

条款及细则

一般条款

1. 下列套票（「套票」）适用于两(2)位成年宾客及两(2)位小童(12岁以下)同时入住 澳门威尼斯人，以及需视乎供应情况而定。
 - 澳门小欧洲艺术文化探索之旅住宿套票
2. 宾客需于入住前三(3)天预订此套票。
3. 预订时，套票之费用必须全数缴付。
4. 以此优惠预订之房间，一经确定后，不能退款、取消或更改住宿日期及登记之姓名;也不可取消预订或减少入住日数。如宾客未能按时入住，将从宾客所提供登记的信用卡中扣除相当于总房价、另加服务费及政府税之金额作为取消预订费用。
5. 如客人之信用卡无效，威尼斯人路氹股份有限公司保留取消预订并将房间转售之权利而不作另行通告。
6. 套票以澳门币计算，并附加 10% 服务费及5%政府税。在确认预订以后宾客如需增加入住天数，将因应入住率并以酒店之弹性房价计算其后的房费。
7. 入住房间之宾客必须至少有一(1)位为年满 18 岁或以上的人士。
8. 所有宾客必须于入住时登记，并出示有效身份证、护照、旅行证件或为出入境管控的效力获接纳的其他文件，以及出示证明在入住酒店的整个期间内均备有在澳门合法逗留的签证或其他许可其在澳门合法逗留的凭证(如逗留许可凭条)。
9. 各套票内容在住宿期间的兑现次数按每房每次入住而定。
10. 行程中所提供的景点门票已包含在套票内。 澳门发现之旅的行程时间默认为入住第2天下午。
11. 住宿期间内未使用之套票内容将不能退款或退还。
12. 每房限2位成人及2位小童入住。
13. 任何13岁或以上入住澳门威尼斯人套房之额外宾客，将收取每天澳门币350元并附加 10%服务费及5%政府税。
14. 任何优惠房价不得与其它推广优惠房价同时使用。
15. 套票的条款及细则及其有效性、解释和履行将在各方面受澳门法律管辖。
16. 通过购买此套票，宾客确认同意受 <https://www.sandsresortsmacao.com.cn/sands-lifestyle/about-us/policy.html>所载之隐私声明约束。

条款及细则

17. 通过购买此套票，宾客明确同意并确认其个人信息将基于本条款及细则，以及隐私声明所载之目的被收集、使用和共用。宾客授权威尼斯人路氹股份有限公司及威尼斯人旅游有限公司（以下共同简称“本公司”）自动或手动收集、使用、储存和处理购买及使用套票过程中向本公司提供的个人信息（包括姓名、位址、邮箱、电话号码以及其他相关信息等）（以下简称“信息”），以为本次套票所需、改进信息库市场细分、制定个人化市场推广、开展宾客消费行为研究、进行统计性及满意度的调查，以作推广及直销（关于本公司的新闻、推广及其他服务）之目的。宾客同时也授权本公司使用及处理拍摄到彼等使用套票过程中的图片及影音信息，目的用于本公司及其任何附属公司的集团广告以及新闻稿、书刊、杂志、社交媒体以及所属或管理之相关其他粉丝专区。另外，宾客也随即授权本公司在保密条件下与美国拉斯维加斯金沙集团（“LVSC”）、香港金沙中国有限公司（“SCL”）、新加坡滨海湾金沙（“MBS”）以及其他任何附属公司（共同简称“金沙”）、任何与金沙签署了与本公司隐私政策大致相若的书面协议的第三方服务供应商共用及向彼等披露其个人信息，目的同为上文所及。此目的是为了保证宾客在金沙旗下的各物业感受到始终如一的个性化体验。宾客认可所授权之信息会产生国际间个人信息的传输，本公司、LVSC、SCL、MBS、附属公司以及第三方服务供应商所适用的不同的法律法规会有不同的个人信息保密法规和保护措施。本公司会遵守中华人民共和国及澳门特别行政区法律中有关个人信息跨境传输的相关规定，并采取适当的保护措施。宾客有权查看其个人信息、索取有关信息存储及处理的附加信息、要求任何必要的修正、撤回其许可，或单纯选择不再接收本公司的直销信息。宾客有权随时通过邮寄信函至澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人酒店行政办公室二楼，或者发送电子邮件至privacy@sands.com.mo通知本公司，以停止接收上述商业与行销信息，或要求查阅、更改或删除其于购买及使用套票过程中所提交的个人信息。在宾客入住期间，为行销目的，其信息将于威尼斯人澳门股份有限公司为澳门特别行政区娱乐场幸运博彩经行批给合同之立约方之有效期内予以保存。
18. 本公司保留随时更改本条款及细则而毋须另行通知之权利。
19. 本公司将保留所有争议之最终决定权。
20. 如中文及英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

