

## 會員條款細則

感謝您有興趣加入金沙會計劃（下稱「金沙會」），這是威尼斯人澳門股份有限公司（下稱「本公司」）的獨家獎賞計劃。作為金沙會會員，您將享受各種優惠/禮遇，並有機會透過符合資格的交易賺取積分（下稱「積分」），這些積分可兌換我們度假區一系列產品和服務，並賺取度假區消費額（下稱「度假區消費額」）。本文件訂定您參加金沙會以及使用金沙會會員卡和金沙度假區手機應用程式的條款和細則（下稱「條款及細則」）。在申請加入本計劃前，請仔細閱讀這些條款和細則以及我們的隱私政策。

- 會員協議：**提交金沙會會員申請，代表申請人（或「您」）同意受本條款及細則以及我們的隱私政策約束，該隱私政策可在所有金沙會或金沙時尚櫃台以及在網上取得：[www.sandsrewards.com](http://www.sandsrewards.com)（下稱「隱私政策」）。我們的隱私政策適用於本公司及其附屬公司收集的所有個人資料，它描述了我們如何收集、使用和共享您的個人資料以及您的權利。有關隱私政策的任何疑問，請電郵至[privacy@sands.com.mo](mailto:privacy@sands.com.mo)查詢。
- 會籍申請：**可親身前往本公司經營的娛樂場（下稱「娛樂場」）內的任何金沙會櫃台以及屬本公司及其子公司所有的購物中心和度假區（以下統稱「金沙度假區」）的金沙時尚櫃台提交申請表以及有效的身份證明文件申請會籍。
- 會員資格：**會籍是免費的，並且僅適用於年滿 21 歲或以上的個人。法人、團體和社團沒有資格成為會員。本公司保留拒絕接受加入金沙會申請的最終決定權。
- 資料收集和使用：**作為我們提高安全性承諾的一部分，我們使用臉部辨識系統。該系統收集生物識別資料，包括但不限於臉部影像，這些資料將專門用於驗證您的身份、評估您是否適合成為會員以及用於安全和預防清洗黑錢的目的，並將在您的金沙會會籍有效期內或法律或法規要求的更長時間內予以保存。為此，在申請會籍時，我們將拍攝您的照片，並處理和儲存您的臉部影像。此處理將涉及根據您的臉部影像建立生物辨識模板。申請會籍即表示您明確同意本公司以這種方式收集、儲存和處理您的生物辨識資料。您有權隨時撤回此同意，但請注意，這樣做可能會

影響您使用金沙會計劃的某些功能。金沙會隱私政策進一步詳細說明了我們對保護您隱私的承諾，我們鼓勵您仔細閱讀該政策。

5. **會籍的批准：**成功申請者將獲得金沙會會籍並獲得金沙會會員卡（下稱「會員」）。
6. **個人識別碼 (PIN)：**新會員必須為所有金沙會交易設定 4 位數的 PIN。為使用澳門金沙度假區手機應用程式，尚需要另外設定 6 位數的 PIN。
  - **PIN 的保密：**會員必須對其 PIN 保密，且不得與任何人分享 PIN。會員必須採取一切合理的預防措施，以防止他人知悉他們的 PIN。
  - **遺失或忘記 PIN：**如果您忘記了 PIN 或懷疑其他人知悉該 PIN，您應立即聯繫金沙會進行重設。重設 PIN 需要先驗證您的身份。澳門金沙度假區手機應用程式的 6 位數 PIN 在初始設定後還可以在該手機應用程式內予以重設。
  - **未經許可的交易：**本公司對未經許可使用會員 PIN 而造成的任何損失不承擔任何責任。若會員懷疑其帳號發生未經許可的交易，應立即前往金沙會或金沙時尚櫃台或致電 (+853) 8118 1182 通知金沙會。
  - **安全措施：**我們鼓勵您經常更改您的 PIN。我們也可能會定期要求您更改 PIN。
7. **積分：**會員可透過在金沙度假區指定零售店進行符合資格的消費賺取積分（下稱「零售積分」）或在娛樂場進行娛樂博彩活動賺取積分（下稱「金沙會積分」），具體如下表或其他由本公司不時自行決定的方式。積分兌換規則因應賺取積分的地點而有所不同：

	零售積分	金沙會積分
如何賺取	會員根據符合資格的消費賺取及獲授予零售積分。符合資格的消費是指在金沙度假區的指定零售店和餐飲店（下稱「指定	會員根據其在娛樂場進行的娛樂博彩活動賺取金沙會積分。

