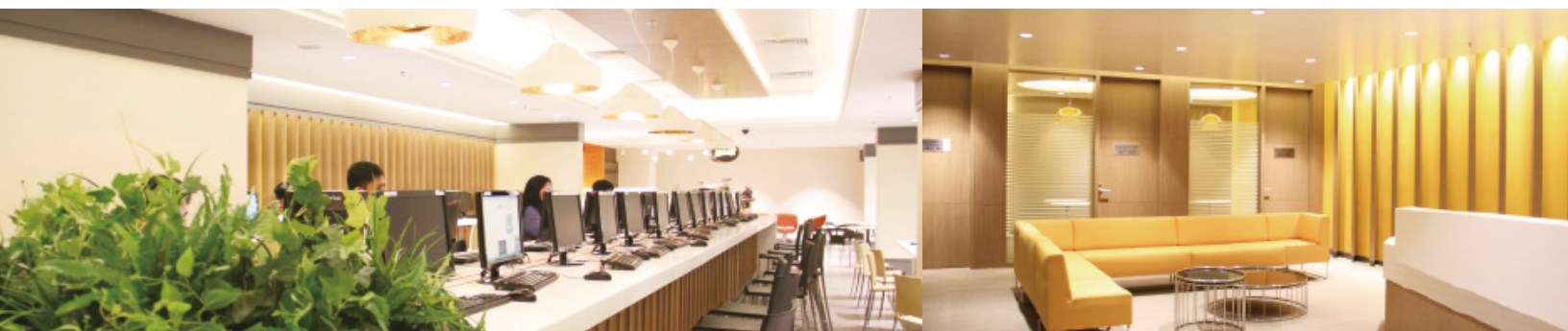
36%

可持續食物

493

雙捐贈鞋履





團隊成員

逾26,000名 團隊成員	逾1,200,000 小時培訓	7.1% 員工流失率
------------------	--------------------	---------------

金沙中國致力吸引、培育及挽留優秀人才。本公司專注設計及制定最佳架構以便團隊成員支援業務運作，以及促進及推動本公司的企業文化。

本公司於澳門競爭有限的管理人員及人力資源，而勞動力已被識別為金沙中國的主要風險因素(二零一六年年報，第52頁)。本公司的成功取決於本公司能否於其物業吸引、挽留、培訓、管理及激勵訓練有素的管理人員及團隊成員。

本公司的僱傭及解僱政策及常規乃根據澳門勞動關係法而編製，惟福利及假期津貼則釐定為相等於甚或高於此等規定。金沙中國亦已於人力資源(HR)各個範疇制定一系列有關招聘及新入職員工的工作流程。

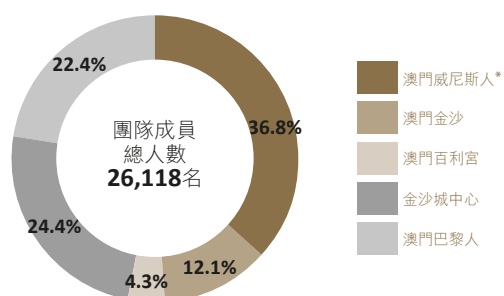
本公司於招聘廣告將年齡限制設定為21歲或以上，以確保不會聘用未成年團隊成員於博彩區工作。本公司透過社會保障

