

2025 IRENE&SEULGI Concert Tour [BALANCE] in MACAU 演唱會注意事項

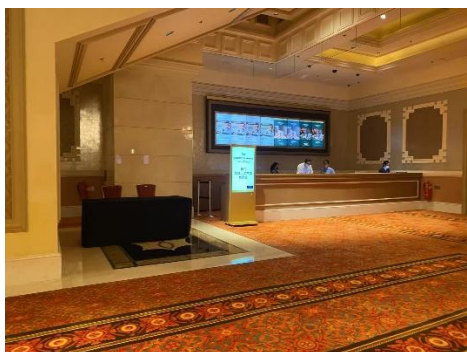
演唱會時間

演出時間為 2025 年 7 月 12 日(星期六) 晚上 7 時。敬請觀眾提早領取門票及準時進場，以免錯過精彩的節目內容。

金光票務售票處

澳門倫敦人綜藝館售票處

售票處為於澳門倫敦人綜藝館入口，服務時間為上午 10 時至下午 10 時。請觀眾提早領取門票。



入場時間

2025 年 7 月 12 日(星期六)

- 上午 **11 時** 開放粉絲福利兌換(憑明票換取對應福利產品)
- 中午 **12 時** 持 VIP 站位門票者於 **5 樓溫布頓會議室** 開始排隊
- 約下午 **5 時** VIP 站位門票觀眾開始入場。
- 約下午 **5 時半** 座位觀眾開始入場。
- 約下午 **7 時** 演出開始。

入場守則

每張門票只供一人進場。入場時必須持有有效門票。站位門票如有遺失，將不獲任何形式的補發。

站位區域只限年滿 12 歲或以上及身高 140cm 或以上人士。

基於安全理由，在進入演唱會場地前，觀眾必須接受金屬探測器檢查，攜帶之隨身手提包/背包亦必須通過保安檢查。

所有瓶裝及罐裝飲品必須倒入塑膠杯內方可攜帶進入本活動場地。

以下物品禁止攜帶進入本活動場地：

- 行李箱、大型背包及大型手提袋。觀眾只可攜帶面積小於 11 x 11 x 8 (寸) 之手提袋進場。
- 專業相機、GoPro 相機、可拆式鏡頭相機、長焦鏡頭、相機可拆式鏡頭、三腳架、自拍棒、無人機、任何錄影、錄音器材（包括任何型號的 iPad/平板電腦），手機除外；
- 任何材質的瓶子、鐵罐或鋁罐；
- 長傘及矮凳/可折疊式座椅；

- 所有大於 50cm X 50cm 尺寸的橫額/標誌；
- 任何蔬菜、水果及可以投擲或發射的物品；
- 動物 (提供援助之動物除外)；
- 罐裝氣霧劑、包括胡椒噴霧或髮型定型噴霧；
- 任何武器及危險品，如手槍、刀、有尖刺的物品、鐵鏈或任何或可能傷害其他觀眾之物品；
- 附有桿、棍或懸掛用的橫幅及告示牌、棍棒、長桿及自拍棍；
- 螢光棒、雷射筆、無線電探測及干擾設備；
- 製造噪音之物品如哨子、響號裝置、號角；
- 煙花及易燃物品；
- 毒品、迷幻藥、違禁藥物；
- 任何被管理人員視作為危險或不適當之物品。

衣帽間

客人如攜帶任何禁止入場之物品，必須於入場前棄置或寄存於衣帽間。衣帽間位於澳門倫敦人綜藝館外。開放時間為活動當日上午 10 時至演唱會結束後一小時。

屆時現場將有工作人員協助維持秩序及安排持票人排隊進場，活動當日如有任何關於入場安排之變更，均以現場安排為準。

如欲查詢更多有關門票之詳情，請參考以下網址：

<https://www.cotaiticketing.com/FAQ.html>

嚴禁攝錄及攝影

場內嚴禁未經授權之任何攝錄攝影錄音及網絡直播(包括手提電話)。一經查獲、現場工作人員有權刪除相關檔案並立即要求該觀眾離場。除手提電話外所有附有攝錄功能的電子器材將不能帶進場館。觀眾在場內不得作出任何可能使其他觀眾視線受阻或造成不必要礙干擾的行為、現場工作人員有權立即要求該觀眾離場。

VIP 站位觀眾入場安排

持有有效站位門票的觀眾可於指定等候區內排隊。站位門票之持有人將按照門票上所印有的區號排隊，並由小號區域開始按順序進場。

VIP 站位： 站位門票由區域（FB01）開始；

屆時現場將有工作人員協助維持秩序及安排持票人排隊進場，活動當日如有任何關於入場安排之變更，均以現場安排為準。

等候區位置

\$1880 VIP (FB) 站位門票持有人：**5 樓溫布頓會議室** (倫敦人綜藝館旁)

