

条款及细则

一般条款

- 下列套票（“套票”）适用于指定人数宾客入住及需视乎供应情况而定
 - 澳门金沙度假区尊贵礼遇套票**
- 预定澳门伦敦人、澳门威尼斯人、御匾峰、澳门康莱德酒店及澳门金沙**：如宾客未能在入住日期前24小时做出修改或取消，或宾客在入住当日缺席，其所登记之信用卡将被扣除一笔等值于全数套票费用另加服务费及政府税项之款项，作为临时取消预订之费用。
- 预定澳门伦敦人御园**：如宾客未能在入住日期前48小时做出修改或取消，或宾客在入住当日缺席，其所登记之信用卡将被扣除一笔等值于全数套票费用另加服务费及政府税项之款项，作为临时取消预订之费用。
- 如客人于圣诞节(2023年12月22日至26日)，除夕(2023年12月30日至31日)，元旦(2024年1月1日)，中国农历新年(2024年2月9日至16日)和劳动节(2024年4月30日至5月5日)入住，所有预订均需以按金或有效信用卡担保，担保需要在入住72小时前缴付，金额为全数套票费用连同服务费及政府税项。如宾客未能在入住日期前72小时做出修改或取消，或宾客在入住当日缺席，将于信用卡扣除一笔等值于全数套票费用及另加服务费及政府税项之款项。
- 套票以澳门币计算，并附加10%服务费及5%政府税项。
- 在确认预订以后，宾客如需增加入住天数，将因应入住率并以酒店之弹性房价计算其后的房费。
- 入住房间之宾客必需至少有一位为年满18岁或以上的人仕。
- 所有宾客必须于入住时登记，并出示有效身份证、护照、旅行证件或为出入境管控的效力获接纳的其他文件，以及出示证明在入住酒店的整个期间内均备有在澳门合法逗留的签证或其他许可其在澳门合法逗留的凭证（如逗留许可凭条）。
- 各套票内容在住宿期间的兑现次数按每房每次入住而定。
- 住宿期间内未使用之套票礼遇将不能全部或部份退款或退还。
- 任何13岁或以上入住澳门威尼斯人、御匾峰、澳门康莱德酒店及澳门金沙指定房间之的额外宾客，将收取每天澳门币350，并附加10%服务费及5%政府税项。
- 任何13岁或以上入住澳门伦敦人酒店的额外宾客，将每天收取澳门币900，并附加10%服务费及5%政府税项。
- 任何13岁或以上入住澳门伦敦人御园的额外宾客，将每天收取澳门币1070，并附加10%服务费及5%政府税项。
- 每间套房之最多入住宾客数量如下：

酒店	最多入住宾客数量
澳门伦敦人酒店	每间套房最多可入住两位宾客（路易套房及维多利亚套房恕未能加床）
澳门伦敦人御园	每间套房最多可入住三位宾客
澳门威尼斯人	每间套房最多可入住四位宾客（奢华皇室套房及奢华贝丽套房恕未能加床）

条款及细则

御匾峰	每间套房最多可入住三位宾客
澳门康莱德酒店	每间套房最多可入住三位宾客
澳门金沙	每间套房最多可入住三位宾客

15. 所有经澳门金沙度假区和澳门伦敦人官方网站进行的预订，均不符合任何酒店会员的积分之累积和住宿晚数之计算。
16. 任何优惠房价不得与其它推广优惠房价同时使用。
17. 早餐恕不接受订座，以先到先得为准。
18. 此套票之条款及细则，以及其合法性由澳门特别行政区法律管辖。
19. 购买此酒店住宿套票，宾客需同意列于 <https://www.sandsresortsmacao.com.cn/policy.html> 的隐私政策。
20. 宾客明确同意并确认其个人资料将基于本条款及细则，以及隐私政策所载之目的被收集、使用和共用。宾客授权威尼斯人澳门股份有限公司、威尼斯人路丞股份有限公司以及东方威尼斯人有限公司（以下合称“本公司”）自动或手动收集、使用、储存和处理本次套票消费中向本公司提供的个人资料（包括宾客的姓名、地址、邮箱、电话号码、个人身份证或护照编号，以及其他与本次套票消费相关信息等）（以下简称“资料”），以改进数据库市场细分、制定个性化市场推广、开展宾客消费行为研究、进行统计性及满意度的调查，以作推广及直销（关于本公司的新闻、推广及其他服务）之目的。宾客同时也授权本公司及其任何附属公司使用及处理所有拍摄到彼等参与于本次套票消费的相片及影音资料，目的用于集团广告以及电子报、书刊、杂志、社交媒体以及所属或管理相关其他粉丝专页。另外，宾客也随即授权本公司在保密条件下与美国拉斯维加斯金沙集团（“LVSC”）、香港金沙中国有限公司（“SCL”）、新加坡滨海湾金沙（“MBS”）以及其他任何附属公司（以下合称“金沙”）、任何与金沙签署了书面保密协议的第三方服务供货商共用其个人资料，目的同为上文所及。此目的是为了保证宾客在金沙旗下的各物业感受到始终如一的个性化体验。宾客认可所授权资料会产生国际间个人资料的传输，本公司、LVSC、SCL、MBS、附属公司以及第三方服务供货商所适用的不同的法律法规会有不同的个人资料保密法规和保护措施。本公司会遵守中华人民共和国及澳门特别行政区法律中有关个人资料跨境传输的相关规定，并采取适当的保护措施。宾客有权查看其个人资料、索取有关资料存储及处理的附加信息、要求任何必要的修正，撤回其许可，或单纯选择不再接收本公司的直销信息。宾客有权随时通过邮寄信函至澳门氹仔望德圣母湾大马路澳门威尼斯人度假村酒店二层行政办公室，或者发送电子邮件至 privacy@sands.com.mo 通知本公司，以停止接收上述商业与营销信息，或要求查阅、更改或移除其于参与本次套票消费所提交的个人资料。在宾客参与本次套票期间，为营销目的，其资料将于威尼斯人澳门股份有限公司（“VML”）为澳门特别行政区娱乐场幸运博彩经营批给合同之立约方之有效期内予以保存。
21. 宾客同意免除本公司及其附属公司一切与本次套票相关的责任，包括并不限于任何因购买套票、使用个人资料、及/或使用宾客姓名、及/或与是次套票相关，或任何媒体的现有或随后策划之宣传推广而生，或与前述各项有任何联系的口头诽谤、书面诽谤、诋毁、侵犯私隐、出版权、个人及/或公民权利、错误引述、故意或过失导致精神痛苦、侵犯版权，及/或任何引致的侵权行为及/或损害。

