條款及細則

一般條款

1. 下列套票（「套票」）適用於兩位賓客同時入住及需視乎供應情況而定。
   - 意大利風情住宿套票
   - 悠閒英倫假期住宿套票
   - 沉醉法式浪漫住宿套票
   - 品味金沙住宿套票
2. 凡取消或修改任何包含巴黎人花園野餐體驗的澳門巴黎人「沉醉法式浪漫住宿套票」之預訂或於2021年9月18至20日期間內之任何住宿預訂，須於入住日期前 72 小時內作出該修改或取消；上述其餘套票賓客則須於入住日期前 48 小時內作出之修改或臨時取消預訂，酒店將於信用卡扣除全數套票相關費用，作為修改或臨時取消預訂之費用。
3. 套票以港幣/澳門幣計算，並附加 10% 服務費。(豁免徵收 5% 政府稅至2021年12月31日）
4. 在確認預訂以後，賓客如需增加入住天數，將因應入住率並以酒店之彈性房價計算其後的房費。
5. 入住房間之賓客必須至少有一位為年滿 18 歲或以上的人仕。
6. 各套票內容在住宿期間的兌現次數按每房每次入住而定。
7. 住宿期間內未使用之套票內容將不能退款或退還。
8. 任何13 歲或以上入住澳門威尼斯人，澳門康萊德酒店，澳門巴黎人或澳門金沙指定房間之的額外賓客，將收取每天港幣/澳門幣 350 並加 10%的附加服務費；而任何13歲或以上入住澳門倫敦人酒店的額外賓客，將每天收取港幣/澳門幣 900 並加 10% 的附加服務費。
9. 每間客房或套房之最多入住賓客數量如下:

酒店	最多入住賓客數量
澳門威尼斯人	每間套房最多可入住四位賓客
澳門倫敦人酒店	每間套房最多可入住三位賓客（路易套房及維多利亞套房恕未能加床）
澳門巴黎人	每間客房最多可入住三位賓客（豪華客房恕未能加床）
澳門康萊德酒店	每間客房最多可入住三位賓客（豪華雙床客房恕未能加床）
澳門金沙	每間套房最多可入住三位賓客（豪華雙床套房恕未能加床）

10. 所有經澳門金沙度假區和澳門倫敦人官方網站進行的預訂，均不符合任何酒店會員的積分之累積和住宿晚數之計算。
11. 任何優惠房價不得與其它推廣優惠房價同時使用。
12. 此套票之條款及細則，以及其合法性由澳門特別行政區法律管轄。
13. 在購買此套票所需提供的個人信息（包括姓名、地址、郵箱、電話號碼以及其他相關信息等）視為推廣本次活動及直接營銷（新聞、推廣及其他）所需，以改進數據庫市場細分、制定個人化市場推廣、開展顧客消費行為研究、進行統計性及滿意度的調查。參與本次活動的同時您隨即授權威尼斯人澳門股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及東方威尼斯人有限公司 (共同簡稱「本公司」) 自動或手動收集、使用、儲存和處理您提交的任何個人信息或任何與您購買此套票有關的信息（以下簡稱「信息」），目的為上文所提到。另外，您也隨即授權本公司在保密條件下與美國拉斯維加

斯金沙集團（「LVSC」）、香港金沙中國有限公司（「SCL」）以及新加坡濱海灣金沙（「MBS」）以及其他任何子公司（共同署名「金沙」）、任何與金沙簽署了書面保密協議的第三方服務供貨商共享您的個人信息，目的同為上文所及。此目的是為了保證您的信息始終如一。您認可所授權之信息會產生國際間個人信息的傳輸，拉斯維加斯金沙集團、金沙中國、濱海灣金沙以及第三方服務提供商所適用的不同的法律法規會有不同的個人信息保密法規和保護措施。你有權查看您的信息、索取有關信息存儲及處理的附加信息、要求任何必要的附件，並由此撤回您的許可。您可以通過郵寄信函到澳門氹仔望德聖母灣大馬路澳門威尼斯人度假村酒店二層行政辦公室或者通過發送郵件至privacy@sands.com.mo來退訂我們的訂閱。在您參與本次活動期間，為營銷目的，您的信息將於威尼斯人澳門股份有限公司為於澳門經營娛樂場幸運博彩或其他方式的博彩經營轉批給合同立約方之有效期間內予以保存。

14. 賓客須同意列於https://hk.venetianmacao.com/hotel/about-us/privacy-policy.html 的個人私隱條款。
15. 每位賓客皆同意永久免除本公司及其一切與本次套票相關的公司之一切責任，包括並不限於任何關於購買套票、使用個人資料、及/或使用賓客姓名、及/或與是次套票或任何媒體的宣傳推廣有連繫的現有或尚未發現的媒體中引致的口頭誹謗、書面誹謗、詆毀、侵犯私隱、公眾利益、個人及/或公民權利、錯誤引述、故意導致精神痛苦、侵犯版權，及/或任何引致的侵權行為及/或損害。
16. 本公司保留隨時更改本條款及細則而毋須另行通知之權利。
17. 本公司將保留所有爭議之最終決定權。
18. 如中文及英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

