

条款及细则

一般条款

1. “多重享乐住宿套票”（“套票”）适用于两名宾客同时入住及需视乎供应情况而定。
2. 任何在入住日期前 48 小时内作出之修改或临时取消预订，酒店将于信用卡扣除全数套票相关费用，作为修改或临时取消预订之费用。
3. 套票以港币或澳门币计算，并附加10%服务费和5%政府税。
4. 在确认预订以后，宾客如需增加入住天数，将因应入住率并以酒店之弹性房价计算其后的房费。
5. 入住房间之宾客必须至少有一位为年满18岁或以上的人仕。
6. 各套票内容在住宿期间的兑现次数按每房每次入住而定。
7. 住宿期间内未使用的套票内容将不能退款或退还。
8. 每间客房或套房之最多入住宾客数量如下：

| 酒店 | 最多入住宾客数量 |
|---------|---------------------------|
| 澳门威尼斯人 | 每间套房最多可入住四位宾客 |
| 澳门巴黎人 | 每间客房最多可入住三位宾客（豪华客房恕不加床） |
| 澳门康莱德酒店 | 每间客房最多可入住三位宾客（豪华双床客房恕不加床） |
| 澳门金沙 | 每间套房最多可入住三位宾客（豪华双床客房恕不加床） |

9. 所有经澳门金沙度假区和澳门伦敦人官方网站进行的预订，均不符合任何酒店会员的积分之累积和住宿晚数之计算。
10. 任何优惠房价不得与其他推广优惠房价同时使用。
11. “澳门teamLab超自然空间”展览如因不可预计或不可控的原因被取消，宾客需前往酒店前台作进一步安排。威尼斯人澳门股份有限公司(“VML”)、威尼斯人路氹股份有限公司(“VCL”)及东方威尼斯人有限公司(“VOL”)(共同简称“本公司”)不会对任何因展览取消而造成的影响及其产生的相关费用负责，如存有任何争议，本公司拥有最终决定权。
12. 此套票之条款及细则，以及其合法性由澳门特别行政区法律管辖。
13. 在购买此套票所需提供的个人信息（包括姓名，地址，邮箱，电话号码以及其他相关信息等）方面，推广本次活动及直接营销（新闻，推广及其他）所需，以改进数据库市场细分，拟定个人化市场推广，开展客户消费行为研究，进行统计性及满意度的调查。参与本次活动的同时您随即授权威尼斯人澳门股份有限公司(“VML”)、威尼斯人路氹股份有限公司(“VCL”)及东方威尼斯人有限公司(“VOL”)(共同简称“本公司”)自动或手动收集，使用，储存和处理您提交的任何个人信息或任何与您购买此套票有关的信息（以下简称“信息”），目的为上文所提及。另外，您也随即授权本公司在保密条件下与美国拉斯维加斯金沙集团(“LVSC”)，香港金沙中国有限公司(“SCL”)以及新加坡滨海湾金沙(“MBS”)以及其他任何子公司（共同署名“金沙”），任何与金沙签署了书面保密协议的第三方服务供应商共享您的个人信息，目的同为上述所及。此目的是为了保证您的信息始终如一。您认可所授权的信息会产生国际间个人信息的传输，拉斯维加斯金沙集团，金沙中国，滨海湾

金沙以及第三方服务提供商所适用的不同的法律法规您有权查看您的信息，索取有关信息存储及处理的附加信息，要求任何必要的附件，并撤回您的许可。您可以通过邮寄寄到澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人度假村酒店二层行政办公室或者通过发送邮件至 privacy@sands.com.mo 来退订我们的订阅。在您参与本次活动期间，为营销目的，您的信息推出VML为于澳门经营娱乐场幸运博彩或其他方式的博彩经营转批给合同立约方之有效期内替换保存。

