

條款及細則

一般條款

1. 下列套票（「套票」）適用於兩(2)位成年賓客及兩(2)位小童(12歲以下)同時入住澳門威尼斯人，以及需視乎供應情況而定。
 - 澳門小歐洲藝術文化探索之旅住宿套票
2. 賓客需於入住前三(3)天預訂此套票。
3. 預訂時，套票之費用必須全數繳付。
4. 以此優惠預訂之房間，一經確定後，不能退款、取消或更改住宿日期及登記之姓名；也不可取消預訂或減少入住日數。如賓客未能按時入住，將從賓客所提供登記的信用卡中扣除相當於總房價、另加服務費及政府稅之金額作為取消預訂費用。
5. 如客人之信用卡無效，威尼斯人路丞股份有限公司保留取消預訂並將房間轉售之權利而不作另行通告。
6. 套票以澳門幣計算，並附加 10% 服務費及5%政府稅。在確認預訂以後賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店之彈性房價計算其後的房費。
7. 入住房間之賓客必須至少有一(1)位為年滿 18 歲或以上的人士。
8. 所有賓客必須於入住時登記，並出示有效身份證、護照、旅行證件或為出入境管控的效力獲接納的其他文件，以及出示證明在入住酒店的整個期間內均備有在澳門合法逗留的簽證或其他許可其在澳門合法逗留的憑證(如逗留許可憑條)。
9. 各套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每次入住而定。
10. 行程中所提供的景點門票已包含在套票內。澳門發現之旅的行程時間預設為入住第2天下午。
11. 住宿期間內未使用之套票內容將不能退款或退還。
12. 每房限2位成人及2位小童入住。
13. 任何13歲或以上入住澳門威尼斯人套房之額外賓客，將收取每天澳門幣350元並附加 10% 服務費及5%政府稅。
14. 任何優惠房價不得與其它推廣優惠房價同時使用。
15. 套票的條款及細則及其有效性、解釋和履行將在各方面受澳門法律管轄。
16. 通過購買此套票，賓客確認同意受<https://tc.sandsresortsmacao.com/sands-lifestyle/about-us/policy.html>所載之私隱聲明約束。

條款及細則

17. 通過購買此套票，賓客明確同意並確認其個人資料將基於本條款及細則，以及私隱聲明所載之目的被收集、使用和共用。賓客授權威尼斯人路氹股份有限公司及威尼斯人旅遊有限公司（以下共同簡稱“本公司”）自動或手動收集、使用、儲存和處理購買及使用套票過程中向本公司提供的個人資料（包括姓名、地址、郵箱、電話號碼以及其他相關資料等）（以下簡稱“資料”），以為本次套票之所需、改進資料庫市場細分、制定個人化市場推廣、開展賓客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查，以作推廣及直銷（關於本公司的新聞、推廣及其他服務）之目的。賓客同時也授權本公司使用及處理拍攝到彼等使用套票過程中的圖片及影音資料，目的用於本公司及其任何附屬公司的集團廣告以及新聞稿、書刊、雜誌、社交媒體以及所屬或管理之相關其他粉絲專頁。另外，賓客也隨即授權本公司在保密條件下與美國拉斯維加斯金沙集團（“LVSC”）、香港金沙中國有限公司（“SCL”）、新加坡濱海灣金沙（“MBS”）以及其他任何附屬公司（共同簡稱“金沙”）、任何與金沙簽署了與本公司私隱政策大致相若的書面協定的第三方服務供應商共用及向彼等披露其個人資料，目的同為上文所及。此目的是為了保證賓客在金沙旗下的各物業感受到始終如一的個性化體驗。賓客認可所授權之資料會產生國際間個人資料的傳輸，本公司、LVSC、SCL、MBS、附屬公司以及第三方服務供應商所適用的不同的法律法規會有不同的個人資料保密法規和保護措施。本公司會遵守中華人民共和國及澳門特別行政區法律中有關個人資料跨境傳輸的相關規定，並採取適當的保護措施。賓客有權查看其個人資料、索取有關資料存儲及處理的附加資料、要求任何必要的修正、撤回其許可，或單純選擇不再接收本公司的直銷信息。賓客有權隨時通過郵寄信函至澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人酒店行政辦公室二樓，或者發送電子郵件至privacy@sands.com.mo通知本公司，以停止接收上述商業與行銷資訊，或要求查閱、更改或移除其於購買及使用套票過程中所提交的個人資料。在賓客入住期間，為行銷目的，其資料將於威尼斯人澳門股份有限公司為澳門特別行政區娛樂場幸運博彩經營批給合同之立約方之有效期間內予以保存。
18. 本公司保留隨時更改本條款及細則而毋須另行通知之權利。
19. 本公司將保留所有爭議之最終決定權。
20. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