演出後歡送活動安排

持有 VIP 門票的觀眾，演出後請留在原位等候，並遵從場館工作人員安排進行歡送活動。

為了觀眾的安全，也為了週邊觀眾的安全，請不要向舞臺或其他人推進。同時，為免擾亂歡送活動環節進行，主辦方請觀眾不要把物品扔到舞臺上，以免發生意外。

2025 IRENE&SEULGI Concert Tour [BALANCE] in MACAU Admission Rules & Regulations

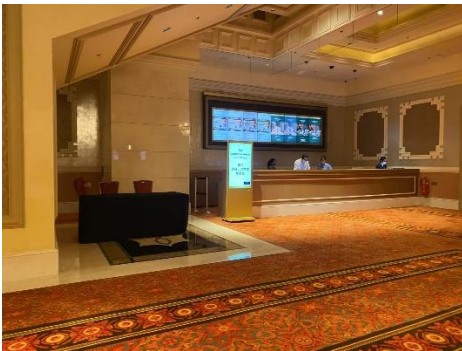
Concert Time

Show time is (Saturday) 12 July 2025, 7pm. Audiences are advised to collect tickets earlier and arrive on time in order not to miss the stunning performance.

Cotai Ticketing Box Offices

The Londoner Arena Box Office

Located at the entrance of The Londoner Arena, operation hours from 10am – 10pm. Please collect tickets as earlier as you can.



Admission Times

- **11am** open for exchange of fan benefits (with physical tickets)
- **12pm** VIP Standing Ticket Holders can start to queue up in **L5 Wimbledon Meeting Room**
- Appr. **5pm** VIP Standing Ticket Holders entrance
- Appr. **5:30pm** Doors Open for Other Tickets Holders
- Appr. **7pm** Concert Starts

Admission Rules

Each ticket admits one person only. A valid ticket must be presented for admission. We reserve the right not to replace any lost tickets.

Standing only allowed for person aged 12 and above, with height 140cm and above.

For security reasons, guests are required to go through metal detector checks and bag checks will be conducted upon entry into the venue.

All bottled or canned beverages are to be poured into cups before they are allowed into the venue.

The following items are prohibited for this event:

- Suitcases, large backpacks and bags; Only bags of dimensions smaller than 11 x 11 x 8 (inches) are allowed inside the arena;
- Professional cameras, recording devices, GoPro cameras, detachable lens cameras, tripods, selfie sticks, drones, audio and video recording equipment including iPads/Tablets of any models. Smart phones are allowed;
- Bottles or cans of any material;
- Long umbrellas and folding chairs;
- Fan banners/ signs bigger than 50cm X 50cm;
- Fruits, vegetables and projectiles of any type;
- Animals (Except service animals);
- Aerosol cans including pepper sprays and hair sprays;
- Weapons, dangerous or hazardous items of any kind, i.e. firearms, knives, pointed or spiked items and metal chains or any items that may cause potential harm to other audiences;
- Banners with poles, hanging banners & signs, sticks, poles and selfie sticks;
- Glow sticks, laser pointers, radio scanning/jamming equipment;
- Noise Makers, whistles, air horns, bull horns;
- Fireworks and inflammable items;
- Drugs, narcotics, illegal substances;
- Any items deemed to be dangerous or inappropriate by management.

Cloakroom

Guests carrying any prohibited items will be required to discard them or deposit the items at the arena's cloakroom, located at outside The Londoner Arena. Operation hours of the cloakroom is 10:00am until 1 hour after the show has finished.

Staff will be presented to maintain order and assist ticket holders in entering the venue. Please follow instructions at the venue in case of any changes on admission arrangements.

For more information regarding tickets, please refer to the CotaiTicketing website:

<https://www.cotaiticketing.com/FAQ.html>

Recording & Photo Policy

Recording that is considered as an infringement of copyright, such as photography, video shootings, sound recordings, audio or video relay (live streaming) are prohibited during the show. If any of these restricted recordings are found, on-site staff have the right to delete the relevant files and immediately ask the audience to leave.

Any recording electronic devices are forbidden to be brought into the Arena other than mobile phones. Behavior that distracts other audiences or interrupts the performance will not be tolerated and audience may be ask to leave.

VIP Standing Admission Arrangement

Standing zone ticket holders can queue up at holding area in advance before doors open. GA ticket holders should queue up according to the Bay Number printed on each ticket and will be guided into the venue in the sequential order start from smaller bay in their respective standing zones.

- VIP standing zone: GA ticket starts from bay (FB01);

Staff will be presented to maintain order and assist ticket holders in entering the venue. Please follow instructions at the venue in case of any changes on admission arrangements.