度假區消費券

1. 度假區消費券（「消費券」）需於辦理入住手續當日前往酒店大堂禮賓部或指定前台領取。
2. 消費券適用於以下參與商戶。 參與商戶如有更改，恕不另行通知，請訪問此處獲取最新資訊。

活動及紀念品店	
澳門威尼斯人	澳門teamLab超自然空間 (只限全日及兒童門票)
	貢多拉之旅
	歷險Q立方
	君度小型高爾夫球場
	V 禮品軒
	貢多拉禮品及售票廊
	曼聯旗艦店
澳門倫敦人	倫敦探索的士紀念照
	禮品軒
澳門巴黎人	巴黎鐵塔
	Q立方王國
	水世界
	巴黎鐵塔紀念品商店

餐廳	
澳門威尼斯人®	北方館、帝王點心、赤龍面館、喜樂日本料理、喜樂拉麵、碧濤意國漁鄉、皇雀印度餐廳
澳門倫敦人	邱吉爾餐廳、翡翠拉麵小籠包、南方小廚、好味館、希雅度葡國餐廳
澳門瑞吉酒店	雅舍
澳門喜來登大酒店	盛宴、喜公館
澳門巴黎人	巴黎軒、御蓮宮、巴黎人法式餐廳、翡翠拉麵小籠包、色香味、鴻運坊、巴黎人池畔酒吧、巴黎人自助餐
澳門百利宮™	御品居
澳門四季酒店	紫逸軒、鳴詩餐廳、曉亭、王手
澳門金沙®	金沙閣、高雅扒房、皎月食坊、888自助餐、888美食天地、仙樂都

水療	
澳門威尼斯人®	V養生
澳門康萊德酒店	菩提水療
澳門瑞吉酒店	鋐瑞水療
澳門喜來登大酒店	喜來登炫逸水療
澳門巴黎人	麗舍水療中心
澳門四季酒店	澳門四季水療中心
澳門金沙®	金沙水療及美髮中心

禮車接送服務
只適用於「點對點」及「時租」 本地 (澳門) 接送服務 • 不適用於任何跨境服務 • 需經酒店禮賓部 (澳門威尼斯人 / 澳門倫敦人酒店 / 澳門康萊德酒店 / 澳門巴黎人 / 澳門金沙) 或金光旅遊門市預定

3. 營業時間如有更改，恕不另行通知，請瀏覽此處了解最新安排。
4. 消費券不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
5. 消費券必須於有限期當日或之前使用。
6. 消費券必須於指定餐廳或設施即時兌換，並不可以掛房賬形式於前台兌換。
7. 消費券不能與其他推廣、折扣優惠、消費券及現金券同時使用。
8. 消費若少於消費券面值，餘數將不獲退款。
9. 消費券不可用作繳付酒店住宿費用。
10. 不論是否具有購買證明，若遺失消費券，均不獲補發或退款。

11. 本活動只接受消費券之正本。任何消費券經損壞、更改、複制、手寫、偽造、水浸或以任何方式加以修改，或含有任何電腦程序、印刷、機械、或排版錯誤，該消費券即屬無效且不得使用。
12. 威尼斯人澳門股份有限公司、威尼斯人路氹股份有限公司及東方威尼斯人有限公司保留隨時更改或終止餐飲消費券有關之條款及細則而毋須另行通知之權利。

澳門teamLab超自然空間

1. 預訂兩(2)晚或三(3)晚澳門威尼斯人「意大利風情住宿套票」的賓客，可換領兩張「澳門 teamLab 超自然空間」展覽門票（「門票」），兌換的次數按每房每次入住而定。門票可於 teamLab 售票處或澳門威尼斯人酒店東門大堂售票處，出示有效之酒店通行證換領。
2. 本套票包含正價門票適用於逢星期一至日，早上 11 時至晚上7時使用。最後入場時間為閉館前 45 分鐘。
3. 「澳門teamLab 超自然空間」展覽休館日期如下：2021 年 7月6、7、13、14、20、21、27、28日，8月4、11、18、25，及9月8日。休館日期如有更改，恕不另行通知，請瀏覽金光票務網站了解最新安排https://www.cotaiticketing.com/。
4. 門票只限於賓客入住酒店期間換領及出票當天使用。
5. 門票不設退換及不可轉讓。
6. 門票並不設任何預留服務，換領將根據進場當天供應情況而定。
7. 如賓客缺席將被視為放棄觀賞 「澳門teamLab 超自然空間」展覽，賓客無權追討任何項款或補償。
8. 門票不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。
9. 如套票之抵達入住日為以上之休館日，套票之賓客可在休館翌日進館參觀，但必須在辦理退房手續前換領門票並且進館。
10. 未滿13歲的小童必須全程由成人陪同。
11. 若「澳門 teamLab 超自然空間」展覽因不能預見或不可控制的原因而取消，賓客需到酒店前台作進一步安排。威尼斯人路氹股份有限公司(「VCL」)不對展覽之取消所造成任何相關費用承擔任何責任。VCL對任何爭議保留最終決定權。