基金(SSF)的僱主供款查核澳門政府社會保障制度，確保最低就業年齡為18歲或以上。

於二零一六年十二月三十一日，金沙中國的團隊成員人數為26,118名。自二零一四年起，本公司物業的員工流失率按年有所下跌。

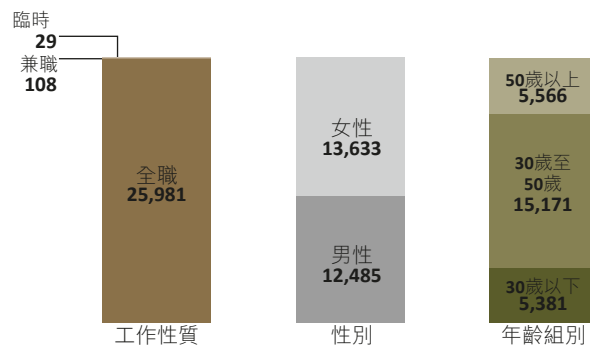


二零一六年的僱員分佈

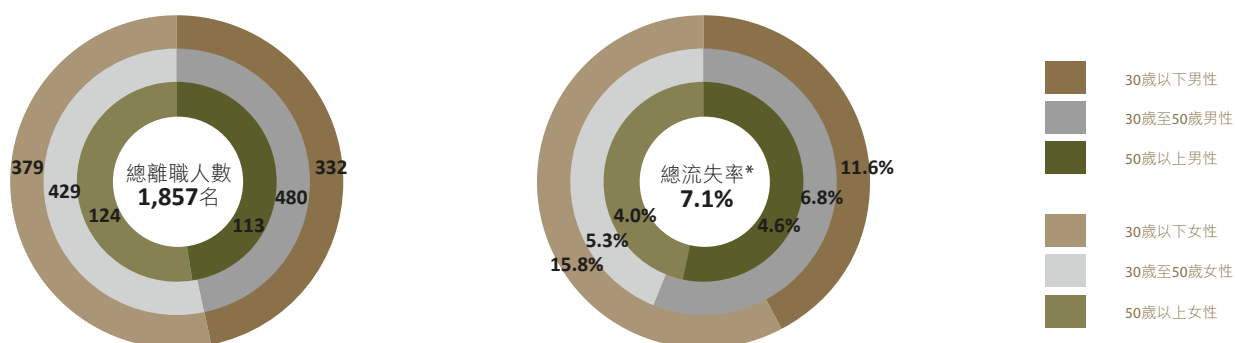


* 包括金光綜藝館及金光會展

二零一六年按工作性質、年齡組別及性別劃分的僱員總數



二零一六年按年齡組別及性別劃分的員工流失率



* 流失率乃按於二零一六年十二月三十一日各個年齡／性別類別的全職及兼職團隊成員(不包括臨時團隊成員)計算

專業發展及培訓

金沙中國深信為全體團隊成員提供持續的培訓及發展機會大有裨益，培訓計劃繼續集中於各級別的人才發展。本公司針對可轉用的客戶服務技巧及硬技巧培訓，持續訓練及培育博彩團隊成員，以助團隊成員裝備在非博彩業務工作的技能，從而讓本公司實現綜合度假村的業務模式。於組織內保留資

源可達致雙贏局面—提供業務所需的多元技巧，同時確保持續就業機會。本公司致力透過在職及軟技巧培訓，為所有團隊成員提供橫向及縱向的工作機會。

每名團隊成員每年平均接受46.2小時的在職及課堂教學培訓。

金沙中國團隊成員的培訓概況

團隊成員類別	總人數	總培訓時數	受訓人數	人均培訓時數	受訓團隊成員百分比
營運團隊成員	24,224	1,183,597.87	24,045	48.9	99.3%
行政團隊成員	1,519	15,282.99	1,511	10.1	99.5%
管理團隊成員	238	2,013.6	230	8.5	96.6%
總計	25,981	1,200,894.5	25,786	46.2	99.2%

*僅計及全職團隊成員

本公司對培育未來新晉領袖所作出的投資攸關重要。本公司透過教育資助政策，資助具備潛質的團隊成員修讀博彩及酒店管理高級行政人員培訓課程。該課程由頂尖的行政人員工商管理碩士商學院(包括葡萄牙里斯本天主教大學(CATOLICA-LISBON)、美國紐約康乃爾大學(Cornell University)及澳門聖若瑟大學)授課。

於二零一六年，本公司為團隊成員提供多個培訓計劃，以支持彼等取得成就及促進持續進步的文化。此等計劃包括策略領導才能發展計劃、管理人員效率提升發展系列、培訓人員發展系列、「因您而用心」服務文化推廣計劃，以及哈佛大學在線領導課程。

本公司亦向報讀工作相關的學習及教育課程的團隊成員提供有薪教育假期，並向有意於工餘時間修讀如會展服務、餐飲及財務等主要業務範疇的進修課程的團隊成員提供金錢補貼。



團隊成員的福利

金沙中國向每名團隊成員派發一本小冊子，當中載有超時工作、平等機會及非歧視(現正進行修訂)以及休假管理及出勤(現正進行修訂)政策的資料。團隊成員可於本公司內聯網(myNET)查閱所有人力資源政策及指引。本公司定期進行部門盡職審查，並每年進行有關勞動法條文的培訓。

本公司於處理各級別團隊成員的晉升及薪金調整事宜時應用薪酬指引。金沙中國奉行同工同酬原則，以吸引、挽留及激勵優秀員工。團隊成員的薪酬乃經參考市場慣例與狀況以及個人表現後釐定。本公司亦於二零零九年採納一項權益獎勵計劃，旨在招攬及挽留優秀人才為本公司所用。

本公司制訂多元化方針照顧團隊成員的需要，並鼓勵透過電子查詢平台、團隊成員禮賓服務、意見表及焦點小組等不同渠道達致雙向溝通。本公司確保各物業的人力資源專家團隊就團隊成員所提出的意見及想法提供及時的反饋並採取合適的跟進行動。本公司為團隊成員提供舒適且設備齊全的環境，包括24小時團隊成員飯堂、互聯網休息室、娛樂設施、團隊成員專用車位、24小時穿梭巴士、沐浴設施及儲物櫃。

金沙中國遵循澳門勞動法的規定。本公司每年為團隊成員提供或支持逾100個參與各項有益身心的活動的機會。

二零一六年的團隊成員活動

博彩從業員體育比賽	208名參與者	此活動旨在提高團隊成員對鍛鍊強健體魄的重要性的意識，並鼓勵彼等培養興趣。
世界挑戰日	151名參與者	此項澳門年度盛事旨在推廣運動對維持健康生活的重要性。世界挑戰日的長遠目標為鼓勵大眾多做運動，而於活動當日的目標則為推動大眾進行15分鐘的體力運動。
博彩業職工競技同樂日	16名參與者	澳門工會聯合總會及政府體育局合辦供所有博彩從業員參與的競技同樂日，旨在讓彼等鍛鍊身體、發揮團隊精神及建立和諧的僱傭關係。金沙中國派出兩支隊伍參賽，分別於12支隊伍中勇奪冠軍及亞軍。
澳門國際龍舟賽	88名參與者	此活動鼓勵團隊成員於澳門秉承中華文化，並增強團隊精神。此活動亦為團隊成員提供機會，透過與國際隊伍較量而促進彼此的交流。金沙中國隊伍於女子組乙組銀碗賽中排名第六，另於男子組丙組銀碟賽中排名第四。
澳門飛鏢公開賽	26名參與者	此活動旨在為澳門飛鏢體育總會及博彩業之間建立更良好的關係。本公司的參賽隊伍贏得亞軍。
百萬行	2,960名參與者	此活動提供機會讓本公司團隊成員支持幫助有需要人士的本地慈善組織。