14. 賓客須同意列於<https://www.sandsresortsmacao.cn/hotel/about-us/privacy-policy.html> 的個人私隱條款。
15. 每位賓客皆同意永久免除本公司及其一切与本次套票相关的公司之一切责任，包括彼此之间任何关于购买套票，使用个人资料，及/或使用宾客姓名，及/或与是次套票或任何媒体的宣传推广有连系的现有或尚未发现的媒体中引致的口头诽谤，书面诽谤，诋毁，侵犯私隐，公众利益，个人及/或公民权利，错误引述，严重导致精神痛苦，侵犯版权，以及/或任何引致的错误行为及/或损害。
16. 本公司保留随时更改本条款及细则而毋须另行通知之权利。
17. 本公司将保留所有争议之最终决定权。
18. 如中文及英文两个版本有任何抵触或不相符相对，应以英文版本为准。

餐饮礼券

1. 餐饮礼券（“礼券”）需于办理入住手续当日前往酒店大堂礼宾部或指定前台领取。
2. 礼券一般可于以下任何一间餐厅或酒廊使用。为了保障防疫工作的顺利进行及客户的健康安全，本公司将对餐厅之营业时间作出调整。有关最新消息，请浏览我们的[官方网站](#)了解详情。

| | |
|----------|--|
| 澳门金沙® | 皎月食坊、888 美食天地（美食广场及自助餐）、金沙阁、高雅扒房、仙乐都 |
| 澳门威尼斯人® | 帝王点心、赤龙面馆、碧涛意国渔乡、北方馆、皇雀印度餐厅 |
| 澳门巴黎人 | 巴黎人自助餐、翡翠拉面小笼包、色香味、巴黎人法式餐厅、御莲宫、巴黎轩、巴黎人池畔酒吧、鸿运坊 |
| 澳门百利宫™ | 御品居 |
| 澳门四季酒店 | 紫逸轩、鸣诗餐厅、扑满、晓亭 |
| 澳门伦敦人 | 北方鸣苑、南方小厨、好味馆、翡翠拉面小笼包、希雅度葡国餐厅、丘吉尔餐厅 |
| 澳门康莱德酒店 | 奥旋自助餐、朝 |
| 澳门喜来登大酒店 | 盛宴、乐陶、桃园 |
| 澳门瑞吉酒店 | 雅舍餐厅、瑞吉酒吧、瑞吉池畔酒廊 |

3. 礼券不可用作退款或兑换现金，亦不可用作换领其他产品或服务。
4. 礼券必须于有限期当日或之前使用。
5. 礼券不能与其他推广、折扣优惠、礼券及现金券同时使用。
6. 消费若少于礼券面值，余数将不获退款。
7. 礼券不可用作缴付酒店住宿费用。
8. 不论是否具有购买证明，若遗失礼券，均不获补发或退款。
9. 本活动只接受礼券之正本。任何礼券经损坏、更改、复制、手写、伪造、水浸或以任何方式加以修改，或含有任何电脑程序、印刷、机械、或排版错误，该礼券即属无效且不得使用。
10. 威尼斯人澳门股份有限公司、威尼斯人路丞股份有限公司及东方威尼斯人有限公司保留随时更改或终止餐饮礼券有关之条款而毋须另行通知之权利。

澳门威尼斯人 - “澳门teamLab超自然空间”

1. 由即日起至2021年9月30日，每间入住房间最多可享有四张“澳门teamLab超自然空间”（“teamLab”）成人或小童门票之七折优惠（“折扣优惠”）。
2. 以折扣优惠购买之门票以每房每次入住计算，宾客需出示有效的酒店房卡在金光票务售票处购买，即可于入住期间享有此折扣优惠乙次。
3. 此优惠不适用于家庭套票。
4. 未满13岁的小童必须全程由成人陪同。

