條款及細則

一般條款

1. 下列套票（「套票」）適用於指定人數賓客入住及需視乎供應情況而定。
   - **經典倫敦人住宿套票**
2. 賓客於酒店前枱辦理入住手續時，須出示抵達澳門之日期起計七 (7) 天內由新加坡(SIN)出發及航班目的地為澳門(MFM)之澳門航空或代碼共享之航空公司登機證明正本（航班代碼為 NX），登機證明正本上的名字須與登記入住人的身份證明文件一致。
3. 如未能於酒店前枱辦理入住手續時出示有效登機證明正本，房費將會以酒店彈性房價計算。
4. 所有預訂均需以按金或有效信用卡擔保，如客人於清明節 (2023年4月3日至4日)，復活節 (2023年4月7日至10日)，勞動節 (2023年4月29日至5月3日)，端午節 (2023年6月22日至24日)入住，預訂需要在入住24小時前繳付所有房費連同服務費及政府稅項。如未能於入住日期前提前24小時作出任何修改或取消，或賓客在入住當日缺席，所登記之信用卡將被扣除全數套票及附加服務費、政府稅作為取消預訂及缺席之費用。
5. 套票以澳門幣計算，並附加10%服務費及5%政府稅。
6. 在確認預訂以後，賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店彈性房價計算其後的房費。
7. 入住房間賓客必需至少有一位為年滿18歲或以上的人仕。
8. 所有賓客必須於入住時登記，並出示有效身份證、護照、旅行證件或為著出入境管控目的而獲接納的其他文件，以及出示證明在入住酒店的整個期間內均備有在澳門合法逗留的簽證或其他許可其在澳門合法逗留的憑證（如逗留許可憑條）。
9. 各套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每次入住而定。
10. 住宿期間內未使用套票內容將不能退款或退還。
11. 任何13歲或以上入住澳門威尼斯人、澳門巴黎人、澳門康萊德酒店及澳門金沙指定房間的額外賓客，將被收取每天澳門幣350並附加10%服務費及5%政府稅。
12. 任何13歲或以上入住澳門倫敦人酒店的額外賓客，將被收取每天澳門幣900並附加10%服務費及5%政府稅。
13. 每間客房或套房之最多入住賓客數量如下：

酒店	最多入住賓客數量
澳門威尼斯人	每間套房最多可入住四位賓客
澳門倫敦人酒店	每間套房最多可入住三位賓客*（路易套房及維多利亞套房恕未能加床）*
澳門巴黎人	每間客房最多可入住三位賓客*（豪華客房恕未能加床）*
澳門康萊德酒店	每間客房最多可入住三位賓客*（標準雙床套房、雙人床豪華客房及豪華套房恕未能加床）*
澳門金沙	每間客房最多可入住三位賓客*（豪華雙床房及尊貴雙床房恕未能加床）*

14. 所有經澳門金沙度假區和澳門倫敦人官方網站進行的預訂，均不符合任何酒店會員的積分累積和住宿晚數計算。
15. 此套票不得與其它推廣優惠房價同時使用。
16. 此套票條款及細則，以及其合法性由澳門特別行政區法律管轄。
17. 所有賓客需同意列於 https://www.sandsresortsmacao.com.cn/policy 的隱私政策。

18. 賓客明確同意並確認其個人資料將基於本條款及細則，以及隱私政策所載之目的被收集、使用和共用。 本次套票中所需提供的個人資料（包括姓名、位址、郵箱、電話號碼以及其他相關資訊等）視為本次套票及直訂閱（新聞、推廣及其他）所需，以改進資料庫市場細分、制定個人化市場推廣、開展賓客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查。 賓客的個人資料也有可能被轉入威尼斯人澳門股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及東方威尼斯人有限公司（共同簡稱「本公司」）的附屬公司或者第三方服務供應商（包括第三方供應商市場推廣公司）。 賓客有權查看其個人資料、索取有關資料存儲及處理的附加資訊、要求任何必要的附件，並由此撤回其許可。 賓客有權隨時通過郵寄信函至澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人度假村酒店二層行政辦公室，或者發送電子郵件至 privacy@sands.com.mo 通知本公司，以停止接收上述商業與行銷資訊，或要求查閱、更改或移除其於參與本次套票中所提交的個人資料。 參與本次套票的同時賓客隨即授權本公司自動或手動收集、使用、儲存和處理其提交的任何個人資料或任何與賓客參與此次套票有關的資料（以下簡稱“資料”），目的為上文所提到。 賓客同時也授權本公司及其任何附屬公司使用及處理其於本次套票提交的所有圖片及影音資料，目的用於集團廣告以及電子報、書刊、雜誌、社交媒體以及所屬或管理相關其他粉絲專頁。 另外，賓客也隨即授權本公司在保密條件下與美國拉斯維加斯金沙集團（“LVSC”）、香港金沙中國有限公司（“SCL”）、新加坡濱海灣金沙（“MBS”）以及其他任何附屬公司（共同署名“金沙”）、任何與金沙簽署了書面保密協定的第三方服務供應商共用其個人資料，目的同為上文所及。 此目的是為了保證賓客的資料始終如一。 賓客認可所授權資料會產生國際間個人資料的傳輸，本公司、LVSC、SCL、MBS、金沙以及第三方服務供應商所適用的不同的法律法規會有不同的個人資料保密法規和保護措施。 本公司會遵守中華人民共和國及澳門特別行政區法律中有關個人資料跨境傳輸的相關規定，並採取適當的保護措施。 在賓客參與本次套票期間，為行銷目的，其資料將於威尼斯人澳門股份有限公司（“VML”）為澳門特別行政區娛樂場幸運博彩經營批給合同之立約方之有效期間內予以保存。
19. 所有賓客皆同意永久免除本公司及其一切與本次套票相關的公司之一切責任，包括並不限於任何關於購買套票、使用個人資料、及/或使用賓客姓名、及/或與是次套票或任何媒體的宣傳推廣有連在的現有或尚未發現的媒體中引致的口頭誹謗、書面誹謗、詆毀、侵犯隱私、公眾利益、個人及/或公民權利、錯誤引述、故意導致精神痛苦、侵犯版權，及/ 或任何引致的侵權行為及/或損害。
20. 本公司保留隨時更改本條款及細則而毋需另行通知之權利。
21. 本公司將保留所有爭議之最終決定權。
22. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

華庭通行

1. 購買「經典倫敦人住宿套票」之兩（ 2 ）位賓客每房及每次入住可享用澳門倫敦人酒店賓客專屬英式會所「華庭」(「華庭通行」)。
2. 此套票內包含的華庭通行提供環球自助早餐包括自選即席烹調菜餚、下午茶、全日小食及多款飲品及黃昏時段限定的雞尾酒。

倫敦人的士雙程雙人豪華轎車接送服務（澳門境內）

1. 購買「經典倫敦人住宿套票」之賓客每房及每次入住可享一（1）次雙程雙人豪華轎車接送服務（澳門境內）。
2. 雙程豪華轎車接送服務之接送地點及時間需於入住日期前 48小時確認。
3. 所有修改或取消預訂需於原定接送時間前12小時作出並需視乎供應情況而定。
4. 雙程豪華轎車接送服務只限澳門地區提供，不包括跨境接送服務。
5. 接送服務預訂及轎車車型需視乎供應情況而定。
6. 雙程豪華轎車接送服務及轎車車型之差異不可全部、部分退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
7. 適用豪華轎車接送服務的條款及細則。