團隊成員表現管理

團隊成員須於表現檢討週期開始時就彼等的職位、職責及對本公司的貢獻訂立四個關鍵績效目標(「關鍵績效目標」)。各部門主管批核有關表現目標，並進行年中檢討以評估已達成的進度。於年末檢討時，部門主管按五分標準評估表現與目標的差距。表現評分結果為釐定晉升的重要因素。

全體團隊成員均已於二零一六年接受正式績效評估及表現檢討。

健康與安全

金沙中國以團隊成員的安全及福祉為依歸。本公司確保符合相關法例及法規，並遵循澳門勞工事務局所頒佈的職業安全指引。本公司已將健康與安全訂為全公司的優先事項，並透過績效評估制度進行監察。

安全委員會由各部門的高級管理層組成，負責監察績效、跟進工傷事故及提供培訓以減低工傷事故。委員會每月舉行會議，討論任何趨勢並採取適當必要的行動減少工傷意外。

金沙中國設有全天候僱員支援計劃，設立24小時熱線為團隊成員及其家人提供私人及個人的輔導服務，以支援於工作或私人生活面對壓力、抑鬱困擾或陷入若干困境的人士。本公司亦舉辦有關輔導、預防意外及風險監控的工作坊。所有團隊成員均可使用各物業內的團隊成員診所提供的門診服務，診所內的醫生及護士提供一般診症服務及正常或緊急情況下的醫療援助，而近8,000名團隊成員更享有年度身體檢查的福利。團隊成員可隨時於本公司內聯網(myNET)查閱所有相關的健康與安全政策。澳門政府所提供的健康相關小冊子及資訊亦可於團隊成員診所取閱。

於二零一六年，錄得最多工傷事故的3個部門為房務部、保安部及餐飲部，合共接獲291宗報告。大部份輕傷個案乃由滑倒所致。二零一六年並無錄得任何身亡事故。

為提高團隊成員的職業健康與安全意識，金沙中國亦正準備於二零一七年採納由澳門勞工事務局所提出的「安全約章」。

二零一六年金沙中國的工傷率及因工傷損失的工作日數						
工傷				因工傷損失的工作日數		所損失的工作日數比率**
	男性	女性	總計	工傷率*		
總計	379	654	1,033	3.96	22,003	0.39

* 每100名團隊成員

** 每100名團隊成員因工傷損失的工作日數除以預期工作的總日數

勞工標準

本公司遵循澳門勞動法第26至32條有關防止聘用童工及強迫勞工的法例。金沙中國並無聘用任何未成年人士，亦無任何有關勞工及僱傭的不合規事件。

澳門為國際勞工組織的成員之一，承諾杜絕以任何形式聘用強迫或強制勞工。金沙中國決不支持或聘用強迫勞工，所有團隊成員或實習生的正常工作時數均按本地市價或更高的價格支薪，而於公眾假期或週休日工作亦會獲發超時工作薪金。

由於澳門並無工會或工人委員會，故並無集體協商或集體談判協議。



持份者參與

本公司與持份者通力合作，可發揮重大影響力，擴大我們現時及日後的正面影響。

就可持續發展的團隊成員合作

本公司的團隊成員實為我們最寶貴的資產。本公司一直致力透過持續舉辦環保宣傳運動及教育活動培養彼等的可持續發展價值觀。本公司各級別均設有可持續發展領袖，而本公司亦鼓勵團隊成員分享意見及身體力行，以使我們的業務更可持續發展。

有見及此，本公司已制定及推行一項全面的團隊成員參與計劃，作為金沙集團環保360策略中「持份者參與」元素的一部份。該計劃旨在啟發本公司團隊成員養成可持續發展的生活方式，並鼓勵彼等向我們的賓客、訪客及客戶分享可持續發展的價值觀。

本公司為團隊成員舉辦活動並設立獎項以宣揚環保意識，並進一步於職場上推動節約資源的常規以達致可持續發展。本公司亦鼓勵團隊成員於其生活中實踐環保理念。本公司已實施多項措施促使數以千計的團隊成員參與環境及社區相關的活動，從而作出貢獻及帶來改變。於二零一六年，本公司共錄得157,000項有關能源及用水效益以及減廢的團隊成員行動。

二零一六年重點項目包括：

- 地球一小時及地球日活動
 - 3,287項團隊成員行動，以減少其對氣候變化的影響
- 全球衛生福袋製作活動
 - 協助潔世製作35,000個衛生福袋
- 清空碗碟挑戰－減少廚餘活動
 - 專注減少廚餘並提高對飢餓及氣候變化的意識
 - 透過6日的活動完成117,000項團隊成員行動
 - 逾100名團隊成員參與「貧富宴活動」
 - 廚餘平均減少30%
- 辦公室清潔活動－回收活動
 - 轉化超過5,000公斤廢物
 - 團隊成員可攜帶其廢棄物如燈泡、電池、電子產品，並於物業以負責任方式棄置
 - 逾50個部門及數百名人士參與其中
- 二零一六年國際管家週
 - 促使團隊成員以創意及美觀的方式重用及回收酒店的不同物料
 - 例子：以再生宴會桌布製作禮品包裝袋