5. 预订澳门威尼斯人套票并入住一晚、连续两晚或连续三晚的宾客，或预订澳门巴黎人及澳门康莱德酒店的套票并连续入住三晚的宾客，可前往teamLab售票处，金光综艺馆售票处或澳门威尼斯人酒店东门大堂售票处，并凭酒店入住证换领teamLab门票。
6. 本套票包含的“澳门teamLab超自然空间”门票（“门票”）适用于逢星期一至日，早上11时至晚上7时使用。最后入场时间为闭馆前45分钟。
7. “澳门teamLab超自然空间”于2021年1月13及27日，2月24日，3月23至24日，30至31日，4月6至7日，13至14日，20至21日，27及28日，5月18，25及26日，6月1至2日，8至9日，15至16日，22至23日，29至30日，7月14及28日，8月11及25日，9月8日，10月13及27日，11月10及24日，12月8日休馆。休馆日期有可能作更改。
8. 如套票之抵达入住日为以上之休馆日，套票之宾客可在休馆翌日进馆参观，但必须在办理退房手续前换领门票和进馆。
9. 门票并不设任何预留服务，换领将根据当天供应情况而定。
10. 如遇繁忙时段，可能需要于teamLab入口处排队等候入场。
11. 如宾客没有出席将被视为放弃观赏teamLab，宾客无权追讨任何款项或赔偿。
12. 请浏览金光票务网站<https://cn.cotaiticketing.com/> 或致电+853 2882 8818以获取更多售票处资讯。

澳门威尼斯人 - 贡多拉之旅

1. 贡多拉之旅船票(“船票”)可于贡多拉礼品及售票廊出有效之酒店通行证换领(地点：大运河832铺)；营业时间：中午12时至晚上8时。
2. 预订澳门威尼斯人套票并入住连续两晚或连续三晚的宾客，或预订澳门康莱德酒店的套票并连续入住三晚的宾客，可享两(2)张贡多拉之旅船票，兑换的次数按每房每次入住而定。
3. 贡多拉船之旅船票仅适用于澳门威尼斯人大运河。
4. 船票只限于入住期间兑换及出票当天使用。
5. 船票不设退换及不可转让。
6. 最后班次于运河关闭前30分钟结束。若当天班次名额已满，即停止换领船票。
7. 标准贡多拉船可以容纳6位乘客共享。
8. 船程：约12分钟。

澳门巴黎人 - 巴黎铁塔观景台

1. 巴黎铁塔门票(“门票”)可在澳门巴黎人6楼票务处出示有效之酒店通行证换取，请转到5楼巴黎铁塔550号铺到6楼票务处。营业时间：下午2时至晚上10时。(最后入场时间为关闭前45分钟)
2. 预订澳门巴黎人套票并入住并入住一晚、连续两晚或连续三晚的宾客，或预订澳门康莱德酒店的套票并连续入住三晚的宾客，可享两(2)位的巴黎铁塔7楼及37楼观景台入场门票，兑换的次数按每房每次入住而定。
3. 门票只限于入住期间兑换及出票当日及翌日有效。
4. 门票退换或取消仅限于出票当日或翌日之巴黎铁塔特殊情况之停运。
5. 所有持票人受进场有关之条款约束。在恶劣天气情况下，巴黎铁塔将不会开放。

澳门威尼斯人 – 历险 Q 立方儿童地带

1. 历险Q立方儿童地带只适用于1至17岁小童。
2. 6岁或以下之小童必须有18岁或以上人士（家长或监护人）陪同。
3. 预订澳门威尼斯人套票并入住连续两晚或连续三晚的宾客，可享两(2)位成人及两(2)位随行小童的历险 Q 立方儿童地带入场门票，兑换的次数按每房每次入住而定。
4. 营业时间：早上11时至晚上7时。
5. 客人必须出示酒店通行证方可进入历险 Q 立方儿童地带。
6. 此优惠不可与其他推广优惠同时使用。
7. 酒店套票内容如未使用或已逾期，均不可获得退还或退款。

澳门巴黎人 – Q立方王国儿童地带

1. Q立方王国儿童地带只适用于1至17岁小童。
2. 6岁或以下之小童必须有18岁或以上人士（家长或监护人）陪同。
3. 预订澳门巴黎人住宿套票并入住连续两晚或连续三晚的宾客，可享两(2)位成人及两(2)位随行小童的Q立方王国儿童地带入场门票，兑换的次数按每房每次入住而定。
4. 开放时间：早上11时至晚上7时。
5. 宾客必须出示有效之酒店通行证方可进入Q立方王国儿童地带。
6. 此优惠不可与其他推广优惠同时使用。
7. 酒店套票内容如未使用或已逾期，均不可获得退还或退款。

澳门康莱德酒店 - 免费客房或套房升级

1. 于澳门康莱德酒店的免费客房升级需视乎登记入住时的供应情况而定。