

# 常見問題

## 您的積分帳戶

**Q: 在2021年8月15日或前尚未兌換的有效積分會被註銷嗎?**

A: 餘下的有效積分不會被註銷。有效積分以2021年8月31日帳戶中仍有效的結餘積分為準，並按積分兌換率（12積分 = MOP1）計算以現金回贈方式於本年11月或之前入賬至您的信用卡帳戶中，而不需預先申請及憑卡消費。工銀澳門保留最終決定權。

**Q: 我剩餘的積分能轉讓至其他信用卡上使用嗎?**

A: 積分是不可轉讓的，而您在工銀金沙時尚萬事達卡上所賺取的積分僅在您的卡帳戶內有效。

**Q: 在2021年8月15日之後工銀金沙時尚萬事達卡賺取新的積分方式有變嗎?**

A: 新的積分制為憑工銀金沙時尚萬事達卡消費每MOP200，即可賺取MOP1的兌換價值。現時為每消費MOP240可兌換MOP1現金回贈，因此新積分制度提升16%速度賺取積分。

**Q: 如何查看我的新積分結餘狀態?**

A: 在2021年8月16日起，您可在[工銀澳門手機銀行APP](#)查看於2021年8月16日起的消費交易所賺取的新積分結餘。只需登錄工銀澳門手機銀行帳戶，於「惠生活」頁面點選「金沙時尚積分」便可查詢新積分及兌換獎賞。

**Q: 新賺取的積分需多久才至我的工銀帳戶裏?**

A: 積分將跟據商戶將交易致帳日期而定，一般在4-10個工作天內上傳至您的帳戶裏。

**Q: 我仍可在Pay with Rewards 手機應用程式或登入金沙時尚網站內的帳戶查看我的舊積分結餘狀態嗎?**

A: Pay with Rewards 手機應用程式及金沙時尚網站登入頁面將在2021年8月16日終止。

**Q: 我所賺取的新積分有效期為多少?**

A: 新積分有效期為積分入帳日起計18個月。

## 積分兌換

**Q: 如何兌換我賺取的新積分?**

A: 只需登錄工銀澳門手機銀行帳戶，於「惠生活」頁面點選「金沙時尚積分」，

並按「兌換」以積分兌換獎賞推廣錢之換領碼。於換領碼有效期30天內前往澳門金沙度假區金沙時尚櫃檯換領實體卷。

**Q: 可以將新積分兌換其他商品/服務/現金回贈嗎?**

A: 現時積分只能通過工銀澳門手機銀行APP兌換澳門金沙度假區的獎賞推廣錢。

## 金沙時尚會員尊享

**Q: 金沙時尚會員的折扣優惠和泊車優惠在8月16日起會改變嗎?**

A: 您的金沙時尚會員折扣優惠和泊車優惠將保持不變。有關[會員尊享](#)的最新詳細內容，請瀏覽金沙時尚網站。

**Q: 我還可在8月16日起憑工銀金沙時尚萬事達卡消費賺取3倍獎勵積分嗎?**

A: 您仍可在金沙時尚指定[合作商戶](#)憑卡消費，賺取3倍獎勵積分。

**Q: 我還可在8月16日起憑工銀金沙時尚萬事達卡於金沙度假區內賺取5倍積分嗎?**

A: 賺取5倍積分的限期為2021年8月15日憑卡完成的合資格交易。將來客戶將可以參加指定推廣活動消費賺取額外更多積分，請密切留意將來金沙時尚推廣活動詳情。

## 其他

**Q: 我的信用卡帳戶資料會有所更改嗎?**

A: 所有您的信用卡帳戶資料將保持不變。您可登入工銀(澳門)網站或工銀手機應用程式查詢賬戶，也可聯絡工銀(澳門)客戶服務熱線(853) 8398 2662查詢。

**Q: 在8月16日後對之前積分賺取或積分兌換有疑問，應該向哪方查詢?**

A: 請致電工銀(澳門)客戶服務熱線(853) 8398 2662查詢。