其他措施包括：

- 世界挑戰日
- 澳門節能週
- 洗髮水／沐浴露回收活動
- 領養植物(Adopt-a-Plant)工作坊
- 乾貨食品捐贈活動
- 二手衣物捐贈活動





社區投資

金沙中國考慮下列因素，以識別社區的需要：

- 澳門政府所發表的施政報告內的社會文化範疇
- 澳門政府所制定的社會福利指引，包括康復服務十年規劃
- 本地社區的訴求

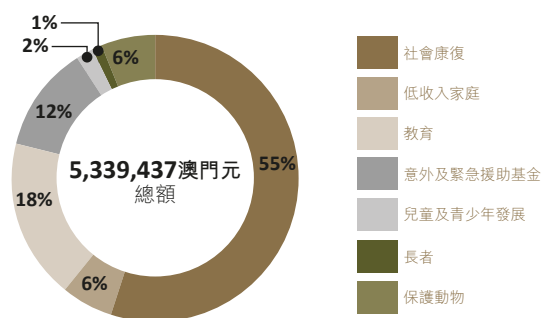
金沙中國關懷大使（「金沙中國關懷大使」）計劃於二零零九年八月正式推行，由本公司社會事務部門管理，旨在為團隊成員提供服務本地社群的平台。除為貧困和身體殘障的人士及家庭提供協助外，本公司亦透過於本地社區內的溝通、提高意識及合作加深大眾對可持續發展的認識。

我們的社區乃本公司的物業所在地，亦為團隊成員的家園。對本公司而言，作為良好僱主典範和秉持正直企業公民品德乃重要的營商之道。本公司與地區政府及市政府攜手合作，提高大眾對可持續發展的認知。

本公司的社區計劃橫跨社會服務、文化及創意、經濟及商業以及職場發展等範疇。此等重點範疇乃經參考澳門政府就澳門作為旅遊休閒中心的定位所發出的指示後釐定。

於二零一六年，本公司團隊成員於私人時間的義工時數達2,500個小時，為響應本公司的金沙中國關懷大使計劃身體力行。

二零一六年金沙中國慈善捐款



健康運動員檢查計劃

澳門特殊奧運會

金沙中國及個別金沙中國關懷大使捐出200,000澳門元，以支持本地智障人士進行健康檢查。



無聲下午茶

澳門聾人協會

金沙中國關懷大使更了解聽力缺失帶來的障礙、加強對失聰的認識及學習與失聰人士溝通的方法。



為長者進行歲晚大掃除

平安通呼援服務中心

金沙中國關懷大使為獨居長者清潔家居及派贈農曆新年禮品包。



澳門巴黎人參觀活動

澳門弱智人士家長協進會

金沙中國關懷大使帶領本地及海外智障人士參觀澳門巴黎人。

全球衛生福袋製作活動

潔世

金沙中國關懷大使協助潔世製作35,000個衛生福袋。



奧比斯眼科飛機醫院參觀活動

奧比斯澳門辦事處

金沙中國關懷大使參觀奧比斯全新的眼科飛機醫院，以了解奧比斯就於發展中國家消除可預防的失明而作出的努力。金沙中國已捐贈50,000澳門元現金及價值150,000澳門元的物資，以支持奧比斯於澳門推廣其眼科飛機醫院。

二零一六年金沙中國社區活動		
活動	合作夥伴／受惠者	所給予支援
慈善步行	澳門至友協會	金沙中國關懷大使步行宣傳並籌款以支援智力及發展障礙人士
二零一六年做一日義工活動	澳門義務青年會及澳門特殊奧運會	金沙中國關懷大使為本地智障人士與其家人舉辦夢工場主題自助午餐
澳門明愛慈善園遊會	澳門明愛	金沙中國捐出現金200,000澳門元，而義工亦透過於澳門明愛慈善園遊會主持遊戲攤位籌得69,000澳門元
二零一六年公益金百萬行	澳門日報讀者公益基金會	金沙中國捐出500,000澳門元。3,000名團隊成員亦擔當百萬行義工並參與其中



負責任博彩

金沙中國繼續全力支持澳門政府的負責任博彩措施，並深明其對澳門社區的重要性。本公司於二零零七年推行全面負責任博彩計劃，定期為團隊成員提供負責任博彩培訓，參與學術研究及社會活動，並於本公司所有物業的公眾及後勤範圍張貼負責任博彩資訊。所有團隊成員於入職時均必須接受負責任博彩培訓，此乃本公司迎新活動的一部份。

金沙中國與本地非牟利機構及學術團體建立長期合作關係，以協助減低問題賭博對社會的影響。

金沙中國自二零零九年起一直參與由澳門政府社會工作局、博監局及澳門大學舉辦的負責任博彩活動。本公司亦自二零一一年起一直為全體員工舉辦負責任博彩重溫培訓及負責任博彩教育週，以加強團隊成員對負責任博彩及問題賭博的認知。本公司團隊成員的參與率每年均有所遞增。