条款及细则

澳门 teamLab 超自然空间基础入场门票两（2）成人及两（2）小童

1. 凡购买「澳门小欧洲艺术文化探索之旅住宿套票」之宾客，每间客房可兑换两（2）张成人及两（2）张小童「澳门 teamLab 超自然空间」（「展览」）基础门票（不包含附加收费项目「漂浮的花园-花朵与我同根同源，花园与我合为一体」及「EN TEA HOUSE」。如欲体验，请于 teamLab 超自然空间票务处购买附加收费项目门票）。
2. 门票须于入住期间兑换及使用，并须于以下指定地点凭有效酒店护照兑换：

名称	营业时间	地点
teamLab 售票处	每日早上 10 时 45 分 至晚上 6 时 15 分	澳门威尼斯人金光会展三楼
金光综艺馆售票处	每日早上 11 时正至晚上 7 时正	澳門威尼斯人西翼大堂一樓
澳门威尼斯人东门大堂售票处	每日早上 10 时正至晚上 11 时正	澳门威尼斯人一楼东门大堂售票处
金沙时尚柜台（伦敦人）	每日早上 10 时正至晚上 11 时正	澳门伦敦人二楼澳门伦敦人购物中心
金沙时尚柜台（巴黎人）	每日早上 10 时正至晚上 11 时正	澳门巴黎人一楼正门大堂售票处

3. 澳门 teamLab 超自然空间开放时间：上午十一时至下午七时，最后入场时间为闭馆前 45 分钟。
4. 宾客换领门票前需浏览 <https://cn.cotaiticketing.com/shows/teamlab.html> 查询闭馆日期（闭馆日期会因应状况而随时作出调整）。
5. 门票一经确认，不可更改、取消、退换现金或其他服务或产品。
6. 如门票遗失、被盗或损毁，恕不可获本公司补发及退款。
7. 适用澳门 teamLab 超自然空间的特别条款。

巴黎铁塔观景台门票两（2）成人及两（2）小童

1. 巴黎铁塔门票（门票）可在澳门巴黎人六楼票务处换取，请经由五楼550号《巴黎铁塔纪念品商店》通往。营业时间为中午12时至晚上10时。（最后入场时间为关闭前45分钟）
2. 套票包含两（2）张成人及两（2）张小童巴黎铁塔观景台37楼入场券。
3. 门票只限于兑换当日有效。
4. 门票退换只限于巴黎铁塔特殊情况之停运。
5. 所有持票人均受入场之条件约束。在恶劣天气情况下，巴黎铁塔将不会开放。
6. 威尼斯人路丞股份有限公司保留随时更改或终止有关之条款而毋须另行通知之权利。

条款及细则

澳门发现之旅（「旅团」）包含两（2）成人及两（2）小童

1. 旅团由澳门威尼斯人于下午 2 时正出发，至完团约下午 6 时正后返回酒店。宾客请于旅团出发前 10 分钟于澳门威尼斯人金光旅游三楼 612 店铺集合，中途不设额外接送点。
2. 团费包含行程内指定参观景点门票。
3. 龙环葡韵逢星期一休息。
4. 全程双语（中、英语）持牌导游作讲解。
5. 旅团以散拼形式操作。
6. 旅团须至少 8 人或销售 2 个套票方能成团。若因参加人数不足而未能成团，每个套票将补偿面值合共澳门币 2000 元的澳门金沙度假区购物券。
7. 威尼斯人旅游有限公司因应恶劣天气、路面、交通及人事状况，保留更改行程及取消出发的权利。
8. 宾客参加旅团即表示接纳旅团的细则及条款。详情请向金光旅游查询。
9. 威尼斯人旅游有限公司保留随时修改条款及细则之权利，有关修改不必事先通知。同时，威尼斯人旅游有限公司对一切争议保留最终决定权。
10. 若中英文版本之细则及条款相抵触，一切以中文版本为基准。

澳门伦敦人小礼品换领

1. 澳门伦敦人小礼品换领兑换地点（下称“兑换地点”）如下：
 - 伦敦人购物中心 1 楼 1023 号伦敦人礼品轩; 或
 - 伦敦人购物中心 1 楼喜来登酒店大堂伦敦人礼品轩; 或
 - 伦敦人购物中心 1 楼西翼入口伦敦探索的士。
2. 兑换地点的营业时间请参阅官网。
3. 小礼品不能全部、部分退还或兑换现金。
4. 换领小礼品不可与其它推广优惠同时使用。
5. 东方威尼斯人有限公司（下称「VOL」）保留所有修订任何条款及细则之权利，并不作另行通知。
6. 如有任何意见或争论，则以 VOL 的决定为最终决定。
7. 宾客同意遵守由 VOL 所刊登及修订的条款及细则。