



金沙零售學院舉辦第七屆畢業典禮 逾 180 名零售從業員完成顧客服務培訓課程

(澳門，2018 年 11 月 22 日) – 金沙零售學院周四在澳門四季酒店舉辦第七屆畢業典禮，逾 180 名澳門金沙購物城邦的零售從業員完成課程並順利畢業。

今年，課程吸引來自逾 50 家知名時裝、鐘錶及珠寶、一般零售及餐飲等不同品牌的零售從業員參與，是第七批完成免費顧客服務培訓課程的學員。

金沙零售學院為澳門金沙購物城邦之零售從業員提供服務及管理的培訓課程，旨在持續讓他們為顧客提供更好的購物體驗，並提高澳門零售業的服務水平。在 180 多名畢業學員中，逾 90 名順利完成學院之服務提升培訓課程，另外約 90 名則完成因您而用心企業文化培訓。課程於 2017 年 11 月至 2018 年 10 月期間授課。

金沙中國人力資源部高級副總裁文紅燕表示：「金沙中國很高興能透過金沙零售學院的培訓課程協助促進本澳零售從業員的專業發展。學院至今取得豐碩成果，推出的課程獲得零售商及其員工的正面反饋。此項目是公司致力培育本地人才的重要舉措之一，旨在讓本澳零售從業員能更好地為旅客創造難忘的購物體驗，持續為推動澳門發展成為世界旅遊休閒中心貢獻力量。」

金沙零售學院於 2013 年 11 月創立，至今已有超過 8,000 名零售從業員參與課程及培訓。學院更於今年 10 月為零售中層管理人員增設經理職能培訓計劃。

同一時間，金沙中國有限公司亦聯同澳門旅遊局推出「星級導師」系列專題講學，作為金沙零售學院的最新舉措。專題講學邀請星級導師為零售從業員進行客戶服務培訓，讓他們有機會向不同領域的專家學習。

首個培訓專題由香港知名演藝人兼英國認證培訓師陳芷菁擔任主講嘉賓，以創造個人品牌為題。她的課程內容含括建立專業個人形象、處理危機、職場禮儀及溝通技巧等。第二場專題講座將於 11 月 27 日舉行，並邀請了激勵演說家及導師車志健介紹營銷技巧。

金沙零售學院於 2013 年創立，為澳門金沙購物城邦旗下商戶之零售從業員提供免費的培訓課程。澳門金沙購物城邦由威尼斯人購物中心、四季名店、金沙廣場及巴黎人購物中心四家暢連無間的購物商場組成，設有超過 850 家品牌零售店。

金沙零售學院由金沙零售及金沙中國人力資源部合作開展，為「金沙中國學院」的培訓項目之一；金沙中國學院致力為公司員工及本澳各業界專才提供有助職業發展的培訓項目，當中包括金沙中國零售商戶聘請的員工。



圖片說明：公司管理層及畢業學員於周四在澳門四季酒店舉辦之第七屆「金沙零售學院」畢業典禮合照留念。

###

關於金沙中國有限公司

金沙中國有限公司（香港聯交所：1928，「金沙中國」或「公司」）是一所在開曼群島註冊的公司及在香港聯合交易所有限公司上市的公司。金沙中國是澳門最大的綜合度假村經營商，於路氹金光大道上設有澳門威尼斯人[®]、澳門百利宮[®]、金沙城中心及澳門巴黎人等物業項目，同時擁有及經營位於澳門半島的澳門金沙酒店。公司旗下的各綜合度假村集合多樣化的娛樂消閒、商務設施及客運業務，包括大型會議及展覽場地、各式餐廳食肆、購物中心、於金光綜藝館、威尼斯人劇場、巴黎人劇場及金沙城中心劇場舉行的世界級娛樂表演，以及來往港澳的金光飛航高速渡輪服務。公司在路氹金光大道各物業發展項目，堅定並持續地為建設澳門成為世界旅遊休閒中心貢獻力量。金沙中國是全球度假村發展商拉斯維加斯金沙集團股份有限公司（紐約證券交易所：LVS）的附屬公司。

如欲索取更多相關資訊，請瀏覽網頁 www.sandschinaltd.com。

傳媒查詢：

威尼斯人澳門股份有限公司 – 企業傳訊部

胡美寶

電話：+853 8118 2268

電郵：mabel.wu@sands.com.mo

何芷晴

電話：+853 8118 2024

電郵：josie.ho@sands.com.mo