4,400,000

澳門元
貢獻

自二零一三年起，金沙中國為超過360名值班經理、保安人員及人力資源培訓專員提供負責任博彩大使培訓，教導分辨病態賭徒的行徑、如何就負責任博彩提供正確信息及適當援助，以及自我隔離及由第三者提出隔離計劃的申請手續及詳情。

自二零零六年以來，本公司合共向澳門基督教青年會、澳門工業福音團契問題賭徒復康中心及聖公會澳門社會服務處等5間機構捐出4,400,000澳門元，協助該等機構為需要克制賭癮的賭徒提供輔導及支援服務。

根據第10/2012號法律—規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件第4條第3款的規定，本公司嚴禁團隊成員於任何時候在彼等受僱的承批人旗下任何博彩場所進行賭博。

本公司的僱員支援計劃提供一條24小時免費熱線，除為所有團隊成員及彼等的家庭成員提供保密輔導服務外，亦支援有任何賭博相關個人問題的團隊成員。



業務營運

商業道德操守

作為商業道德常規的領導者，本公司訂有多項原則以規管我們履行追求卓越的承諾。本公司更將對商業道德常規的承諾進一步延伸至我們的承包商、供應商及附屬公司。

本公司的政策及行動

本公司的商業道德框架乃概述於LVS在集團層面中制定的政策。此等政策旨在解決貪污及賄賂、勒索、欺詐及反洗黑錢（「反洗黑錢」）的問題。

本公司的政策包括：

- 業務誠信與操守守則
- 舉報違反道德行為聲明
- 反貪污政策（「於反貪污政策項下獲得批准的程序（反貪污政策標準營運程序）」及「基於LVSC反貪污政策而制定的反貪污法律政策」）
- 慈善捐獻及贊助程序
- 顧問聘用政策
- 利益衝突政策
- 第三方旅遊、禮物及娛樂政策

除此等整體政策外，本公司的母公司實施「認識客戶」、「客戶盡職調查」及「加強盡職調查」政策，以預防或識別洗黑錢個案。基於本公司的反洗黑錢監控程序，金沙中國須匯報所有疑似可疑的交易。於澳門，本公司透過與本地監管機關（包括博監局、澳門金融管理局及金融情報辦公室（「金融情報辦公室」））合作執行上述監控程序。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。除以獨立可信的原始文件核實客戶身份外，LVS亦核實身份證明文件，並根據第三方提供的不同制裁（包括政治人物（「政治人物」）及其他監察名單）篩查客戶。本公司根據美國財政部海外資產控制辦公室所公佈的名單定期篩查客戶資料庫，搜尋恐怖分子、毒販及特別指定國民。於客戶與本公司接觸時，本公司亦將篩查其是否政治人物。倘客戶獲確認為政治人物，本公司將調查及記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須根據交易金額限額對屬政治人物的客戶進行更嚴格的審查及批准。

為讓本公司的團隊成員明白我們的政策如何制定及執行，彼等須根據操守守則透過網上培訓課程接受有關反貪污、反洗黑錢及反海外腐敗法（「反海外腐敗法」）的培訓。團隊成員必須以80%或以上分數通過自我評估檢測，且於隨後簽署受訓確認書，並同意遵守本公司的政策及程序。根據職責說明，新入職員工及調職員工須於履行職務前接受業務誠信與操守守則的培訓，而所有相關團隊成員則須每年接受重溫培訓。

為鼓勵及推動團隊遵守法規，根據本公司的業務誠信與操守守則，合規記錄亦會與薪酬掛鉤，作為績效評估的一部份。倘本公司接獲有關違規的報告，則會採取處分行動。

舉報程序

為妥善處理可疑活動，金沙中國訂有舉報政策，並為團隊成員提供保密安全的平台，以舉報欺詐、非法或違反公司政策的可疑活動。有關事項會向主管、合規主任、首席法律顧問或審計服務報告。團隊成員亦可選擇向高級管理層(如審計服務隊伍(內部審計)高級副總裁、本公司的全球首席合規主任、全球首席法律顧問，或副總裁兼高級副首席法律顧問及署理全球首席合規主任)報告。主管於接獲違規報告後須立即知會本公司首席合規主任。

遵守本地法例

有關金沙中國遵守相關法例及法規情況的詳情載於本公司二零一六年年報的業務審視分節及企業管治報告(分別為第19至58頁及第60至104頁)。

本公司的反貪污及反洗黑錢政策乃遵照監管規定及業界需求而制訂，以確保一直符合監管規定。



客戶關係管理

客戶滿意度

金沙中國專注為客戶提供最佳服務體驗。各酒店物業透過住宿意見電郵、印有二維碼的明信片及餐飲設施內的iPad平板電腦調查收集賓客的滿意度調查。本公司已訂下目標取得更高的客戶滿意度分數。有關分數會轉告不同團隊，並納入部門目標中。

金沙中國相信，團隊成員的參與及充權以及對服務補救的高度重視乃提升賓客滿意度的特效藥。本公司卓越營運及品質保證總監負責監督金沙中國所有物業的客戶滿意度，而於酒店層面，則由副總裁兼營運總監負責監督客戶滿意度。金沙中國就整體客戶滿意度訂立關鍵績效目標。

