

一般條款

- 下列套票（“套票”）適用於指定人數賓客入住及需視乎供應情況而定
 - 澳門金沙度假區尊貴禮遇套票**
- 預定澳門倫敦人、澳門威尼斯人、御匾峰、澳門康萊德酒店及澳門金沙**：如賓客未能在入住日期前24小時做出修改或取消，或賓客在入住當日缺席，其所登記之信用卡將被扣除一筆等值於全數套票費用另加服務費及政府稅項之款項，作為臨時取消預訂之費用。
- 預定澳門倫敦人御園**：如賓客未能在入住日期前48小時做出修改或取消，或賓客在入住當日缺席，其所登記之信用卡將被扣除一筆等值於全數套票費用另加服務費及政府稅項之款項，作為臨時取消預訂之費用。
- 如客人於聖誕節(2023年12月22日至26日)，除夕(2023年12月30日至31日)，元旦(2024年1月1日)，中國農曆新年(2024年2月9日至16日)和勞動節(2024年4月30日至5月5日)入住，所有預訂均需以按金或有效信用卡擔保，擔保需要在入住72小時前繳付，金額為全數套票費用連同服務費及政府稅項。如賓客未能在入住日期前72小時做出修改或取消，或賓客在入住當日缺席，將於信用卡扣除一筆等值於全數套票費用及另加服務費及政府稅項之款項。
- 套票以澳門幣計算，並附加10%服務費及5%政府稅項。
- 在確認預訂以後，賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店之彈性房價計算其後的房費。
- 入住房間之賓客必需至少有一位為年滿 18 歲或以上的人仕。
- 所有賓客必須於入住時登記，並出示有效身份證、護照、旅行證件或為出入境管控的效力獲接納的其他文件，以及出示證明在入住酒店的整個期間內均備有在澳門合法逗留的簽證或其他許可其在澳門合法逗留的憑證（如逗留許可憑條）。
- 各套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每次入住而定。
- 住宿期間內未使用之套票禮遇將不能全部或部份退款或退還。
- 任何13歲或以上入住澳門威尼斯人、御匾峰、澳門康萊德酒店及澳門金沙指定房間之的額外賓客，將收取每天澳門幣350，並附加10%服務費及5%政府稅項。
- 任何13歲或以上入住澳門倫敦人酒店的額外賓客，將每天收取澳門幣900，並附加10%服務費及5%政府稅項。
- 任何13歲或以上入住澳門倫敦人御園的額外賓客，將每天收取澳門幣1070，並附加10%服務費及5%政府稅項。
- 每間套房之最多入住賓客數量如下：

酒店	最多入住賓客數量
澳門倫敦人酒店	每間套房最多可入住兩位賓客（路易套房及維多利亞套房恕未能加床）
澳門倫敦人御園	每間套房最多可入住三位賓客
澳門威尼斯人	每間套房最多可入住四位賓客（奢華皇室套房及奢華貝麗套房恕未能加床）

御匾峰	每間套房最多可入住三位賓客
澳門康萊德酒店	每間套房最多可入住三位賓客
澳門金沙	每間套房最多可入住三位賓客

15. 所有經澳門金沙度假區和澳門倫敦人官方網站進行的預訂，均不符合任何酒店會員的積分之累積和住宿晚數之計算。
16. 任何優惠房價不得與其它推廣優惠房價同時使用。
17. 早餐恕不接受訂座，以先到先得為準。
18. 此套票之條款及細則，以及其合法性由澳門特別行政區法律管轄。
19. 購買此酒店住宿套票，賓客需同意列於 <https://www.sandsresortsmacao.com.cn/policy.html> 的隱私政策。
20. 賓客明確同意並確認其個人資料將基於本條款及細則，以及隱私政策所載之目的被收集、使用和共用。賓客授權威尼斯人澳門股份有限公司、威尼斯人路丞股份有限公司以及東方威尼斯人有限公司（以下合稱“本公司”）自動或手動收集、使用、儲存和處理本次套票消費中向本公司提供的個人資料（包括賓客的姓名、地址、郵箱、電話號碼、個人身份證或護照編號，以及其他與本次套票消費相關信息等）（以下簡稱“資料”），以改進數據庫市場細分、制定個性化市場推廣、開展賓客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查，以作推廣及直銷（關於本公司的新聞、推廣及其他服務）之目的。賓客同時也授權本公司及其任何附屬公司使用及處理所有拍攝到彼等參與於本次套票消費的相片及影音資料，目的用於集團廣告以及電子報、書刊、雜誌、社交媒體以及所屬或管理相關其他粉絲專頁。另外，賓客也隨即授權本公司在保密條件下與美國拉斯維加斯金沙集團（“LVSC”）、香港金沙中國有限公司（“SCL”）、新加坡濱海灣金沙（“MBS”）以及其他任何附屬公司（以下合稱“金沙”）、任何與金沙簽署了書面保密協議的第三方服務供應商共用其個人資料，目的同為上文所及。此目的是為了保證賓客在金沙旗下的各物業感受到始終如一的個性化體驗。賓客認可所授權資料會產生國際間個人資料的傳輸，本公司、LVSC、SCL、MBS、附屬公司以及第三方服務供應商所適用的不同的法律法規會有不同的個人資料保密法規和保護措施。本公司會遵守中華人民共和國及澳門特別行政區法律中有關個人資料跨境傳輸的相關規定，並採取適當的保護措施。賓客有權查看其個人資料、索取有關資料存儲及處理的附加資訊、要求任何必要的修正，撤回其許可，或單純選擇不再接收本公司的直銷資訊。賓客有權隨時通過郵寄信函至澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人度假村酒店二層行政辦公室，或者發送電子郵件至 privacy@sands.com.mo 通知本公司，以停止接收上述商業與行銷資訊，或要求查閱、更改或移除其於參與本次套票消費所提交的個人資料。在賓客參與本次套票期間，為營銷目的，其資料將於威尼斯人澳門股份有限公司（“VML”）為澳門特別行政區娛樂場幸運博彩經營批給合同之立約方之有效期間內予以保存。
21. 賓客同意免除本公司及其附屬公司一切與本次套票相關的責任，包括並不限於任何因購買套票、使用個人資料、及/或使用賓客姓名、及/或與是次套票相關，或任何媒體的現有或隨後策劃之宣傳推廣而生，或與前述各項有任何聯繫的口頭誹謗、書面誹謗、詆毀、侵犯私隱、出版權、個人及/或公民權利、錯誤引述、故意或過失導致精神痛苦、侵犯版權，及/或任何引致的侵權行為及/或損害。