條款及細則

澳門 teamLab 超自然空間基礎入場門票 兩(2)成人及兩(2)小童

1. 凡購買「澳門小歐洲藝術文化探索之旅住宿套票」之賓客，每間客房可兌換兩（2）張成人及兩（2）張小童「澳門 teamLab 超自然空間」（「展覽」）基礎門票（不包含附加收費項目「漂浮的花園-花朵與我同根同源，花園與我合為一體」及「EN TEA HOUSE」。如欲體驗，請於 teamLab 超自然空間票務處購買附加收費項目門票）。
2. 門票須於入住期間兌換及使用，並須於以下指定地點憑有效酒店護照兌換：

| 名稱 | 營業時間 | 地點 |
|---------------|-----------------------------|------------------|
| teamLab 售票處 | 每日早上 10 時 45 分 至晚上 6 時 15 分 | 澳門威尼斯人金光會展三樓 |
| 金光綜藝館售票處 | 每日早上 11 時正 至晚上 7 時正 | 澳門威尼斯人西翼大堂一樓 |
| 澳門威尼斯人東門大堂售票處 | 每日早上 10 時正 至晚上 11 時正 | 澳門威尼斯人一樓東門大堂售票處 |
| 金沙時尚櫃檯（倫敦人） | 每日早上 10 時正 至晚上 11 時正 | 澳門倫敦人二樓澳門倫敦人購物中心 |
| 金沙時尚櫃檯（巴黎人） | 每日早上 10 時正 至晚上 11 時正 | 澳門巴黎人一樓正門大堂售票處 |

3. 澳門 teamLab 超自然空間開放時間: 上午十一時至下午七時，最後入場時間為閉館前 45 分鐘。
4. 賓客換領門票前需瀏覽 <https://cn.cotaiticketing.com/shows/teamlab.html> 查詢閉館日期(閉館日期會因應狀況而隨時作出調整)。
5. 門票一經確認，不可更改、取消、退換現金或其他服務或產品。
6. 如門票遺失、被盜或損毀，恕不可獲本公司補發及退款。
7. 適用澳門 teamLab 超自然空間的特別條款。

巴黎鐵塔觀景台門票 兩(2)成人及兩(2)小童

1. 巴黎鐵塔門票（「門票」）可在澳門巴黎人六樓票務處換取，請經由五樓550號「巴黎鐵塔紀念品商店」通往。營業時間為中午12時至晚上10時。(最後入場時間為關閉前45分鐘)
2. 套票包含兩（2）張成人及兩(2)張小童巴黎鐵塔觀景台三十七樓入場券。
3. 門票只限於兌換當日有效。
4. 門票退換只限於巴黎鐵塔特殊情況之停運。
5. 所有持票人均受入場之條件約束。在惡劣天氣情況下，巴黎鐵塔將不會開放。
6. 威尼斯人路丞股份有限公司保留隨時更改或終止有關之條款而毋須另行通知之權利。

條款及細則

澳門發現之旅（「旅團」）包含兩(2)成人及兩(2)小童

1. 旅團由澳門威尼斯人於下午 2 時正出發，至完團約下午 6 時正後返回酒店。賓客請於旅團出發前 10 分鐘於澳門威尼斯人金光旅遊三樓 612 店舖集合，中途不設額外接送點。
2. 團費包含行程內指定參觀景點門票。
3. 龍環葡韻逢星期一休息。
4. 全程雙語（中、英語）持牌導遊作講解。
5. 旅團以散拼形式操作。
6. 旅團須至少 8 人或銷售 2 個套票方能成團。若因參加人數不足而未能成團，每個套票將補償面值合共澳門幣 2000 元的澳門金沙度假區購物券。
7. 威尼斯人旅遊有限公司因應惡劣天氣、路面、交通及人事狀況，保留更改行程及取消出發的權利。
8. 賓客參加旅團即表示接納旅團的細則及條款。詳程請向金光旅遊查詢。
9. 威尼斯人旅遊有限公司保留隨時修改條款及細則之權利，有關修改不必事先通知。同時，威尼斯人旅遊有限公司對一切爭議保留最終決定權。
10. 若中英文版本之細則及條款相抵觸，一切以中文版本為基準。

澳門倫敦人小禮品換領

1. 澳門倫敦人小禮品換領兌換地點（下稱「兌換地點」）如下：
 - 倫敦人購物中心 1 樓 1023 號倫敦人禮品軒; 或
 - 倫敦人購物中心 1 樓喜來登酒店大堂倫敦人禮品軒; 或
 - 倫敦人購物中心 1 樓西翼入口倫敦探索的士。
2. 兌換地點的營業時間請參閱官網。
3. 小禮品不能全部、部分退還或兌換現金。
4. 換領小禮品不可與其它推廣優惠同時使用。
5. 東方威尼斯人有限公司（下稱「VOL」）保留所有修訂任何條款及細則之權利，並不作另行通知。
6. 如有任何意見或爭論，則以 VOL 的決定為最終決定。
7. 賓客同意遵守由 VOL 所刊登及修訂的條款及細則。