本公司針對賓客滿意度制度為團隊成員提供持續培訓。本公司的卓越營運團隊確保賓客滿意度調查每日均獲專員審閱及跟進，以確保迅速採取行動填補服務空隙。



二零一六年金沙中國賓客滿意度調查結果*

	澳門 威尼斯人	澳門 康萊德酒店	澳門 假日酒店	澳門 巴黎人	總計
已收回問卷調查份數	7,270	2,259	1,200	929	11,658
整體賓客滿意度**	79%	74%	78%	78%	—
已接獲問題事故報告數目	622	409	232	188	1,451
已接獲問題事故報告(%)	9%	18%	19%	20%	12%
於處理問題上達到甚至超乎預期(%)***	51%	53%	40%	52%	—

* 鑒於澳門四季酒店、澳門瑞吉酒店及澳門喜來登金沙城中心大酒店以管理合約營運，而該等酒店需因此自行進行其客戶滿意度調查，故本報告並無收錄該等結果。本報告亦無載列澳門金沙的數據，惟將於下一份報告提供有關數據。

** 本公司的整體賓客滿意度分數乃反映於中介人分數，評分標準為1至10分，10分為最高滿意度。其中，澳門康萊德酒店的中介人獲9至10分，而澳門假日酒店、澳門巴黎人及澳門威尼斯人的中介人則獲8、9或10分。本公司四項物業的賓客滿意度分數約為78%。

*** 本公司認為服務補救至關重要。本公司所有物業於處理問題上達到甚至超乎預期的百分比達50%，可見團隊為達致此目的所作出的努力。

本公司設有內部神秘顧客計劃，於本公司所有物業進行購物審核，以評核服務質素、遵循法規的情況及實踐「因您而用心」價值觀的力度。每月約有5,000次購物審核。



因您而用心
BECAUSE WE CARE

Our Service Promise 我們的服務承諾

To give each guest, visitor, player, customer and client an experience of service that is:



專注用心
Attentive



富娛樂性
Entertaining



令人難忘
Memorable

Our 4 Cultural Values 我們的4個文化價值觀

WE ARE FRIENDLY 態度親切

We connect to build and maintain harmonious relationships with everyone.
我們與每個人建立並維繫和諧的良好關係。

-  Be Warm & Welcoming
熱心有禮
-  Greet Everyone with a Genuine Smile
以誠意待人

-  Make Eye-contact
眼神交流
-  Offer Assistance Proactively
主動助人

WE ARE PROFESSIONAL 表現專業

We project a positive attitude of pride, respect and competence in everything we do.
我們竭盡所能以積極樂觀的態度展現專業、自信和魄力。

-  Be Competent & Knowledgeable
精明幹練
-  Groom Well
儀容整潔

-  Speak Clearly & Confidently
語氣清晰肯定
-  Keep All Areas Clean & Tidy
環境整潔

WE ARE ACTIVE LISTENERS 主動用心

We understand others fully to fulfill their requests, anticipate their needs and exceed their expectations.
我們充分了解及滿足他人的需要，預知他們所需並超越期望。

-  Be Attentive to Others
察人於微
-  Listen to Understand Fully
傾心聆聽

-  Ask Questions to Clarify
發問了解
-  Anticipate Needs & Exceed Expectations
預知需求及超越期望

WE ARE ONE TEAM 團結一致

We align around shared goals, to collaborate and support each other with genuine care.
我們真誠地互相關懷、互相扶持，以達致共同目標。

-  Be Respectful & Supportive
互相尊重支持
-  Show Kindness & Care
友善關懷

-  Work Together to Reach Common Goals
齊心達到共同目標
-  Unite to Build a Stronger Team
齊心合力建立更強團隊





質素評估審核由洲際酒店集團及希爾頓兩大酒店品牌的外聘核數師執行。澳門康萊德酒店及澳門假日酒店均以卓越成績通過該等質素評估審核。該等評估審核核證本公司基礎設施、檔案文件處理及服務標準的質素。

產品責任

金沙中國的ISO 22000:250食物及安全管理認證反映我們高度重視食物安全管理。作為澳門首家獲得此項認證的綜合度假村，金沙中國對於我們為確保賓客所享用的食物從農場到餐桌均屬安全而針對食物安全危害作出的不懈努力引以為傲。本公司向客戶保證，我們從接收、儲藏、烹煮、冷凍以至包裝冰鮮食物的整個過程中處理的食物均可安全食用。在本公司的全球食物安全計劃下，本公司謹守食物生產過程中每個步驟，從原材料到本公司酒店所提供的終端食品均符合標準。

客戶資料私隱

金沙中國於處理賓客資料私隱細節上一絲不苟。本公司於賓客辦理入住手續時徵求彼等同意，方會收集電郵地址作賓客調查之用。過去三年，金沙中國並無任何重大違反資料安全及客戶資料的事宜。所有客戶均可於本公司網站查閱金沙中國的網上隱私政策。

金沙中國採用SugarCRM作為客戶關係管理平台，提供聯絡策略及銷售工具、酒店預訂功能、先進分析、控制版面及報告、客戶取向及喜好追蹤功能以及自動化業務工作流程功能。此平台並非由高級管理層操控，而是於業務單位層面獨立運作，且並無與本公司的網上系統整合。

