

條款及細則

一般條款

- 下列套票（「套票」）適用於指定人數賓客入住及需視乎供應情況而定。
 - 威尼斯人經典時光之旅
 - 威尼斯人嚙味之旅
 - 倫敦人酒店樂享金秋住宿套票
 - 澳門康萊德酒店樂享金秋住宿套票
 - 澳門巴黎人樂享金秋住宿套票
- 上述套票賓客需於入住日期前 24小時作出修改或臨時取消預訂，否則酒店將於信用卡扣除全數套票相關費用，作為修改或臨時取消預訂之費用。
- 所有預訂均需按金或以有效信用卡擔保如客人於中秋節（2022年9月9日至11日），中國國慶日（2022年10月1日至7日）入住，預訂需要在入住72小時前繳付所有房費連同服務費及政府稅項。如未能在入住日期前72小時做出修改或取消，將於信用卡扣除全數房租及另加服務費及政府稅作為取消預訂費用。如客人缺席亦需繳付全部房費加上服務費及有關之政府稅項。
- 套票以澳門幣計算，並附加 10% 服務費及5%政府稅*。
*2022年 8月1日至2022年12月31日期間免徵5%的政府稅
- 在確認預訂以後，賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店之彈性房價計算其後的房費。
- 入住房間之賓客必需至少有一位為年滿 18 歲或以上的人仕。
- 各套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每次入住而定。
- 住宿期間內未使用之套票內容將不能退款或退還。
- 任何13 歲或以上入住澳門威尼斯人，澳門巴黎人及澳門康萊德酒店指定房間之額外賓客，將收取每天澳門幣 390 並附加 10% 服務費。
- 任何13歲或以上入住澳門倫敦人酒店的額外賓客，將每天收取澳門幣 900 並附加 10% 服務費。
- 每間客房或套房之最多入住賓客數量如下：

酒店	最多入住賓客數量
澳門威尼斯人	每間套房最多可入住四位賓客
澳門倫敦人酒店	每間套房最多可入住三位賓客（路易套房及維多利亞套房恕未能加床）
澳門巴黎人	每間客房最多可入住三位賓客（豪華客房恕未能加床）
澳門康萊德酒店	每間客房最多可入住三位賓客（豪華雙床客房恕未能加床）

- 所有經澳門金沙度假區和澳門倫敦人官方網站進行的預訂，均不符合任何酒店會員的積分之累積和住宿晚數之計算。
- 任何優惠房價不得與其它推廣優惠房價同時使用。
- 此套票之條款及細則，以及其合法性由澳門特別行政區法律管轄。
- 在購買套票所需提供的個人信息（包括姓名、地址、郵箱、電話號碼以及其他相關信息等）視為推廣本次活動及直接營銷（新聞、推廣及其他）所需，以改進數據庫市場細分、制定個人化市場推廣、開展顧客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查。為著購買之目的同時您隨即授權威尼斯人路丞股份有限公司及東方威尼斯人有限公司（共同簡稱「本公司」）自動或

手動收集、使用、儲存和處理您提交的任何個人信息或任何與您購買此套票有關的信息（以下簡稱「信息」），目的為上文所提到。另外，您也隨即授權本公司在保密條件下與美國拉斯維加斯金沙集團（「LVSC」）、香港金沙中國有限公司（「SCL」）以及新加坡濱海灣金沙（「MBS」）以及其他任何子公司（共同署名「金沙」）、任何與金沙簽署了書面保密協議的第三方服務供貨商共享您的個人信息，目的同為上文所及。此目的是為了保證您的信息始終如一。您認可所授權之信息會產生國際間個人信息的傳輸，拉斯維加斯金沙集團、金沙中國、濱海灣金沙以及第三方服務提供商所適用的不同的法律法規會有不同的個人信息保密法規和保護措施。你有權查看您的信息、索取有關信息存儲及處理的附加信息、要求任何必要的附件，並由此撤回您的許可。您可以通過郵寄信函到澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人度假村酒店二層行政辦公室或者通過發送郵件至privacy@sands.com.mo來退訂我們的訂閱。在您購買套票的期間，為營銷目的，您的信息將於威尼斯人澳門股份有限公司為於澳門經營娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營轉批給合同立約方之有效期間內予以保存。

16. 賓客需同意列於<https://hk.venetianmacao.com/hotel/about-us/privacy-policy.html> 的個人私隱條款。
17. 每位賓客皆同意永久免除本公司及其一切與本次套票相關的公司之一切責任，包括並不限於任何關於購買套票、使用個人資料、及/或使用賓客姓名、及/或與是次套票或任何媒體的宣傳推廣有連繫的現有或尚未發現的媒體中引致的口頭誹謗、書面誹謗、詆毀、侵犯私隱、公眾利益、個人及/或公民權利、錯誤引述、故意導致精神痛苦、侵犯版權，及/或任何引致的侵權行為及/或損害。
18. 本公司保留隨時更改本條款及細則而毋需另行通知之權利。
19. 本公司將保留所有爭議之最終決定權。
20. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

