

## 条款及细则

### 一般条款

- 下列套票（「套票」）适用于指定人数宾客入住及需视乎供应情况而定。
  - 探索teamLab超自然空间住宿套票**
- 除已付按金或以有效信用卡担保，所有预订均保留至澳门当地时间下午六时。若客人未能在下午六时前确认担保或办理入住手续，澳门威尼斯人酒店、澳门巴黎人酒店及威尼斯人路凶股份有限公司，澳门伦敦人酒店、澳门康莱德酒店及东方威尼斯人有限公司保留取消预订并将房间转售之权利而不作另行通告。如客人未能在入住日期前 24 小时做出修改或取消，我们将从信用卡扣除第一晚房费另加服务费及政府税作为取消预订费用。如客人缺席，则将从提供的信用卡中收取首晚之房费另加服务费及政府税。
- 所有预订均需按金或以有效信用卡担保如客人于元旦 (2023年1月1日至2日)，中国农历新年 (2023年1月21日至27日)，清明节 (2023年4月3日至4日)，复活节 (2023年4月7日至10日)，劳动节 (2023年4月29日至5月3日)，端午节 (2023年6月22日至24日)，中秋节 (2023年9月29日)，中国国庆日 (2023年9月29日至10月6日)，圣诞节 (2023年12月22日至26日) 和除夕 (2023年12月30日至31日) 入住，预订需要在入住72小时前缴付所有房费连同服务费及政府税项。如未能在入住日期前72小时做出修改或取消，将于信用卡扣除全数房租及另加服务费及政府税作为取消预订费用。如客人缺席亦需缴付全部房费加上服务费及有关之政府税项。
- 套票以澳门币计算，并附加10%服务费及5%政府税。
- 在确认预订以后，宾客如需增加入住天数，将因应入住率并以酒店弹性房价计算其后的房费。
- 入住房间宾客必需至少有一位为年满18岁或以上的人仕。
- 所有宾客必须於入住时登记，并出示有效身份证、护照、旅行证件或为着出入境管控目的而获接纳的其他文件，以及出示证明在入住酒店的整个期间内均备有在澳门合法逗留的签证或其他许可其在澳门合法逗留的凭证（如逗留许可凭条）。
- 各套票内容在住宿期间的兑现次数按每房每次入住而定。
- 住宿期间内未使用套票内容将不能退款或退还。
- 任何13岁或以上入住澳门威尼斯人、澳门巴黎人、澳门康莱德酒店及澳门金沙指定房间的额外宾客，将被收取每天澳门币350并附加10%服务费及5%政府税。
- 任何13岁或以上入住澳门伦敦人酒店的额外宾客，将被收取每天澳门币900并附加10%服务费及5%政府税。
- 每间客房或套房之最多入住宾客数量如下：

酒店	最多入住宾客数量
澳门威尼斯人	每间套房最多可入住四位宾客
澳门伦敦人酒店	每间套房最多可入住三位宾客（路易套房及维多利亚套房恕未能加床）
澳门巴黎人	每间客房最多可入住三位宾客（豪华客房恕未能加床）
澳门康莱德酒店	每间客房最多可入住三位宾客（标准双床套房、双人床豪华客房及豪华套房恕未能加床）
澳门金沙	每间客房最多可入住三位宾客（豪华双床房及尊贵双床房恕未能加床）

