

澳門康萊德酒店 - 「恬逸水療住宿套票」條款及細則

一般條款

1. 「恬逸水療住宿套票」(「套票」)適用於兩位賓客同時使用及需視乎供應情況而定。
2. 任何於入住日期前 48 小時內作出之修改或臨時取消預訂，酒店將於信用卡扣除全數套票相關費用，作為修改或臨時取消預訂之費用。
3. 套票以澳門幣計算，並附加 10% 服務費和 5% 政府稅。
4. 所有預訂均需按金或以有效信用卡擔保如客人於元旦 (2022年1月1日至2日及2023年1月1日至2日)，中國農曆新年 (2022年1月31日至2月7日及2023年1月21日至27日)，清明節 (2022年4月3日至4日及2023年4月3日至4日)，復活節 (2022年4月15日至18日及2023年4月7日至10日)，勞動節 (2022年4月30日至5月5日及2023年4月30日至5月5日)，端午節 (2022年6月3日至4日及2023年6月22日至24日)，中秋節 (2022年9月9日至11日及2023年9月29日)，中國國慶日 (2022年10月1日至7日及2023年9月30日至10月7日)，聖誕節 (2022年12月23日至27日及2023年12月22日至26日) 和除夕 (2022年12月30日至31日及2023年12月30日至31日) 入住，預訂需要在入住72小時前繳付所有房費連同服務費及政府稅項。如未能在入住日期前72小時做出修改或取消，將於信用卡扣除全數房租及另加服務費及政府稅作為取消預訂費用。如客人缺席亦需繳付全部房費加上服務費及有關之政府稅項。
5. 在確認預訂以後，賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店之彈性房價計算其後的房費。
6. 如客人之信用卡無效，澳門康萊德酒店及東方威尼斯人有限公司保留取消預訂並將房間轉售之權利而不作另行通告。
7. 13歲或以上額外入住的賓客需收取每人每晚澳門幣 350 元之附加費用，並加收 10% 服務費和 5% 政府稅，12歲或以下的賓客，則無須收取附加費用。
8. 入住房間之賓客必須至少有一位為年滿 18 歲或以上的人仕。
9. 套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每晚入住而定。
10. 住宿期間內未使用之套票內容將不能退款或退還。
11. 本套票下之任何優惠不得與其它推廣優惠房價同時使用。
12. 所有賓客必須於入住時登記，並出示有效身份證、護照、旅行證件或為出入境管控的效力獲接納的其他文件，以及出示證明在入住酒店的整個期間內均備有在澳門合法逗留的簽證或其他許可其在澳門合法逗留的憑證(如逗留許可憑條)。
13. 所有經澳門金沙度假區和澳門倫敦人官方網站進行的預訂，均不符合任何酒店會員的積分之累積和住宿晚數之計算。
14. 此套票之條款及細則，以及其合法性由澳門特別行政區法律管轄。
15. 在購買此套票所需提供的個人信息(包括姓名、地址、郵箱、電話號碼以及其他相關信息等)視為推廣本次活動及直接營銷(新聞、推廣及其他)所需,以改進數據庫市場細分、制定個人化市場推廣、開展顧客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查。參與本次活動的同時您隨即授權東方威尼斯人有限公司自動或手動收集、使用、儲存和處理您提交的任何個人信息或任何與您購買此套票有關的信息(以下簡稱「信息」),目的為上文所提到。另外，您也隨即授權東方威尼斯人有限公司在保密條件下與美國拉斯維加斯金沙集團(「LVSC」)、香港金沙中國有限公司(「SCL」)以及新加坡濱海灣金沙(「MBS」)以及其他任何子公司(共同署名「金沙」)、任何與金沙簽署了書面保密協議

的第三方服務供貨商共享您的個人信息,目的同為上文所及。此目的是為了保證您的信息始終如一。您認可所授權之數據會產生國際間個人信息的傳輸, 威尼斯人澳門股份有限公司、拉斯維加斯金沙集團、金沙中國、濱海灣金沙以及第三方服務提供商所適用的不同的法律法規會有不同的個人信息保密法規和保護措施。你有權查看您的信息、索取有關數據存儲及處理的附加信息、要求任何必要的附件,並由此撤回您的許可。您可以通過郵寄信函到澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人度假村酒店二層行政辦公室或者通過發送郵件至privacy@sands.com.mo來退訂我們的訂閱。活動期間,您的個人信息會被保存,作為市場推廣所需,您授權並承認威尼斯人澳門股份有限公司是本次套票的操作方的特許協議是有效的。

16. 賓客須同意列於<http://www.venetianmacao.com/Company-Information/Privacy-Policy/>的個人私隱條款。
17. 每位賓客皆同意永久免除東方威尼斯人有限公司及其一切與本次套票相關的公司之一切責任, 包括並不限於任何關於購買套票、使用個人資料、及/或使用賓客姓名、及/或與是次套票或任何媒體的宣傳推廣有連繫的現有或尚未發現的媒體中引致的口頭誹謗、書面誹謗、詆毀、侵犯私隱、公眾利益、個人及/或公民權利、錯誤引述、故意導致精神痛苦、侵犯版權, 及/或任何引致的侵權行為及/或損害。
18. 東方威尼斯人有限公司保留隨時更改或終止條款而毋須另行通知之權利。
19. 如有任何爭議, 東方威尼斯人有限公司擁有最終決定權。
20. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處, 應以英文版本為準。

菩提水療

1. 賓客可於入住澳門康萊德酒店期間享用菩提水療雙人指定60分鐘按摩護理療程, 兌現次數按每房每晚入住而定。
2. 菩提水療營業時間為逢星期二至五, 下午12時至零晨1時、星期六至星期一以及公眾假期營業時間為早上10時至零晨1時。
3. 此優惠必須於所預訂入住之期間使用。
4. 水療按摩需於使用前24小時預訂, 並視乎供應情況而定。
5. 任何修改或取消需於預訂時間6小時前進行。
6. 賓客可選擇以下任何一款指定的60分鐘精選按摩護理。指定的按摩護理不可兌換成其他產品或服務:
 - 60分鐘精選按摩護理
 - 深層肌肉按摩
 - 傳統中式按摩
 - 巴厘式按摩
 - 足部反射按摩
7. 如賓客沒有出席將被視為放棄使用此水療療程, 賓客無權追討任何付款或賠償。
8. 此優惠不可用作退款或兌換現金, 亦不可用作換領其他產品或服務。
9. 此優惠不能與其他推廣、折扣優惠、禮券及現金券同時使用。
10. 東方威尼斯人有限公司保留隨時更改或終止水療禮券有關之條款而毋須另行通知之權利。