Location of Holding Area

\$1880 VIP Standing Ticket Holders: **L5 Wimbledon Meeting Room** (Next to The Londoner Arena)

Show END SEND OFF Arrangement

Ticket holders of VIP tickets, please remain on your position after show and follow the instruction of venue personnel for the SEND OFF event.

For your safety, and the safety of those around you, please do not push forward against the stage or against other people. We also ask that you refrain from throwing items onto the stage as this disrupts and is considered a safety hazard.

2025 IRENE&SEULGI Concert Tour [BALANCE] in MACAU 演唱会注意事项

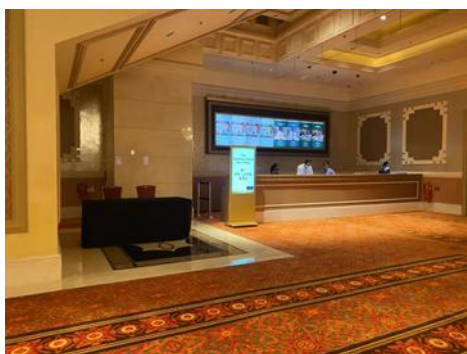
演唱会时间

演出时间为 2025 年 7 月 12 日(星期六) 晚上 7 时。敬请观众提早领取门票及准时进场，以免错过精彩的节目内容。

金光票务售票处

澳门伦敦人综艺馆售票处

售票处为于澳门伦敦人综艺馆入口，服务时间为上午 10 时至下午 10 时。请观众提早领取门票。



入场时间

2025 年 7 月 12 日 (星期六)

- 上午 **11 时** 开放粉丝福利兑换(凭明票换取对应福利产品)
- 中午 **12 时** 持 **VIP** 站位门票者于 **5 楼温布顿会议室** 开始排队
- 约下午 **5 时** **VIP** 站位门票观众开始入场。
- 约下午 **5 时半** 座位观众开始入场。
- 约下午 **7 时** 演出开始。

入场守则

每张门票只供一人进场。入场时必须持有有效门票。站位门票如有遗失，将不获任何形式的补发。

站位区域只限年满 12 岁或以上及身高 140cm 或以上人士。

基于安全理由，在进入演唱会场地前，观众必须接受金属探测器检查，携带之随身手提包 / 背包亦必须通过保安检查。

所有瓶装及罐装饮品必须倒入塑胶杯内方可携带进入本活动场地。

以下物品禁止携带进入本活动场地：

- 行李箱、大型背包及大型手提袋。观众只可携带面积小于 11 x 11 x 8 (寸) 之手提袋进场。
- 专业相机、GoPro 相机、可拆卸式镜头相机、长焦镜头、手机可拆式镜头、三脚架、自拍棒、无人机、任意录影、录音器材（包括任意型号的 iPad/平板电脑），手机除外；
- 任何材质的瓶子、铁罐或铝罐；
- 长伞及矮凳/可折叠式座椅；
- 所有大于 50cm X 50cm 尺寸的横额/标志；
- 任何蔬菜、水果及可以投掷或发射的物品；
- 动物 (提供援助之动物除外)；
- 罐装气雾剂、包括胡椒喷雾或发型定型喷雾；
- 任何武器及危险品，如手枪、刀、有尖刺的物品、铁链或任何或可能伤害其他观众之物品；
- 附有杆、棍或悬挂用的横幅及告示牌、棍棒、长杆及自拍棍；
- 荧光棒、雷射笔、无线电探测及干扰设备；
- 制造噪音之物品如哨子、响号装置、号角；
- 烟花及易燃物品；
- 毒品、迷幻药、违禁药物；
- 任何被管理人员视作为危险或不适当之物品。

衣帽间

客人如携带任何禁止入场之物品，必须于入场前弃置或寄存于衣帽间。衣帽间位于澳门伦敦人综艺馆外。开放时间为活动当日上午 10 时至演唱会结束后一小时。

届时现场将有工作人员协助维持秩序及安排持票人排队进场，活动当日如有任何关于入场安排之变更，均以现场安排为准。

如欲查询更多有关门票之详情，请参考以下网址：

<https://www.cotaiticketing.com/FAQ.html>

严禁摄录及摄影

场内严禁未经授权之任何摄录摄影录音及网络直播 (包括手提电话)。一经查获、现场工作人员有权删除相关档案并立即要求该观众离场。除手提电话外所有附有摄录功能的电子器材将不能带进场馆。观众在场内不得作出任何可能使其他观众视线受阻或造成不必要碍干扰的行为、现场工作人员有权立即要求该观众离场。

