

条款及细则

一般条款

- 下列套票（「套票」）适用于指定人数宾客入住及需视乎供应情况而定。
 - 威尼斯人经典时光之旅
 - 威尼斯人尝味之旅
 - 伦敦人酒店乐享金秋住宿套票
 - 澳门康莱德酒店乐享金秋住宿套票
 - 澳门巴黎人乐享金秋住宿套票
- 上述套票宾客需于入住日期前 24 小时作出修改或临时取消预订，否则酒店将于信用卡扣除全数套票相关费用，作为修改或临时取消预订之费用。
- 所有预订均需按金或以有效信用卡担保如客人于中秋节 (2022 年 9 月 9 日至 11 日)，中国国庆日 (2022 年 10 月 1 日至 7 日) 入住，预订需要在入住 72 小时前缴付所有房费连同服务费及政府税项。如未能在入住日期前 72 小时做出修改或取消，将于信用卡扣除全数房租及另加服务费及政府税作为取消预订费用。如客人缺席亦需缴付全部房费加上服务费及有关之政府税项。
- 套票以澳门币计算，并附加 10% 服务费及 5% 政府税*。
* 2022 年 8 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间免征 5% 的政府税
- 在确认预订以后，宾客如需增加入住天数，将因应入住率并以酒店之弹性房价计算其后的房费。
- 入住房间之宾客必需至少有一位为年满 18 岁或以上的人士。
- 各套票内容在住宿期间的兑现次数按每房每次入住而定。
- 住宿期间内未使用之套票内容将不能退款或退还。
- 任何 13 岁或以上入住澳门威尼斯人，澳门巴黎人及澳门康莱德酒店指定房间之的额外宾客，将收取每天澳门币 390 并附加 10% 服务费。
- 任何 13 岁或以上入住澳门伦敦人酒店的额外宾客，将每天收取澳门币 900 并附加 10% 服务费。
- 每间客房或套房之最多入住宾客数量如下：

酒店	最多入住宾客数量
澳门威尼斯人	每间套房最多可入住四位宾客
澳门伦敦人酒店	每间套房最多可入住三位宾客（路易套房及维多利亚套房恕未能加床）
澳门巴黎人	每间客房最多可入住三位宾客（豪华客房恕未能加床）
澳门康莱德酒店	每间客房最多可入住三位宾客（豪华双床客房恕未能加床）

- 所有经澳门金沙度假区和澳门伦敦人官方网站进行的预订，均不符合任何酒店会员的积分之累积和住宿晚数之计算。
- 任何优惠房价不得与其它推广优惠房价同时使用。
- 此套票之条款及细则，以及其合法性由澳门特别行政区法律管辖。

15. 在购买套票所需提供的个人信息（包括姓名、地址、邮箱、电话号码以及其他相关信息等）视为推广本次活动及直接营销（新闻、推广及其他）所需，以改进数据库市场细分、制定个人化市场推广、开展顾客消费行为研究、进行统计性及满意度的调查。为着购买之目的同时您随即授权威尼斯人路氹股份有限公司及东方威尼斯人有限公司（共同简称「本公司」）自动或手动收集、使用、储存和处理您提交的任何个人信息或任何与您购买此套票有关的信息（以下简称「信息」），目的为上文所提到。另外，您也随即授权本公司在保密条件下与美国拉斯维加斯金沙集团（「LVSC」）、香港金沙中国有限公司（「SCL」）以及新加坡滨海湾金沙（「MBS」）以及其他任何子公司（共同署名「金沙」）、任何与金沙签署了书面保密协议的第三方服务供货商共享您的个人信息，目的同为上文所及。此目的是为了保证您的信息始终如一。您认可所授权之信息会产生国际间个人信息的传输，拉斯维加斯金沙集团、金沙中国、滨海湾金沙以及第三方服务提供商所适用的不同的法律法规会有不同的个人信息保密法规和保护措施。你有权查看您的信息、索取有关信息存储及处理的附加信息、要求任何必要的附件，并由此撤回您的许可。您可以通过邮寄信函到澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人度假村酒店二层行政办公室或者通过发送邮件至 privacy@sands.com.mo 来退订我们的订阅。在您购买套票的期间，为营销目的，您的信息将于威尼斯人澳门股份有限公司为于澳门经营娱乐场幸运博彩或其他方式的博彩经营转批给合同立约方之有效期内予以保存。
16. 宾客需同意列于 <https://hk.venetianmacao.com/hotel/about-us/privacy-policy.html> 的个人私隐条款。
17. 每位宾客皆同意永久免除本公司及其一切与本次套票相关的公司之一切责任，包括并不限于任何关于购买套票、使用个人资料、及/或使用宾客姓名、及/或与是次套票或任何媒体的宣传推广有连系的现有或尚未发现的媒体中引致的口头诽谤、书面诽谤、诋毁、侵犯私隐、公众利益、个人及/或公民权利、错误引述、故意导致精神痛苦、侵犯版权，及/或任何引致的侵权行为及/或损害。
18. 本公司保留随时更改本条款及细则而毋需另行通知之权利。
19. 本公司将保留所有争议之最终决定权。
20. 如中文及英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