- 所有经澳门金沙度假区和澳门伦敦人官方网站进行的预订，均不符合任何酒店会员的积分累积和住宿晚数计算。

14. 此套票不得与其它推广优惠房价同时使用。
15. 此套票条款及细则，以及其合法性由澳门特别行政区法律管辖。
16. 所有宾客需同意列於 <https://www.sandsresortsmacao.com.cn/policy> 的隐私政策。
17. 宾客明确同意并确认其个人资料将基于本条款及细则，以及隐私政策所载之目的被收集、使用和共用。本次套票中所需提供的个人资料（包括姓名、位址、邮箱、电话号码以及其他相关资讯等）视为本次套票及直订阅（新闻、推广及其他）所需，以改进资料库市场细分、制定个人化市场推广、开展宾客消费行为研究、进行统计性及满意度的调查。宾客的个人资料也有可能被转入威尼斯人澳门股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及东方威尼斯人有限公司（共同简称「本公司」）的附属公司或者第三方服务供应商（包括第三方供应商市场推广公司）。宾客有权查看其个人资料、索取有关资料存储及处理的附加资讯、要求任何必要的附件，并由此撤回其许可。宾客有权随时通过邮寄信函至澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人度假村酒店二层行政办公室，或者发送电子邮件至 [privacy@sands.com.mo](mailto:privacy@sands.com.mo) 通知本公司，以停止接收上述商业与营销资讯，或要求查阅、更改或删除其於参与本次套票中所提交的个人资料。参与本次套票的同时宾客随即授权本公司自动或手动收集、使用、储存和处理其提交的任何个人资料或任何与宾客参与此次套票有关的资料（以下简称“资料”），目的为上文所提到。宾客同时也授权本公司及其任何附属公司使用及处理其於本次套票提交的所有图片及影音资料，目的用於集团广告以及电子报、书刊、杂志、社交媒体以及所属或管理相关其他粉丝专页。另外，宾客也随即授权本公司在保密条件下与美国拉斯维加斯金沙集团（“LVSC”）、香港金沙中国有限公司（“SCL”）、新加坡滨海湾金沙（“MBS”）以及其他任何附属公司（共同署名“金沙”）、任何与金沙签署了书面保密协定的第三方服务供应商共用其个人资料，目的同为上文所及。此目的是为了保证宾客的资料始终如一。宾客认可所授权资料会产生国际间个人资料的传输，本公司、LVSC、SCL、MBS、金沙以及第三方服务供应商所适用的不同的法律法规会有不同的个人资料保密法规和保护措施。本公司会遵守中华人民共和国及澳门特别行政区法律中有关个人资料跨境传输的相关规定，并采取适当的保护措施。在宾客参与本次套票期间，为行销目的，其资料将于威尼斯人澳门股份有限公司（“VML”）为澳门特别行政区娱乐场幸运博彩经营批给合同之立约方之有效期内予以保存。
18. 所有宾客皆同意永久免除本公司及其一切与本次套票相关的公司之一切责任，包括并不限于任何关于购买套票、使用个人资料、及/或使用宾客姓名、及/或与是次套票或任何媒体的宣传推广有连在的现有或尚未发现的媒体中引致的口头诽谤、书面诽谤、诋毁、侵犯隐私、公众利益、个人及/或公民权利、错误引述、故意导致精神痛苦、侵犯版权，及/或任何引致的侵权行为及/或损害。
19. 本公司保留随时更改本条款及细则而毋需另行通知之权利。
20. 本公司将保留所有争议之最终决定权。
21. 如中文及英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

## 澳门teamLab超自然空间双人入场门票（「门票」）

1. 购买「探索teamLab超自然空间住宿套票」宾客每房及每次入住可免费换领两（2）张「澳门teamLab超自然空间」（「展览」）门票。
2. 门票需凭有效之酒店通行证于以下指定地点换领及只限换领入住期间之展览日门票：

名称:	开放时间:	地点:
teamLab 售票处	每日早上 10 时 45 分至晚上 6 时 15 分	金光会展, 三楼, 澳门威尼斯人
金光综艺馆售票处	每日早上 11 时至晚上 7 时	西翼大堂, 一楼, 澳门威尼斯人
澳门威尼斯人东门大堂售票处	每日早上 10 时至晚上 11 时	东门大堂售票处, 一楼, 澳门威尼斯人
金沙时尚柜台	每日早上 10 时至晚上 11 时	伦敦人购物中心, 二楼, 澳门伦敦人
金沙时尚柜台	每日早上 10 时至晚上 11 时	正门大堂售票处, 一楼, 澳门巴黎人

3. 澳门teamLab超自然空间开放时间: 上午十一时至下午七时, 最后入场时间为闭馆前 45 分钟。
4. 宾客换领门票前需浏览 <https://cn.cotaiticketing.com/shows/teamlab.html> 查询闭馆日期 (闭馆日期会因应状况而随时作出调整)。
5. 门票一经确认, 不可更改、取消、退换现金或其他服务或产品。
6. 如门票遗失、被盗或损毁, 恕不可获本公司补发及退款。
7. 适用澳门teamLab超自然空间的特别条款。

## 华庭通行

1. 购买伦敦人酒店「探索teamLab超自然空间住宿套票」之两（2）位宾客每房及每次入住可享受澳门伦敦人酒店宾客专属英式会所「华庭」（「华庭通行」）。
2. 此套票内包含的华庭通行提供环球自助早餐包括自选即席烹调菜肴、下午茶、全日小食及多款饮品及黄昏时段限定的鸡尾酒。