VIP 站位观众入场安排

持有有效站位门票的观众可于指定等候区内排队。站位门票之持有人将按照门票上所印有的区号排队，并由小号区域开始按顺序进场。

VIP 站位： 站位门票由区域（FB01）开始；

届时现场将有工作人员协助维持秩序及安排持票人排队进场，活动当日如有任何关于入场安排之变更，均以现场安排为准。

等候区位置

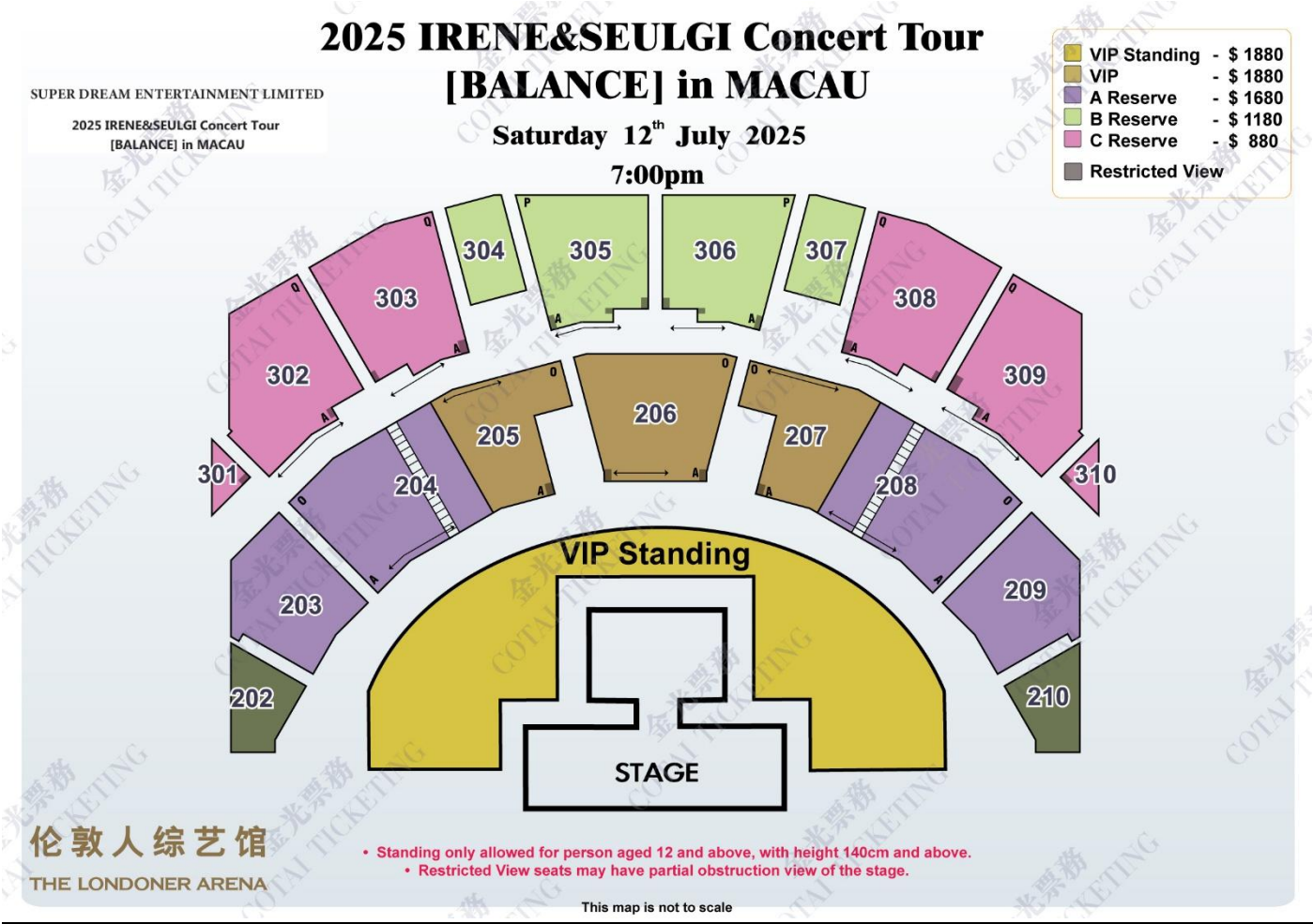
\$1880 VIP (FB) 站位门票持有人：**5 楼温布顿会议室** (伦敦人综艺馆旁)

演出后欢送活动安排

持有 VIP 门票的观众，演出后请留在原位等候，并遵从场馆工作人员安排进行欢送活动。

为了观众的安全，也为了周边观众的安全，请不要向舞台或其他人推进。同时，为免扰乱欢送活动环节进行，主办方请观众不要把物品扔到舞台上，以免发生意外。

座位表 Seat Map



伦敦人综艺馆

THE LONDONER ARENA

- Standing only allowed for person aged 12 and above, with height 140cm and above.
- Restricted View seats may have partial obstruction view of the stage.

This map is not to scale