供應鏈管理

採購及供應鏈部門負責採購活動以及供應鏈管理及服務。金沙中國向全球從事不同行業及貿易的供應商採購產品或服務。

供應商須充份披露資料作評估之用，以符合資格成為金沙中國的供應商。

外包服務	
服務	外包予第三方
酒店營運	洗衣、清潔、保安、運輸、臨時勞工、旅行社、物流
其他支援職能	司庫相關服務、專業服務、招聘公司、培訓
市場推廣服務	印刷服務、活動管理
設施管理服務	機電及管道、燃氣、消防服務、升降機及扶手電梯、園景、建築商、裝修、發展項目、節能項目及顧問
「金光飛航」高速渡輪服務	船隻管理、陸上服務、票務處管理、市場推廣及印刷、技術維修及保養、燃料及潤滑劑、營運供應品、餐飲

供應商操守守則

本公司的供應商操守守則載有本公司對其供應商於遵守法例、禁止貪污及賄賂、基本人權、童工、僱員健康與安全，以及環境保護方面的期望。

在與承包商、供應商及服務供應商進行業務前，各方必須確認已收妥及遵守供應商操守守則。

承包商、供應商及服務供應商均獲採購團隊派發供應商操守守則，並須遵守本公司的供應商操守守則及標準貿易常規。

採購人員及質素監控團隊定期與供應商會面以評估表現及合規情況。



供應商評估

金沙中國委派外部第三方就供應商進行審核。審核的甄選準則乃基於行業類別、地理位置及營業額釐定。審核亦著重環境考慮因素、健康與安全議題(如童工及強迫勞工、騷擾、薪金及福利、工作時數、整體員工的健康與安全、婦女權利、結社自由及集體談判)，以及與分包商的關係及溝通、對彼等的監察及彼等遵守本地法例及法規的情況。

本公司所有新供應商及現有供應商均經過由第三方進行的盡職審查程序。現有供應商的適用產品會按其類別重新評估，而彼等的可持續發展影響則按類別策略進行評估。

除本公司的供應商操守守則風險外，供應鏈中斷、產品或服務短缺、過份倚賴單一採購供應商均被視為本公司供應鏈的「高可持續發展風險」。

為應對此等風險，本公司按照一項四步程序進行年度風險評估，以更有效管理本公司的供應鏈風險(如下圖所示)。

本地採購

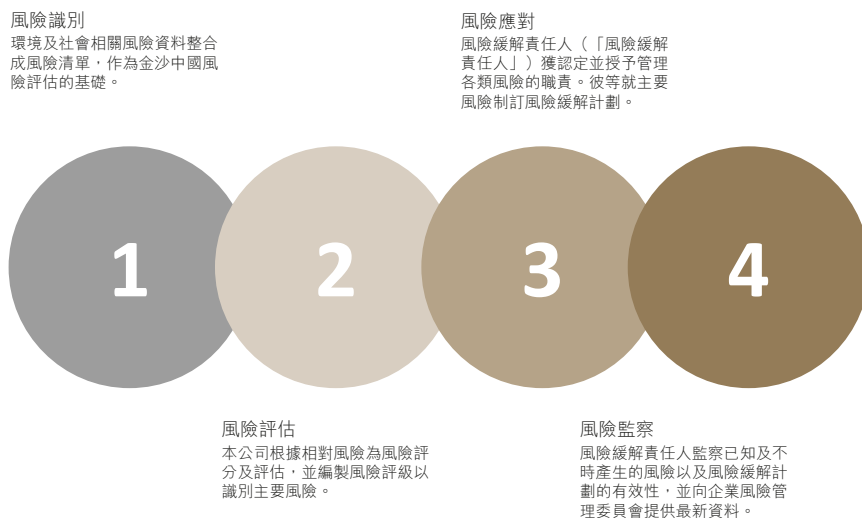
本公司致力透過向本地不同供應商採購以鞏固我們的社區，並於二零一五年推行金沙中國本地採購合作計劃，為小微企(「小微企」)、澳門製造企業及澳門青創企業提供更多商機。

本公司已建立完善的追蹤機制及流程、訂立年度改進目標以及追蹤本地供應商的每月採購額及百分比走勢。本公司曾舉行多項本地供應商發展活動，包括：

- 本地供應商開放日活動
- 本地小微企供應商邀商配對活動
- 金沙中國採購學院
- 於金沙中國後勤範圍推廣本地小微企供應商產品
- 推動本地小微企供應商向LVS全球物業出售產品

本公司繼續緊記各物業的文化及監管要求，同時制訂全球業務擴展及採購策略。金沙中國期望所有有意與本公司合作的供應商均達致澳門政府的所有標準，並通過嚴格的背景審查。本公司亦期望所有金沙中國的供應商同樣要求其自身的供應商達致同樣的高標準。