	零售商戶」) 進行且實際支付的消費。	
獎賞價值	零售積分根據合資格的消費的價值計算。消費兌換為積分的兌換率由本公司全權決定，本公司保留隨時修改兌換率的權利。此兌換率可根據消費類型、消費地點或推廣期間等因素而有所不同。	金沙會積分根據在我們的娛樂場進行的娛樂博彩活動的金額計算。將該等金額兌換為積分的兌換率由本公司全權決定，本公司保留隨時修改兌換率的權利。
排除情況	所有其他任何類型的消費或交易均不可賺取積分。使用積分或透過金沙會獲得的其他獎賞進行的交易不屬於合資格的消費。享受金沙會會員折扣優惠的消費不屬於合資格的消費。本公司保留自行決定及修改哪些消費或交易符合或不符合賺取金沙會積分或優惠/禮遇的資格的最終決定權。	
積分入帳或扣取時間	賺取的積分將在 24 小時內記入會員帳戶。兌換的積分將在兌換時立即從會員帳戶中扣除。	
積分兌換	會員可兌換零售積分以支付在金沙時尚櫃台、指定餐飲店、指定零售商戶、金光飛航票務櫃台及金沙度假區內其他地點購買的商品和服務的費用，或兌換由本公司不時自行決定的其他推廣產品或優惠/禮遇。	金沙會積分可按照與零售積分相同的方式兌換以支付相同的商品和服務（見左欄），也可兌換度假區消費額或本公司不時自行決定的娛樂場相關的其他產品或推廣優惠。
兌換價值	1 積分 = 澳門元 1 元或港元 1 元。本公司保留自行決定及隨時修改所有積分的兌換價值的權利。	
匯率	適用於所有金沙會交易的澳門元與港元匯率固定為 1:1，即澳門元 1 元 = 港元 1 元。	

<p><b>兌換流程及禁止事項</b></p>	<p>您可以透過金沙度假區手機應用程式、金沙會或金沙時尚櫃台或指定零售商戶出示有效的金沙會會員卡兌換積分。您可能會被要求出示有效的身份證明文件。積分只能由會員兌換。積分不能兌換現金。過期的會員卡將不被接受，且不允許追溯積分。使用積分購買的商品不可退款且不可轉換，並且在某些情況下可能會收取手續費。</p>
<p><b>排除在其他推廣活動之外</b></p>	<p>除非本公司不時另有決定，否則透過金沙會計劃獲得的優惠/禮遇、積分或折扣不能與本公司或其合作夥伴提供的任何其他推廣活動、優惠或折扣同時使用。嘗試將金沙會優惠/禮遇與其他推廣活動結合使用的會員可能會被拒絕交易或優惠/禮遇無效。</p>
<p><b>混合支付</b></p>	<p>兌換時，積分可以與現金或信用卡/扣賬卡混合使用，但<b>購買金光飛航船票除外</b>（必須使用積分或現金或透過信用卡/扣賬卡全額購買）。</p>
<p><b>積分到期</b></p>	<p>積分自賺取日起 12 個月內有效，並將於第十三個月的第一天被清空。</p>
<p><b>帳戶餘額查詢</b></p>	<p>會員可以透過金沙度假區手機應用程式、到訪金沙會櫃台或金沙時尚櫃台查詢其積分餘額。</p>
<p><b>技術問題及積分調整</b></p>	<p>若因任何原因，包括因技術問題、障礙、故障、人為錯誤或不實陳述而導致積分錯誤記入會員帳戶，本公司保留糾正錯誤並相應調整會員積分餘額的權利。這可能涉及刪除錯誤記入帳戶的積分。</p>
<p><b>爭議</b></p>	<p>自交易之日起，會員有 15 天的時間對授予、使用或刪除的積分提出質疑或爭議。如果您認為積分分配存在錯誤，您應在這段時間內前往金沙會或金沙時尚櫃台或致電 (+853) 8118 1182 聯繫金沙會，並提供交易的所有必要詳細信息以供審核。</p>

8. **度假區消費額**：除積分外，金沙會會員還可憑其在娛樂場進行的娛樂博彩活動記錄或透過推廣活動賺取度假區消費額。除下述情況外，適用於上述積分的條款及細則也適用於度假區消費額。

如何賺取	會員可憑娛樂場內的投注記錄獲贈度假區消費額，例如投注金額、博彩時長、博彩類型、博彩地點或-推廣活動期間。本公司對於上述之情況擁有最終決定權。
度假區消費額類型	度假區消費額可包括餐飲賞、購物賞、推廣賞、易賞或本公司不時自行決定的其他消費額或優惠/禮遇。
度假區消費額有效期限及到期日	<p>餐飲賞 — 自授予日起計 3 日內有效（包括授予日）</p> <p>購物賞 — 自授予日起計 7 日內有效（包括授予日）</p> <p>推廣賞 — 自授予日起計 3 日內有效（包括授予日）</p> <p>易賞 — 自授予日起計 7 日內有效（包括授予日）</p> <p>所有度假區消費額均在其有效期結束後翌日到期。</p>
兌換流程	在不影響適用於積分的兌換流程及禁止事項的情況下，度假區消費額還可在本公司不時自行決定而指定的服務供應商兌換。