條款及細則

22. 本公司保留隨時更改本條款及細則而毋需另行通知之權利。
23. 本公司將保留所有爭議之最終決定權。
24. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

華庭

1. 預訂澳門倫敦人酒店套票的兩（2）位賓客，可於入住酒店期間享用澳門倫敦人酒店賓客專屬英式會所“華庭”的全日通行。
2. 此套票內包含的華庭通行提供國際自助早餐、英式下午茶、全日輕食及黃昏雞尾酒。

御廷苑

1. 預訂澳門倫敦人御園酒店套票的兩（2）位賓客，可於入住酒店期間享用澳門倫敦人御園酒店賓客專屬“御廷苑”的通行。
2. 此套票內包含的御廷苑通行提供自助早餐。

御景薈

1. 預訂澳門倫敦人御園酒店套票的兩（2）位賓客，可於入住酒店期間享用澳門倫敦人御園酒店賓客專屬“御景薈”的通行。
2. 此套票內包含的御景薈通行提供下午茶及黃昏雞尾酒。只有18歲及以上的客人才可以進入享用黃昏雞尾酒。18歲以下人士不得入場。

澳門威尼斯人戶外貢多拉之旅

1. 套票包含澳門威尼斯人戶外人工湖泊貢多拉之旅船票兩（2）張。
2. 澳門威尼斯人戶外人工湖泊如遇惡劣天氣，貢多拉之旅將會於威尼斯人購物中心室內運河進行。
3. 營業時間：下午12時至晚上8時（首班船在下午12時15分開出，最後一班船會在關閉時間前 15分鐘開出）。
4. 貢多拉之旅船票可於澳門威尼斯人戶外人工湖泊及貢多拉禮品及售票廊（大運河 891 鋪）出示有效之酒店通行證換領。
5. 船票只限於出票當天使用。
6. 所有持票人受進場有關之條款約束。
7. 船票不設退換及不可轉讓。
8. 船票須視乎供應情況而定。
9. 船程約12-15分鐘。

澳門teamLab超自然空間雙人基礎入場門票（「門票」）

1. 套票只包含澳門teamLab超自然空間基礎門票，並不包含全新作品空間：「漂浮的花園—花朵與我同根同源，花園與我合為一體」、「無相之雲，雕塑與生命之間」及「EN TEA HOUSE」的入場。如欲體驗，請於teamLab超自然空間票務處購買附加收費項目門票。
2. 門票需憑有效之酒店通行證於以下指定地點換領及只限換領入住期間之展覽日門票：

名稱	開放時間	地點
teamLab 售票處	每日早上 10 時 45 分至晚上 6 時 15 分	金光會展, 三樓, 澳門威尼斯人
金光綜藝館售票處	每日早上 11 時至晚上 7 時	西翼大堂, 一樓, 澳門威尼斯人
澳門威尼斯人東門大堂售票處	每日早上 10 時至晚上 11 時	東門大堂售票處, 一樓, 澳門威尼斯人

3. 澳門 teamLab 超自然空間開放時間：上午十一時至下午七時，最後入場時間為閉館前 45 分鐘。
4. 賓客換領門票前需瀏覽 <https://cn.cotaiticketing.com/shows/teamlab.html> 查詢閉館日期 (閉館日期會因應狀況而隨時作出調整)。
5. 門票一經確認，不可更改、取消、退換現金或其他服務或產品。
6. 如門票遺失、被盜或損毀，恕不可獲本公司補發、退款及替換。
7. 適用澳門 teamLab 超自然空間的特別條款。