華庭

1. 預訂澳門倫敦人酒店「悠閒英倫假期住宿套票」的兩位賓客，可於入住酒店期間享用澳門倫敦人酒店賓客專屬英式會所「華庭」(「華庭通行」)。
2. 此套票內包含的華庭通行提供國際自助早餐、英式下午茶、全日輕食及雞尾酒。

奇妙甜點品嚐旅程

1. 預訂兩(2)晚澳門康萊德酒店「悠閒英倫假期住宿套票」的賓客，可於邱吉爾餐廳享用三款創意甜點之雙人奇妙甜點品嚐旅程，兌換的次數按每房每次入住而定。供應時間為每日晚上6時至11時30分。
2. 建議提前預訂並視乎供應情況而定。
3. 如未能提前24小時預訂，奇妙甜點品嚐旅程將默認預訂至入住期間第二日的晚上9時。
4. 額外人次消費將按單點收費。
5. 奇妙甜點品嚐旅程只可於入住酒店期內兌換。
6. 奇妙甜點品嚐旅程不可退還或兌換現金，亦不可用作換領其他產品或服務。

7. 如賓客缺席將被視為放棄享用奇妙甜點品嚐旅程，賓客無權追討任何項款或補償。

沙莉葡撻

1. 預訂一(1)晚或兩(2)晚澳門巴黎人「沉醉法式浪漫住宿」套票的賓客，可兌換沙莉葡撻兩(2)件，兌換的次數按每房每次入住而定。
2. 沙莉葡撻可於澳門巴黎人的色香味親子入口處出示有效之酒店通行證換領。供應時間為每日中午 12 時至晚上 8 時。
3. 沙莉葡撻換領視乎供應情況而定，先到先得。
4. 沙莉葡撻只限於入住期間換領及出票當天使用。
5. 沙莉葡撻不可退還或兌換現金或其他產品或服務。

巴黎鐵塔觀景台

1. 預訂一(1)晚或兩(2)晚澳門巴黎人「沉醉法式浪漫住宿套票」的賓客（不適用於含巴黎人花園野餐體驗之澳門巴黎人套票），可換領兩(2)張巴黎鐵塔 7 樓及 37 樓觀景台入場門票，兌換的次數按每房每次入住而定。巴黎鐵塔營業時間為每日下午 2 時至晚上 10 時。最後入場時間為關閉前 45 分鐘。
2. 巴黎鐵塔門票可於澳門巴黎人 6 樓票務處出示有效之酒店通行證換領。
3. 巴黎鐵塔門票只限於入住酒店期間換領及出票當天及翌日使用。
4. 門票退換或退款僅限於出票當日或翌日之巴黎鐵塔特殊情況之停運。
5. 所有持票人受進場有關之條款約束。在惡劣天氣情況下，巴黎鐵塔將不會開放。
6. 巴黎鐵塔門票不可退還或兌換現金或其他產品或服務。

巴黎人花園野餐體驗

1. 預訂澳門巴黎人「沉醉法式浪漫住宿套票」兩(2)晚套房的賓客，可於巴黎人花園享用雙人野餐體驗（「野餐體驗」）。供應時間為每日中午 12 時至下午 6 時。
2. 野餐體驗需提前三(3)天預訂並只可於入住酒店期內兌換。
3. 野餐體驗前三天內作出之任何修改需視乎賓客到達時之供應情況而定。
4. 野餐體驗可於預訂之時間在澳門巴黎人的色香味親子入口處出示有效之酒店通行證換，兌換的次數按每房每次入住而定。
5. 如預訂當日天氣惡劣，野餐體驗可能會被取消，恕不另行通知，並將提供澳門幣 800 度假區消費券作為替代。度假區消費券可於澳門巴黎人酒店禮賓部出示有效之酒店通行證換領。
6. 如沒有預約野餐體驗，將於入住時提供澳門幣 800 度假區消費券作為替代。
7. 野餐體驗預訂之所有修改或取消必須在預訂日期前至少 24 小時進行，否則將收取全數相關費用作為臨時修改或取消預訂之費用。野餐體驗不可退還或兌換現金或其他產品或服務。