

会员条款细则

感谢您有兴趣加入金沙会计划（下称「金沙会」），这是威尼斯人澳门股份有限公司（下称「本公司」）的独家奖赏计划。作为金沙会会员，您将享受各种优惠/礼遇，并有机会透过符合资格的交易赚取积分（下称「积分」），这些积分可兑换我们度假区一系列产品和服务，并赚取度假区消费额（下称「度假区消费额」）。本文件订定您参加金沙会以及使用金沙会会员卡和金沙度假区手机应用程序的条款和细则（下称「条款及细则」）。在申请加入本计划前，请仔细阅读这些条款和细则以及我们的隐私政策。

- 1. 会员协议：**提交金沙会会员申请，代表申请人（或「您」）同意受本条款及细则以及我们的隐私政策约束，该隐私政策可在所有金沙会或金沙时尚柜台以及在网上取得：www.sandsrewards.com（下称「隐私政策」）。我们的隐私政策适用于本公司及其附属公司收集的所有个人资料，它描述了我们如何收集、使用和共享您的个人资料以及您的权利。有关隐私政策的任何疑问，请电邮至privacy@sands.com.mo 查询。
- 2. 会籍申请：**可亲身前往本公司经营的娱乐场（下称「娱乐场」）内的任何金沙会柜台以及属本公司及其子公司所有的购物中心和度假区（以下统称「金沙度假区」）的金沙时尚柜台提交申请表以及有效的身份证明文件申请会籍。
- 3. 会员资格：**会籍是免费的，并且仅适用于年满 21 岁或以上的个人。法人、团体和社团没有资格成为会员。本公司保留拒绝接受加入金沙会申请的最终决定权。
- 4. 资料收集和使用：**作为我们提高安全性承诺的一部分，我们使用脸部辨识系统。该系统收集生物识别资料，包括但不限于脸部影像，这些资料将专门用于验证您的身份、评估您是否适合成为会员以及用于安全和预防清洗黑钱的目的，并将在您的金沙会会籍有效期内或法律或法规要求的更长时间内予以保存。为此，在申请会籍时，我们将拍摄您的照片，并处理和储存您的脸部影像。此处理将涉及根据您的脸部影像建立生物辨识模板。**申请会籍即表示您明确同意本公司以这种方式收集、储存和处理您的生物辨识资料。**您有权随时撤回此同意，但请注意，这样做可能会影响您使用金沙会计划的某些功能。金沙会隐私政策进一步详细说明了我们对保护您隐私的承诺，我们鼓励您仔细阅读该政策。
- 5. 会籍的批准：**成功申请者将获得金沙会会籍并获得金沙会会员卡（下称「会员」）。

6. **个人识别码 (PIN)**：新会员必须为所有金沙会交易设定 4 位数的 PIN。为使用澳门金沙度假区手机应用程序，尚需要另外设定 6 位数的 PIN。
- **PIN 的保密**：会员必须对其 PIN 保密，且不得与任何人分享 PIN。会员必须采取一切合理的预防措施，以防止他人知悉他们的 PIN。
 - **遗失或忘记 PIN**：如果您忘记了 PIN 或怀疑其他人知悉该 PIN，您应立即联系金沙会进行重设。重设 PIN 需要先验证您的身份。澳门金沙度假区手机应用程序的 6 位数 PIN 在初始设定后还可以在该手机应用程序内予以重设。
 - **未经许可的交易**：本公司对未经许可使用会员 PIN 而造成的任何损失不承担任何责任。若会员怀疑其帐号发生未经许可的交易，应立即前往金沙会或金沙时尚柜台或致电 (+853) 8118 1182 通知金沙会。
 - **安全措施**：我们鼓励您经常更改您的 PIN。我们也可能会定期要求您更改 PIN。
7. **积分**：会员可透过在金沙度假区指定零售店进行符合资格的消费赚取积分（下称「零售积分」）或在娱乐场进行娱乐博彩活动赚取积分（下称「金沙会积分」），具体如下表或其他由本公司不时自行决定的方式。积分兑换规则因应赚取积分的地点而有所不同：

	零售积分	金沙会积分
如何赚取	会员根据符合资格的消费赚取及获授予零售积分。符合资格的消费是指在金沙度假区的指定零售店和餐饮店（下称「指定零售商户」）进行且实际支付的消费。	会员根据其在娱乐场进行的娱乐博彩活动赚取金沙会积分。
奖赏价值	零售积分根据合资格的消费的价值计算。消费兑换为积分的兑换率由本公司全权决定，本公司保留随时修改兑换率的权利。此兑换率可根据消费	金沙会积分根据在我们的娱乐场进行的娱乐博彩活动的金额计算。将该等金额兑换为积分的兑换率由本公司全权决定，本公司保留随时修改兑换率的权利。