贡多拉之旅

1. 贡多拉之旅包括(2)两位宾客的门票并提供于澳门威尼斯人户外人工湖泊。
2. 户外贡多拉之旅营业时间：下午 3 时至晚上 10 时。(首班船在下午 3 时 15 分开出，最后一班船会在关闭时间前 15 分钟开出)。
3. 户外人工湖泊如遇恶劣天气，贡多拉之旅将会于威尼斯人购物中心马可孛罗运河进行，营业时间：下午 12 时至晚上 8 时。(首班船在下午 12 时 15 分开出，最后一班船会在关闭时间前 15 分钟开出)。
4. 贡多拉之旅船票可于澳门威尼斯人户外人工湖泊及贡多拉礼品及售票廊（大运河 891 铺）出示有效之酒店通行证换领。
5. 船票只限于入住期间兑换及出票当天使用。
6. 所有持票人受进场有关之条款约束。
7. 船票不设退换及不可转让。
8. 若当天班次名额已满，即停止换领船票。
9. 船程约 10-12 分钟。

澳门 teamLab 超自然空间

1. 预订「威尼斯人经典时光之旅」之宾客可于 teamLab 售票处或澳门威尼斯人酒店东门大堂售票处，出示有效之酒店通行证换领(2)张「澳门 teamLab 超自然空间」门票。
2. 本套票所包含之正价门票适用于逢星期一至日，早上 11 时至晚上 7 时使用。最后入场时间为闭馆前 45 分钟。
3. 「澳门 teamLab 超自然空间」展览设有休馆日。休馆日期如有更改，恕不另行通知，请浏览金光票务网站了解最新安排 <https://www.cotaiticketing.com/>。
4. 门票只限于宾客入住酒店期间换领及出票当天使用。
5. 门票不设退换及不可转让。
6. 门票并不设任何预留服务，换领将根据进场当天供应情况而定。
7. 如宾客缺席将被视为放弃观赏「澳门 teamLab 超自然空间」展览，宾客无权追讨任何款项或补偿。
8. 门票不可退还或兑换现金，亦不可用作换领其他产品或服务。
9. 如套票之抵达入住日为休馆日，套票之宾客可在休馆翌日进馆参观，但必需在办理退房手续前换领门票并且进馆。
10. 未满 13 岁的小童必需全程由成人陪同。

双程豪华轿车接送服务

1. 预订「威尼斯人经典时光之旅」之宾客可享一(1)次双程豪华轿车接送服务。
2. 双程豪华轿车接送服务之接送地点及时间需于入住日期前 24 小时确认。
3. 所有修改或取消预订需于原定接送时间前 12 小时作出。
4. 双程豪华轿车接送服务只限澳门地区提供，不包括跨境接送服务。
5. 接送服务预订及轿车车型需视乎供应情况而定。
6. 双程豪华轿车接送服务及轿车车型之差异不可全部、部分退还或兑换现金，亦不可用作换领其他产品或服务。

醉江南，品粤轩及喜乐日本料理双人指定套餐

1. 预订两 (2) 晚「威尼斯人尝味之旅」之宾客可于「醉江南」或「品粤轩」或「喜乐日本料理」享用一次双人指定菜单晚餐，预订三 (3) 晚住宿之宾客可于「醉江南」或「品粤轩」或「喜乐日本料理(只限晚餐)」享用一次双人指定菜单午餐及一次指定菜单晚餐，兑换的次数按每房每次入住而定。
2. 宾客需于登记入住时同时确认餐厅预订资料
3. 各餐厅之营业时间可于[官方网站](#)查询。
4. 建议提前预订并视乎供应情况而定。
5. 额外宾客或额外食品及饮料之消费将按单点收费。
6. 此优惠只可于入住酒店期内兑换。
7. 此优惠不可退还或兑换现金，亦不可用作换领其他产品或服务。
8. 如宾客缺席将被视为放弃享用指定菜单午餐/晚餐，宾客无权追讨任何项款或补偿。

每日房内早餐服务

1. 预订 (2) 晚或 (3) 晚「威尼斯人经典时光之旅」之宾客可享每日两(2)位宾客的房内早餐服务。
2. 房内早餐提供时间为上午 6 时至 11 时。
3. 早餐选项包括：西式早餐或中式早餐
4. 宾客需于登记入住时同时确认房内早餐选项及送餐时间。
5. 如宾客没有在 12 小时内确认早餐选项将默认为提供西式早餐。
6. 如宾客没有在 12 小时内提出特别送餐时间安排房内早餐送餐时间默认为早上 8 时 30 分至 9 时内。
7. 房内早餐套餐供 2 位宾客使用及不适用于额外客人，额外早餐套餐将收取每人 MOP288 + 10%之费用。

度假区消费券

1. 度假区消费券（「消费券」）需于办理入住手续当日前往酒店大堂礼宾部或指定前台领取。
2. 请访问此处获取参与商户最新资讯。参与商户如有更改，恕不另行通知。
3. 消费券不可退还或兑换现金，亦不可用作换领其他产品或服务。
4. 消费券必需于有限期当日或之前使用。
5. 消费券必需于指定餐厅或设施即时结帐，并不可以挂房账形式于前台结帐。
6. 消费券不能与其他推广、折扣优惠、消费券及现金券同时使用。
7. 消费若少于消费券面值，余数将不获退款。
8. 消费券不可用作缴付酒店住宿费用。
9. 不论是否具有购买证明，若遗失消费券，均不获补发或退款。
10. 本活动只接受消费券之正本。任何消费券经损坏、更改、复制、手写、伪造、水浸或以任何方式加以修改，或含有任何电脑程序、印刷、机械、或排版错误，该消费券即属无效。
11. 威尼斯人澳门股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及东方威尼斯人有限公司保留随时更改或终止餐饮消费券有关之条款而毋需另行通知之权利。

华庭

1. 预订澳门伦敦人酒店套票的两位宾客，可于入住酒店期间享用澳门伦敦人酒店宾客专属英式会所「华庭」（「华庭通行」）。
2. 此套票内包含的华庭通行提供国际自助早餐、英式下午茶、全日轻食及鸡尾酒。