9. **其他會員優惠/禮遇**：本公司可根據會員在娛樂場內的投注紀錄，自行決定向會員提供其他免費優惠/禮遇，這些優惠/禮遇可在金沙會或金沙時尚櫃台以及透過手機應用程式兌換。所有會員優惠/禮遇僅供會員使用，不得出售、出借或以任何方式轉讓。

#### 10. 會員卡

- **會員卡的使用**：金沙會會員卡僅供會員使用。除會員以外的任何人所賺取的積分和度假區消費額或任何其他相關優惠/禮遇將被沒收。
- **會員卡的遺失、被竊或損壞**：遺失、被竊或損壞會員卡，應立即向金沙會或金沙時尚櫃台或致電 (+853) 8118 1182 作匯報。會員在出示有效身份證明文件後，金沙會將補發會員卡。會員最多可免費更換會員卡 3 次，之後將收取 MOP30.00 或 20 積分的費用。本公司對在遺失會員卡至向本公司報告遺失期間進行的任何交易不承擔任何責任。根據本條產生的任何及所有爭議均應由本公司自行決定，並且會員同意任何此類決定均為最終決定且不可爭議。
- **會員卡的所有權**：金沙會會員卡仍然是本公司的財產，必須在被要求歸還時歸還。



11. **參與推廣活動**：參與金沙會計劃相關的任何推廣優惠或活動，即表示會員已閱讀、瞭解並同意遵守該特定推廣活動的條款及細則。這些條款及細則可包括但不限於推廣的持續時間、賺取和兌換積分或獎賞的機制以及任何排除或特殊條件。如果特定推廣活動的條款與本條款及細則相衝突，則在該推廣活動期間優先適用該特定推廣活動的條款。本公司鼓勵您在參與每項推廣活動前仔細閱讀其條款。
12. **會員等級升級或降級**：本公司可自行決定將金沙會會員的等級升級或降級至紅寶、鑽石或御匾會。
13. **會籍的終止**：
- **由會員提出**：您可以透過金沙會或金沙時尚櫃台或致電 (+853) 8118 1182 終止您的會籍，為此，需出示有效身分證件。您在此確認，在您行使取消會籍或要求刪除某些個人資料的權利時，如根據本公司的法定義務及資料保存義務及內部政策要求本公司保存相關資料，本公司可能無法完全滿足此類請求。在任何情況下，取消會籍後，您的會員帳戶將被刪除，會員卡（下稱「會員卡」）將被停用，並且您帳戶中此時的所有積分、度假區消費額或其他優惠/禮遇將立即被沒收且無法挽回地被清空，且沒有任何賠償。
  - **由本公司提出**：本公司可隨時以任何理由中止或終止會員的會籍，或取消或作廢向會員提供的任何免費商品、服務或優惠/禮遇，無論通知與否。這包括但不限於會員違反本條款及細則或任何適用的法律和法規，包括澳門博彩監管機構的所有指引、欺詐或非法活動、濫用金沙會計劃，例如試圖出售或獲利會員優惠/禮遇、在申請過程中提供虛假或誤導性資訊、長時間未能參與活動或在金沙物業內進行擾亂性或不當行為。任何欺詐性累積積分、度假區消費額或任何其他優惠/禮遇的跡象，以及不遵守任何適用法律的行為都可能導致會籍立即被中止或終止，恕不另行通知。如終止會籍，會員將喪失其帳戶中累積的任何積分或獎賞，並且無權獲得任何賠償。
14. **個人資料變更**：會員有責任通知本公司其個人資料的任何變更。金沙會不對因過時資料而造成的任何損失負責。

15. **修改和取消的權利**：本公司保留隨時修改本條款及細則任何方面的權利，而無須預先作出通知。本公司也保留終止金沙會計劃的權利，為此只須向會員提供合理時間來兌換任何現有積分、度假區消費額和任何其他優惠/禮遇。
  
16. **爭議的解決**：由金沙會計劃或本條款及細則引起或與之相關的任何爭訟、索賠或爭議，包括確定對本條款及細則提交予仲裁的範圍或適用性，應在澳門進行保密仲裁予以解決，並由單一仲裁員仲裁。仲裁由澳門世界貿易中心仲裁中心依其規則進行。裁決可在澳門任何法院執行。本條款並不妨礙當事人向澳門法院尋求臨時補救措施以協助仲裁。
  
17. **適用語言**：若本條款及細則的中英文版本有任何差異，以英文版本為準。