	类型、消费地点或推广期间等因素而有所不同。	
排除情况	所有其他任何类型的消费或交易均不可赚取积分。使用积分或透过金沙会获得的其他奖赏进行的交易不属于合资格的消费。享受金沙会会员折扣优惠的消费不属于合资格的消费。本公司保留自行决定及修改哪些消费或交易符合或不符合赚取金沙会积分或优惠/礼遇的资格的最终决定权。	
积分入帐或扣取时间	赚取的积分将在 24 小时内记入会员帐户。兑换的积分将在兑换时立即从会员帐户中扣除。	
积分兑换	会员可兑换零售积分以支付在金沙时尚柜台、指定餐饮店、指定零售商户、金光飞航票务柜台及金沙度假区内其他地点购买的商品和服务的费用，或兑换由本公司不时自行决定的其他推广产品或优惠/礼遇。	金沙会积分可按照与零售积分相同的方式兑换以支付相同的商品和服务（见左栏），也可兑换度假区消费额或本公司不时自行决定的娱乐场相关的其他产品或推广优惠。
兑换价值	1 积分 = 澳门元 1 元或港元 1 元。本公司保留自行决定及随时修改所有积分的兑换价值的权利。	
汇率	适用于所有金沙会交易的澳门元与港元汇率固定为 1:1，即澳门元 1 元 = 港元 1 元。	
兑换流程及禁止事项	您可以透过金沙度假区手机应用程序、金沙会或金沙时尚柜台或指定零售商户出示有效的金沙会会员卡兑换积分。您可能会被要求出示有效的身份证明文件。积分只能由会员兑换。积分不能兑换现金。过期的会员卡将不被接受，且不允许追溯积分。使用积分购买的商品不可退款且不可转换，并且在某些情况下可能会收取手续费。	

排除在其他推广活动之外	除非本公司 不时另有决定，否则透过金沙会计划获得的优惠/礼遇、积分或折扣不能与本公司 或其合作伙伴提供的任何其他推广活动、优惠或折扣同时使用。尝试将金沙会优惠/礼遇与其他推广活动结合使用的会员可能会被拒绝交易或优惠/礼遇无效。
混合支付	兑换时，积分可以与现金或信用卡/扣账卡混合使用，但 购买金光飞航船票除外 （必须使用积分或现金或透过信用卡/扣账卡全额购买）。
积分到期	积分自赚取日起 12 个月内有效，并将于第十三个月的第一天被清空。
帐户余额查询	会员可以透过金沙度假区手机应用程序、到访金沙会柜台或金沙时尚柜台查询其积分余额。
技术问题及积分调整	若因任何原因，包括因技术问题、障碍、故障、人为错误或不实陈述而导致积分错误记入会员帐户，本公司保留纠正错误并相应调整会员积分余额的权利。这可能涉及删除错误记入帐户的积分。
争议	自交易之日起，会员有 15 天的时间对授予、使用或删除的积分提出质疑或争议。如果您认为积分分配存在错误，您应在这段时间内前往金沙会或金沙时尚柜台或致电 (+853) 8118 1182 联系金沙会，并提供交易的所有必要详细信息以供审核。

8. **度假区消费额**：除积分外，金沙会会员还可凭其在娱乐场进行的娱乐博彩活动记录或透过推广活动赚取度假区消费额。除下述情况外，适用于上述积分的条款及细则也适用于度假区消费额。

如何赚取	会员可凭娱乐场内的投注记录获赠度假区消费额，例如投注金额、博彩时长、博彩类型、博彩地点或推广活动期间。本公司对于上述之情况拥有最终决定权。
度假区消费额类型	度假区消费额可包括餐饮赏、购物赏、推广赏、易赏或本公司不时自行决定的其他消费额或优惠/礼遇。
度假区消费额有效期限及到期日	餐饮赏 — 自授予日起计 3 日内有效（包括授予日） 购物赏 — 自授予日起计 7 日内有效（包括授予日） 推广赏 — 自授予日起计 3 日内有效（包括授予日）

	易赏 — 自授予日起计 7 日内有效（包括授予日） 所有度假区消费额均在其有效期结束后翌日到期。
兑换流程	在不影响适用于积分的兑换流程及禁止事项的情况下，度假区消费额还可在 本公司不时自行决定而指定的服务供应商兑换。

