

마카오 샌즈 리조트 11.11 빅세일 자주 묻는 질문과 답변

1. 11.11 하루만 할인된 가격으로 예약할 수 있는 건가요?

맞습니다.썬 11 절 빅세일은 2019 년 11 월 11 일 당일 00:00-23:59 예약 완료 건인 경우에만 유효합니다.(베이징/마카오 시간 기준)

2. 빅세일 할인가격은 11.11 호텔 당일 예약만 적용되는 건가요?

호텔 객실 할인 빅세일은 2019 년 11 월 11 일에 호텔 공식 사이트에서 예약 완료한 건에 한합니다. 하지만 투숙 일정은 자유롭게 선택하실 수 있습니다.11.11 빅세일 진행 시간 내에, 2019 년 11 월 12 일부터 2020 년 3 월 31 일까지의 날짜 중에서 자유롭게 선택하고 예약하시면 됩니다.

3. 11.11 빅세일로 호텔 예약을 하면 언제부터 투숙이 가능한가요?

호텔 투숙 가능 기간:2019 년 11 월 12 일부터 2020 년 3 월 31 일까지(실제 공급 상황에 따라 달라질 수 있으니 되도록 일찍 예약하시기 바랍니다.)

4. 빅세일 2 인실에 4 인 투숙도 가능한가요?

빅세일 2 인실은 최대 2 인까지만 투숙하실 수 있습니다.

5. 빅세일 객실을 개인적인 사유로 이용하지 못할 경우, 환불 혹은 양도가 가능한가요?

취소, 환불, 날짜 변경 혹은 투숙객 성함 변경이 모두 불가능합니다.

6. 한 사람이 2 개의 객실을 예약해도 되나요?

한 사람당 최대 2 개 객실 혹은 스위트룸을 예약할 수 있습니다.

7. 연박 가능 일수는 며칠인가요?

1 개 객실 혹은 스위트룸 당 최대 7 박까지 연속으로 숙박하실 수 있습니다.

8. 왜 수신된 예약 확정 이메일에 1 홍콩달러 뷔페 혹은 60 홍콩달러 일등석 승선권 할인 빅세일 정보가 없나요?

호텔 입실 시, 프런트 데스크에서 호텔 투숙 증빙서인 'Hotel Passport'를 발급해 드립니다. 해당 증빙서를 지참하고 수령처로 가시면 빅세일 혜택을 구매하실 수 있습니다.

9. 1 홍콩달러로 즐기는 뷔페는 어디서 뷔페를 이용할 수 있나요?

파리지앵 뷔페 혹은 오르빗 뷔페를 이용하실 수 있으며, 둘 중 한 곳을 선택하시면 됩니다.

10. 최대 몇 개의 빅세일 혜택을 구매할 수 있나요?

완료된 예약 1 건당 1 홍콩달러 뷔페(최대 1 매)와 60 홍콩달러 일등석 승선권(최대 2 매)을 구매하실 수 있습니다.뷔페와 승선권은 동시 구매하실 수 있습니다.

11. 어디에서 60 홍콩달러 일등석 승선권을 구매할 수 있나요?

승선권 교환 장소:코타이 트래블 데스크.(마카오 베네시안 612 번 점포, 마카오 파리지앵 107 번 점포, 마카오 샌즈 코타이 센트럴 1030 번 점포, 마카오 샌즈 호텔 컨시어지)

12. 구매한 편도 혜택권은 꼭 마카오에서 출발해야 하나요?

맞습니다.해당 혜택권은 오직 마카오에서 홍콩으로 가는 편도 일반석 승선권입니다.

코타이 워터제트의 시티 루트는 다음과 같습니다.

- o 마카오 타이파 페리 터미널에서 홍콩 마카오 페리 터미널까지 운행
- o 마카오 타이파 페리 터미널에서 홍콩 구룡 차이나 페리 터미널까지 운행

13. 마카오에서 홍콩으로 가는 편도 승선권은 며칠 전부터 구매할 수 있나요?

혜택권은 호텔 투숙 당일부터 7 일 이내까지 사용할 수 있습니다.2020 년 4 월 7 일 전에 출발해야 합니다.

14. 마카오에서 홍콩으로 가는 편도 승선권은 꼭 본인이 구매해야 하나요?

맞습니다.승선권을 혜택권으로 구매할 경우, 고객님의께서는 본인이 직접 코타이 워터제트 지정 데스크로 가셔서 호텔 투숙 증빙서('Hotel Passport')를 제시하셔야 합니다.

구매자의 신분증 이름이 꼭 호텔 투숙 증빙서('Hotel Passport')상의 투숙객 이름과 같아야 합니다.

15. 승선권 혜택권은 시간 변경이 가능한가요?

승선권은 발급한 시점부터 변경, 취소 혹은 환불이 불가능합니다.

16. 승선권을 잃어버리면 어떻게 하나요?

승선권 분실 혹은 도난에 대해 코타이 워터제트는 어떠한 책임도 지지 않으며 재발급을 해드릴 수 없습니다.

17. 공연 입장권 추첨에는 어떻게 참여하나요?

2019 년 11 월 11 일 당일에 지정된 11.11 빅세일 상품을 구매하면 자동으로 입장권 추첨 빅세일 참여가 완료됩니다. 예약 완료 이외에 별도의 참여 신청 절차는 없습니다.해당 추첨 빅세일에는 어떠한 추가 금액도 발생하지 않습니다.

18. 당첨 결과는 어떻게 알 수 있나요?

2019 년 11 월 12 일에 공식 사이트에서 예약 확정 코드 형식으로 당첨 명단을 공개할 예정입니다.당첨되신 분에 한하여 당첨 결과를 이메일로 통지해드립니다.

19. 당첨될 경우, 어디에서 입장권을 교환할 수 있나요?

투숙 당일에 예약 확정 코드 증빙을 지참하고 투숙하시는 호텔 컨시어지에서 교환하시면 됩니다.당첨 정보의 정확성을 위해 담당자는 고객님의 예약 바우처를 열람할 수 있습니다.