本公司管理供應鏈風險的4步措施



香港交易所環境、社會及管治報告指引索引

A. 環境

名稱	描述	分節及頁次	意見
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	金沙集團環保360全球可持續發展策略—第6頁 訂立目標—第8至9頁 環境營運—第11頁 排放物—第12至13頁 水—第13頁 廢物處理—第14至15頁	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物—第12至13頁	本公司應用聯交所提供的轉換系數，披露有關NO _x 、SO _x 及PM的空氣質素排放量。由於本公司並無豪華轎車車隊行走路程的數據，亦無有關壓縮天然氣及船舶燃料的轉換系數，故本披露資料並不完善。
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物—第12至13頁 環境表現—第17至18頁	本公司的溫室氣體排放量及碳足跡數據反映本公司於二零一六年向CDP呈交的資料。所使用的單位(百萬噸二氧化碳當量)乃於本集團層面所採用者。本公司的溫室氣體排放量乃經外聘核數師核實。
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物處理—第14至15頁 環境表現—第17至18頁	本公司遵循金沙集團環保360策略處理廢物。本公司按「已轉化」及「並無轉化」的狀態將廢物分類為標準(塑膠、金屬、廢紙等)、有機(廚餘、食用油等)及其他(電池、電子廢物、燈泡、肥皂、洗髮水等)，而非以「有害」及「無害」分類，並加以記錄及處理。此方法乃基於本公司著力節省天然資源。所使用的單位(噸)乃於本集團層面所採用者。本公司所產生的廢物數量乃由第三方專家計算。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物處理—第14至15頁 環境表現—第17至18頁	
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	綠色建築—第10頁 能源—第11至12頁 排放物—第12至13頁	
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	綠色建築—第10頁 廢物處理—第14至15頁	廢物處理(包括有害廢物)乃本公司對環境營運的關鍵環節。本公司按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢物，並於澳門有害廢物處理廠(Macao Hazardous Waste Management Plant)轉化該等廢物。
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	金沙集團環保360全球可持續發展策略—第6頁 訂立目標—第8至9頁 能源—第11至12頁 水—第13頁	

名稱	描述	分節及頁次	意見
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦小時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源一第11至12頁 環境表現一第17至18頁	本公司的能源耗量數據反映本公司於二零一六年向CDP呈交的資料。所使用的單位(千兆焦耳)乃於本集團層面所採用者。本公司的能源耗量及密度數據乃由第三方專家計算。
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水一第13頁 環境表現一第17至18頁	
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	綠色建築一第10頁 能源一第11至12頁 環境表現一第17至18頁	
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	水一第13頁	
關鍵績效指標A2.5	所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用	本公司的金沙集團環保360策略中並無將包裝識別為重大事宜,而與採購貨品相關的包裝則被視作廢物處理系統的一環。

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	金沙集團環保360全球可持續發展策略一第6頁 訂立目標一第8至9頁	本公司可持續發展政策的使命宣言中其中一項承諾為減低本公司業務營運對自然環境的影響。為履行此承諾,本公司認為減低其對生物多樣性及自然生態系統的影響至關重要。此外,本公司應對氣候變化及污染問題的使命將間接有助恢復生物多樣性及生態系統。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	金沙集團環保360全球可持續發展策略一第6頁 訂立目標一第8至9頁 環境一第10至20頁 就可持續發展的團隊成員合作一第25至26頁	

B. 社會

名稱	描述	分節及頁次	意見
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	團隊成員一第21至24頁	
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	團隊成員一第22頁	

名稱	描述	分節及頁次	意見
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	團隊成員 — 第22頁	
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全 — 第24頁	
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全 — 第24頁	
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。	健康與安全 — 第24頁	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全 — 第24頁	
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	專業發展及培訓 — 第22至23頁	
關鍵績效指標B3.1	描述所提供的培訓活動及(如相關)按僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	專業發展及培訓 — 第22至23頁	
關鍵績效指標B3.2	按僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	專業發展及培訓 — 第22至23頁	
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	團隊成員 — 第21頁 勞工標準 — 第24頁 供應鏈管理 — 第35至36頁	
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工標準 — 第24頁 供應鏈管理 — 第35至36頁	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工標準 — 第24頁 供應鏈管理 — 第35至36頁	
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	可持續採購 — 第16頁 供應鏈管理 — 第35至36頁	
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。		本報告並無載列有關數據，惟本公司將力求於未來的報告提供有關資料。
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	可持續採購 — 第16頁 供應鏈管理 — 第35至36頁	

名稱	描述	分節及頁次	意見
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色會議及活動 — 第19至20頁 健康與安全 — 第24頁 負責任博彩 — 第30頁 客戶關係管理 — 第32至34頁	金沙中國並無不遵守有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告及私隱事宜的法例及法規。標籤與本公司的業務並無關係。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度 — 第32至34頁	
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用	金沙中國的業務乃以提供服務為主，故並不適用
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶資料私隱 — 第34頁	
層面B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德操守 — 第31至32頁	於滙報期間內，本公司兩宗相關且屬重大的法律案件經已審結。金沙中國的控股股東LVS於二零一六年四月七日與美國證券交易委員會(SEC)訂立協議(「SEC指令」)，終止SEC就違反反海外腐敗法的調查。根據SEC指令，LVS已支付9,000,000美元罰款。SEC指令可於網站 https://www.sec.gov/litigation/admin/2016/34-77555.pdf 上查閱
關鍵績效指標B7.1	於滙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業道德操守 — 第31至32頁	此外，於滙報期間，金沙中國的控股股東LVS於二零一六年五月十九日與內華達州博彩管理局(「內華達州博彩管理局」)就違反反海外腐敗法及反洗黑錢法訂立和解及指令協定。根據內華達州博彩管理局和解及指令協定，LVS已支付2,000,000美元罰款。內華達州博彩管理局和解及指令協定可於網站 http://gaming.nv.gov/modules/showdocument.aspx?documentid=11160 上查閱
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資 — 第27至29頁	
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資 — 第27至29頁	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資 — 第27至29頁	