9. **其他会员优惠/礼遇**：本公司 可根据会员在娱乐场内的投注纪录，自行决定向会员提供其他免费优惠/礼遇，这些优惠/礼遇可在金沙会或金沙时尚柜台以及透过手机应用程式兑换。所有会员优惠/礼遇仅供会员使用，不得出售、出借或以其他方式转让。

10. 会员卡

- **会员卡的使用**：金沙会会员卡仅供会员使用。除会员以外的任何人所赚取的积分和度假区消费额或任何其他相关优惠/礼遇将被没收。
- **会员卡的遗失、被窃或损坏**：遗失、被窃或损坏会员卡，应立即向金沙会或金沙时尚柜台或致电 (+853) 8118 1182 作汇报。会员在出示有效身份证明文件后，金沙会将补发会员卡。 会员最多可免费更换会员卡 3 次，之后将收取 MOP30.00 或 20 积分的费用。 本公司 对在遗失会员卡至向本公司报告遗失期间进行的任何交易不承担任何责任。根据本条产生的任何及所有争议均应由本公司自行决定，并且会员同意任何此类决定均为最终决定且不可争议。
- **会员卡的所有权**：金沙会会员卡仍然是 本公司的财产，必须在被要求归还时归还。

11. **参与推广活动**：参与金沙会计划相关的任何推广优惠或活动，即表示会员已阅读、瞭解并同意遵守该特定推广活动的条款及细则。这些条款及细则可包括但不限于推广的持续时间、赚取和兑换积分或奖赏的机制以及任何排除或特殊条件。如果特定推广活动的条款与本条款及细则相冲突，则在该推广活动期间优先适用该特定推广活动的条款。本公司鼓励您在参与每项推广活动前仔细阅读其条款。

12. **会员等级升级或降级**：本公司可自行决定将金沙会会员的等级升级或降级至红宝、钻石或御匾会。

13. **会籍的终止**：

- **由会员提出：**您可以透过金沙会或金沙时尚柜台或致电(+853) 8118 1182 终止您的会籍，为此，需出示有效身分证件。您在此确认，在您行使取消会籍或要求删除某些个人资料的权利时，如根据 本公司 的法定义务及资料保存义务及内部政策要求本公司保存相关资料，本公司可能无法完全满足此类请求。在任何情况下，取消会籍后，您的会员帐户将被删除，会员卡（下称「会员卡」）将被停用，并且您帐户中此时的任何积分、度假区消费额或其他优惠/礼遇将立即被没收且无法挽回地被清空，且没有任何赔偿。
 - **由本公司提出：**本公司可随时以任何理由中止或终止会员的会籍，或取消或作废向会员提供的任何免费商品、服务或优惠/礼遇，无论通知与否。这包括但不限于会员违反本条款及细则或任何适用的法律和法规，包括澳门博彩监管机构的所有指引、欺诈或非法活动、滥用金沙会计划，例如试图出售或获利会员优惠/礼遇、在申请过程中提供虚假或误导性资讯、长时间未能参与活动或在金沙物业内进行扰乱性或不当行为。任何欺诈性累积积分、度假区消费额或任何其他优惠/礼遇的迹象，以及不遵守任何适用法律的行为都可能导致会籍立即被中止或终止，恕不另行通知。如终止会籍，会员将丧失其帐户中累积的任何积分或奖赏，并且无权获得任何赔偿。
14. **个人资料变更：**会员有责任通知本公司其个人资料的任何变更。金沙会不对因过时资料而造成的任何损失负责。
 15. **修改和取消的权利：**本公司保留随时修改本条款及细则任何方面的权利，而无须预先作出通知。本公司也保留终止金沙会计划的权利，为此只须向会员提供合理时间来兑换任何现有积分、度假区消费额和任何其他优惠/礼遇。
 16. **争议的解决：**由金沙会计划或本条款及细则引起或与之相关的任何争讼、索赔或争议，包括确定对本条款及细则提交予仲裁的范围或适用性，应在澳门进行保密仲裁予以解决，并由单一仲裁员仲裁。仲裁由澳门世界贸易中心仲裁中心依其规则进行。裁决可在澳门任何法院执行。本条款并不妨碍当事人向澳门法院寻求临时补救措施以协助仲裁。
 17. **适用语言：**若本条款及细则的中英文版本有任何差异，以英文版本为准。