条款及细则

22. 本公司保留随时更改本条款及细则而毋需另行通知之权利。
23. 本公司将保留所有争议之最终决定权。
24. 如中文及英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

华庭

1. 预订澳门伦敦人酒店套票的两（2）位宾客，可于入住酒店期间享用澳门伦敦人酒店宾客专属英式会所“华庭”的全日通行。
2. 此套票内包含的华庭通行提供国际自助早餐、英式下午茶、全日轻食及黄昏鸡尾酒。

御廷苑

1. 预订澳门伦敦人御园酒店套票的两（2）位宾客，可于入住酒店期间享用澳门伦敦人御园酒店宾客专属“御廷苑”的通行。
2. 此套票内包含的御廷苑通行提供自助早餐。

御景荟

1. 预订澳门伦敦人御园酒店套票的两（2）位宾客，可于入住酒店期间享用澳门伦敦人御园酒店宾客专属“御景荟”的通行。
2. 此套票内包含的御景荟通行提供下午茶及黄昏鸡尾酒。只有18岁及以上的客人才可以进入享用黄昏鸡尾酒。18岁以下人士不得入场。

澳门威尼斯人户外贡多拉之旅

1. 套票包含澳门威尼斯人户外人工湖泊贡多拉之旅船票两（2）张。
2. 澳门威尼斯人户外人工湖泊如遇恶劣天气，贡多拉之旅将会于威尼斯人购物中心室内运河进行。
3. 营业时间：下午12时至晚上8时（首班船在下午12时15分开出，最后一班船会在关闭时间前 15 分钟开出）。
4. 贡多拉之旅船票可于澳门威尼斯人户外人工湖泊及贡多拉礼品及售票廊（大运河 891 铺）出示有效之酒店通行证换领。
5. 船票只限于出票当天使用。
6. 所有持票人受进场有关之条款约束。
7. 船票不设退换及不可转让。
8. 船票须视乎供应情况而定。
9. 船程约12-15分钟。

条款及细则

澳门teamLab超自然空间双人基础入场门票（「门票」）

1. 套票只包含澳门teamLab超自然空间基础门票，并不包含全新作品空间：「漂浮的花园—花朵与我同根同源，花园与我合为一体」、「无相之云，雕塑与生命之间」及「EN TEA HOUSE」的入场。如欲体验，请于teamLab超自然空间票务处购买附加收费项目门票。
2. 门票需凭有效之酒店通行证于以下指定地点换领及只限换领入住期间之展览日门票：

名称	开放时间	地点
teamLab 售票处	每日早上 10 时 45 分至晚上 6 时 15 分	金光会展, 三楼, 澳门威尼斯人
金光综艺馆售票处	每日早上 11 时至晚上 7 时	西翼大堂, 一楼, 澳门威尼斯人
澳门威尼斯人东门大堂售票处	每日早上 10 时至晚上 11 时	东门大堂售票处, 一楼, 澳门威尼斯人

3. 澳门 teamLab 超自然空间开放时间：上午十一时至下午七时，最后入场时间为闭馆前 45 分钟。
4. 宾客换领门票前需浏览 <https://cn.cotaiticketing.com/shows/teamlab.html> 查询闭馆日期 (闭馆日期会因应状况而随时作出调整)。
5. 门票一经确认，不可更改、取消、退换现金或其他服务或产品。
6. 如门票遗失、被盗或损毁，恕不可获本公司补发、退款及替换。
7. 适用澳门 teamLab 超自然空间的特别条款。