貢多拉之旅

1. 貢多拉之旅包括(2)兩位賓客的門票並提供於澳門威尼斯人戶外人工湖泊。
2. 戶外貢多拉之旅營業時間：下午 3 時至晚上 10 時。(首班船在下午3時15分開出，最後一班船會在關閉時間前15分鐘開出)。
3. 戶外人工湖泊如遇惡劣天氣，貢多拉之旅將會於威尼斯人購物中心馬可孛羅運河進行，營業時間：下午 12時至晚上8時。(首班船在下午12時15分開出，最後一班船會在關閉時間前15分鐘開出)。
4. 貢多拉之旅船票可於澳門威尼斯人戶外人工湖泊及貢多拉禮品及售票廊(大運河 891 舖)出示有效之酒店通行證換領。
5. 船票只限於入住期間兌換及出票當天使用。
6. 所有持票人受進場有關之條款約束。
7. 船票不設退換及不可轉讓。
8. 若當天班次名額已滿，即停止換領船票。
9. 船程約 10-12 分鐘。

澳門teamLab超自然空間

1. 預訂「威尼斯人經典時光之旅」之賓客可於 teamLab 售票處或澳門威尼斯人酒店東門大堂售票處，出示有效之酒店通行證換領(2)張「澳門teamLab超自然空間」門票。
2. 本套票所包含之正價門票適用於逢星期一至日，早上 11 時至晚上7時使用。最後入場時間為閉館前 45 分鐘。
3. 「澳門teamLab 超自然空間」展覽設有休館日。休館日期如有更改，恕不另行通知，請瀏覽金光票務網站瞭解最新安排<https://www.cotaiticketing.com/>。
4. 門票只限於賓客入住酒店期間換領及出票當天使用。
5. 門票不設退換及不可轉讓。
6. 門票並不設任何預留服務，換領將根據進場當天供應情況而定。
7. 如賓客缺席將被視為放棄觀賞「澳門teamLab 超自然空間」展覽，賓客無權追討任何項款或補償。
8. 門票不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
9. 如套票之抵達入住日為休館日，套票之賓客可在休館翌日進館參觀，但必需在辦理退房手續前換領門票並且進館。
10. 未滿13歲的小童必需全程由成人陪同。

雙程豪華轎車接送服務

1. 預訂「威尼斯人經典時光之旅」之賓客可享一(1)次雙程豪華轎車接送服務。
2. 雙程豪華轎車接送服務之接送地點及時間需於入住日期前 24小時確認。
3. 所有修改或取消預訂需於原定接送時間前12小時作出。
4. 雙程豪華轎車接送服務只限澳門地區提供，不包括跨境接送服務。
5. 接送服務預訂及轎車車型需視乎供應情況而定。
6. 雙程豪華轎車接送服務及轎車車型之差異不可全部、部分退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。

醉江南，品粵軒及喜樂日本料理雙人指定套餐

1. 預訂兩(2)晚「威尼斯人嗜味之旅」之賓客可於「醉江南」或「品粵軒」或「喜樂日本料理」享用一次雙人指定菜單晚餐，預訂三(3)晚住宿之賓客可於「醉江南」或「品粵軒」或「喜樂日本料理(只限晚餐)」享用一次雙人指定菜單午餐及一次指定菜單晚餐，兌換的次數按每房每次入住而定。
2. 賓客需於登記入住時同時確認餐廳預訂資料
3. 各餐廳之營業時間可於[官方網站](#)查詢。
4. 建議提前預訂並視乎供應情況而定。
5. 額外賓客或額外食品及飲料之消費將按單點收費。
6. 此優惠只可於入住酒店期內兌換。
7. 此優惠不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
8. 如賓客缺席將被視為放棄享用指定菜單午餐/晚餐，賓客無權追討任何項款或補償。

每日房內早餐服務

1. 預訂(2)晚或(3)晚「威尼斯人經典時光之旅」之賓客可享每日兩(2)位賓客的房內早餐服務。
2. 房內早餐提供時間為上午6時至11時。
3. 早餐選項包括：西式早餐或中式早餐
4. 賓客需於登記入住時同時確認房內早餐選項及送餐時間。
5. 如賓客沒有在12小時內確認早餐選項將默認為提供西式早餐。
6. 如賓客沒有在 12 小時內提出特別送餐時間安排房內早餐送餐時間默認為早上 8 時 30 分至 9 時內。
7. 房內早餐套餐供2位賓客使用及不適用於額外客人，額外早餐套餐將收取每人MOP288 + 10%之費用。

度假區消費券

1. 度假區消費券（「消費券」）需於辦理入住手續當日前往酒店大堂禮賓部或指定前台領取。
2. 請訪問[此處](#)獲取參與商戶最新資訊。參與商戶如有更改，恕不另行通知。
3. 消費券不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
4. 消費券必需於有限期當日或之前使用。
5. 消費券必需於指定餐廳或設施即時結帳，並不可以掛房賬形式於前台結帳。
6. 消費券不能與其他推廣、折扣優惠、消費券及現金券同時使用。
7. 消費若少於消費券面值，餘數將不獲退款。
8. 消費券不可用作繳付酒店住宿費用。
9. 不論是否具有購買證明，若遺失消費券，均不獲補發或退款。
10. 本活動只接受消費券之正本。任何消費券經損壞、更改、複制、手寫、偽造、水浸或以任何方式加以修改，或含有任何電腦程序、印刷、機械、或排版錯誤，該消費券即屬無效。
11. 威尼斯人澳門股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及東方威尼斯人有限公司保留隨時更改或終止餐飲消費券有關之條款而毋需另行通知之權利。

華庭

1. 預訂澳門倫敦人酒店套票的兩位賓客，可於入住酒店期間享用澳門倫敦人酒店賓客專屬英式會所「華庭」（「華庭通行」）。
2. 此套票內包含的華庭通行提供國際自助早餐、英式下午茶、全日輕食及雞尾酒。